



Compromiso
de **Calidad Turística**

boletín SICTED

14/03/2024

¿Qué sucede en SICTED?

Avance Foro XVI SICTED

Se ha realizado de nuevo el Foro SICTED después de 5 años sin celebrarse con sede en Córdoba los días 12 y 13 de marzo de 2024. Lugar en el que hemos pasado dos días intensos con múltiples ponencias, mesas redondas y talleres relacionados con el SICTED y la transformación sostenible y digital de los destinos turísticos.

El martes 12 comenzó con la reunión del Comité Interdestinos en la que se trataron temas como la participación del foro SICTED, cambios de fechas de cara al comité de diciembre, el Proyecto Mentores y propuestas para la categoría especial de los premios SICTED 2025... entre otros.

Tras esta reunión, comenzaron las ponencias encabezadas por la cálida bienvenida de Rosa Ana Morillo, Secretaria de Estado de Turismo y seguida de la intervención de Patricia Carmona (Directora del departamento de inteligencia de mercados y competitividad de ONU Turismo)



que versaba sobre datos estadísticos relacionados con la