



## EN ESTE BOLETIN...

### 1. ¿Qué sucede en SICTED?

- El programa SICTED analiza su evolución en FITUR
- Avance de información sobre el proceso de transición hacia la nueva metodología SICTED

### 2 . Actualidad

- Madrid será la nueva sede del WTTC

### 3. Comunidad SICTED - Buenas prácticas

- Proyectos de mejora del destino Territorio Sierra Espuña

### 4. Aprende

- Comienza un nuevo Anfitriones

## ¿Qué sucede en SICTED?

### El programa SICTED analiza su evolución en FITUR

El pasado 21 de enero, en el marco de FITUR Know-How & Export, tuvo lugar la mesa de diálogo “Retos y oportunidades de futuro del programa SICTED”, enfocada al análisis conjunto de la situación actual del proyecto y de las opciones de adaptarse a los nuevos escenarios del sector.

La mesa, fue moderada por Elisa Doménech, directora de proyecto SICTED, y contó con la participación de Carlos Javier Sánchez, jefe del Servicio de Turismo y Artesanía de la Junta de

Castilla-La Mancha en Ciudad Real; Alejandro Beneit, director del Bioparc Acuario de Gijón, empresa distinguida SICTED; Carlos González Enseñat, técnico responsable de calidad de la Agencia de Estrategia Turística de les Illes Balears; y Cayetano Ureña, Agente SICTED y consultor especializado en calidad y sostenibilidad turística. En ella se analizaron los principales retos a los que se enfrentan los destinos turísticos en un contexto marcado por la transformación digital, la sostenibilidad y las nuevas expectativas del viajero, destacando el papel del SICTED como herramienta estratégica para reforzar la competitividad, impulsar la profesionalización del tejido empresarial y mejorar la calidad de los servicios turísticos.

Puedes ver la grabación aquí:



Al finalizar este espacio de debate, se entregaron los diplomas a los destinos noveles SICTED 2025, aquellos que han obtenido distinciones por primera vez para sus servicios turísticos. Este reconocimiento pone en valor el esfuerzo y compromiso de estos territorios con la mejora continua de la calidad turística. Participaron en la entrega de los diplomas Alicia Lillo, Subdirectora General Adjunta de Desarrollo y Sostenibilidad Turística en la Secretaría de Estado de Turismo; Cristina Montalvá, Directora General de Igualdad y Políticas Locales de la FEMP; y María Velasco, Directora de I+D+i de SEGITTUR, quienes destacaron la importancia de seguir impulsando la excelencia y la profesionalización en los destinos que se incorporan al programa.



[Puedes descargar las fotos de la entrega de diplomas aquí](#)

**Avance de información sobre el proceso de transición hacia la nueva metodología SICTED**



Como continuación al comunicado emitido en diciembre, en el que se adelantaban algunas informaciones relativas al proceso de transición al nuevo SICTED, nos dirigimos a vosotros para ampliar y detallar los aspectos más relevantes con el fin de avanzar en dicha adaptación.

## **Participación en el nuevo SICTED**

Podrán participar todos los destinos interesados, siempre que formalicen la firma del nuevo protocolo de adhesión que se pondrá a su disposición tras el acto de lanzamiento oficial.

Asimismo, cualquier servicio turístico podrá optar a la distinción desde la puesta en marcha de la nueva metodología SICTED, tanto aquellos actualmente adheridos o distinguidos, como los de nueva incorporación.

## **Condiciones de la distinción**

Todos los servicios turísticos se distinguirán en igualdad de condiciones, aplicando la nueva metodología, que simplifica la gestión, los procesos y los compromisos respecto al modelo vigente.

Los servicios turísticos actualmente distinguidos no perderán dicha condición durante el año 2027, siempre que se presenten a un comité de distinción para la obtención del nuevo distintivo dentro de ese año, aun cuando su distintivo anterior se encuentre caducado. No se concederán prórrogas.

## **Compromisos para la obtención de la distinción**

Para la obtención del distintivo, los servicios turísticos deberán: cumplir la legalidad vigente; realizar la formación sobre la nueva metodología; asistir a tres asesorías técnicas individuales; asistir a una asesoría técnica colectiva; cumplimentar la autoevaluación; diseñar el plan de mejora; y superar la evaluación externa completa.

## **Plazos y comités de distinción**

Los destinos podrán participar en cualquiera de los comités mensuales de distinción, que se iniciarán a partir de junio de 2026.

Cada destino deberá seleccionar un máximo de dos comités de distinción hasta diciembre de 2027. Una vez hayan finalizado la primera distinción de todos los servicios turísticos en el destino conforme a la nueva metodología, el gestor/a podrá, si lo considera necesario, reajustar las fechas de los comités de distinción inicialmente seleccionados.

Todos los servicios turísticos deberán distinguirse conforme a la nueva metodología durante el período de transición.

## **Período de transición**

El período de transición se establece desde la presentación pública de la nueva metodología, prevista para marzo de 2026, hasta diciembre de 2027.

## **Proceso de transición**

El proceso de transición tiene como finalidad dar a conocer la nueva metodología a todos los agentes SICTED y establecer un período que permita evaluar su implantación y realizar los ajustes necesarios. Entre las acciones previstas se incluyen:

- La ampliación del período de distinción, tanto para servicios ya distinguidos como para nuevos servicios (junio 2026-diciembre 2027).
- Formación online de introducción al nuevo modelo dirigida a los servicios turísticos.

- Formación online y/o presencial para la renovación de la acreditación de gestores de destinos ya adheridos y representantes de entidades promotoras.
- Posibilidad de reajuste de las fechas de los comités de distinción por parte de los destinos.
- Sesiones informativas y de sensibilización específicas.
- Habilitación de un buzón de asesoramiento y resolución de dudas para los destinos.
- Sesiones de resolución de dudas y asesoramiento específico para la configuración de los nuevos Manuales de Buenas Prácticas dirigidos a servicios turísticos, agentes y gestores.
- Celebración del Foro SICTED 2027, con un enfoque especial en el proceso de transición y los cambios del nuevo modelo.
- Premios Egeria 2027, con categorías específicas para reconocer a los destinos y servicios pioneros en la implantación de la nueva metodología.

Por el momento no es necesario realizar ningún trámite, inscripción o solicitud relacionado con el proceso de transición. Desde el Equipo SICTED indicaremos con detalle cualquier acción que se requiera por parte de todos los agentes que estáis participando en el proyecto a través de los canales oficiales.

Seguimos trabajando para que la nueva metodología sea la herramienta estratégica que queremos para todos los destinos SICTED.

## Actualidad

### Madrid será la nueva sede del WTTC

El Ministerio de Industria y Turismo, el Ayuntamiento de Madrid y el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) han firmado en FITUR el acuerdo que confirma que Madrid será la nueva sede central de la organización internacional del sector turístico.

La elección llega tras un proceso en el que competían ciudades como París, Milán, Dubái o Ginebra, y supone un impulso importante para España. El ministro Jordi Hereu destacó que este paso es fruto de meses de trabajo conjunto y que refuerza el liderazgo turístico del país. Por su parte, la presidenta del WTTC, Gloria Guevara, señaló que el traslado permitirá impulsar un nuevo modelo de turismo y marcar desde Madrid la agenda global del sector.



[Consulta la noticia completa](#)

## Comunidad SICTED - Buenas prácticas

## Proyectos de mejora del destino Territorio Sierra Espuña

Hoy os traemos una buena práctica del destino SICTED Territorio Sierra Espuña, cuyo gestor es Francisco José Sánchez Ferez. Se adhirió en 2007 y cuenta con 38 servicios turísticos distinguidos.

A través de las Asistencias Técnicas Individualizadas (ATI) que ha realizado el destino en el marco del SICTED a los servicios turísticos, se ha detectado la demanda generalizada de los empresarios de contar con más información sobre las novedades del destino y, sobre todo, de información sobre convocatorias de ayudas y subvenciones.

Es por ello por lo que desde noviembre del 2024 la Mancomunidad lanza cada trimestre un boletín digital sobre novedades y avances en el destino, así como ayudas previstas tanto a nivel regional como nacional. Asimismo, conscientes de que la información se consulta antes en el teléfono móvil que, en los buzones del correo electrónico, este boletín se ha reforzado con la creación de un grupo de difusión de WhatsApp.

El recibimiento de ambas herramientas se ha valorado muy positivamente por los servicios turísticos, ya que se pone a disposición un canal directo y organizado donde recibir información relevante sobre la oferta del destino, formación (incluida la formación de Anfitriones), eventos programados, convocatoria de ayudas y cualquier contenido que consideramos útil para su actividad. Esta iniciativa ha servido para aumentar la interacción y la participación de las empresas en los proyectos que se anuncian, contribuyendo a fortalecer la comunicación y el acompañamiento al tejido empresarial del destino.

En cuanto a proyectos del destino que benefician a servicios turísticos SICTED:

- Elaboración de un canal de comercialización del destino. Una herramienta que va a permitir a las empresas ofrecer sus productos y servicios de manera más accesible, potenciando la venta directa y mejorando su visibilidad online. Esto servirá para mejorar la creación de productos combinados, paquetes y escapadas por parte de las agencias receptoras del territorio. La plataforma contará con nuevas utilidades enfocadas en el visitante para la planificación del viaje, la reserva de experiencias y la interacción con el destino.
- La creación del Consejo de Turismo, un órgano de participación que pretende dar una estructura legal a la inercia participativa que se lleva aplicando en el territorio desde hace décadas, dando voz a todos los actores del territorio vinculados directa o indirectamente con el turismo.
- Previsión de iniciar el proyecto Iniciativas Territoriales Sostenibles, financiado por el Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, que permitirá poner a disposición de las empresas y emprendedores del territorio y servicio de apoyo a la sostenibilidad y digitalización de los negocios. El proyecto tiene previsto realizar un diagnóstico en sostenibilidad, digitalización y necesidades de mejora de, entre otras, las empresas adheridas al SICTED.

En conjunto, estos proyectos, que dan respuesta a la estrategia de Destino Turístico Inteligente del Territorio Sierra Espuña, buscan posicionar al destino como innovador, competitivo y adaptado a las demandas actuales del mercado, ofreciendo además soluciones a las empresas conforme a sus demandas.



## Boletín Territorio Sierra Espuña

### Aprende

#### Comienza un nuevo Anfitriones

Anfitriones da un paso adelante y se convierte en Anfitriones. Formación y Talento Turístico, un sistema global que integra en un único marco común toda la formación impulsada por la Secretaría de Estado de Turismo. La nueva plataforma unifica la oferta formativa en campus temáticos, adaptados a distintos perfiles y necesidades del sector, reforzando su papel como referente en sostenibilidad, digitalización y competitividad turística.

Ya están disponibles las dos primeras ediciones de Anfitriones Campus Abierto y Anfitriones Campus DTI, poniendo a vuestra disposición las primeras formaciones.

**Campus Abierto:** hereda la trayectoria del programa original de Anfitriones dirigiéndose a profesionales del sector, estudiantes y personas en búsqueda de empleo con el objetivo de mejorar sus competencias y reforzar la empleabilidad.

**Campus DTI:** destinado a los miembros de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes, con contenidos centrados en la metodología DTI y el uso de la Plataforma Inteligente de Destinos.

👉 Conoce el nuevo Anfitriones [www.turismo-formacion.com](http://www.turismo-formacion.com)



**SEGI TUR**  
turismo e innovación



[Aviso Legal](#) | [Suscríbete al boletín](#)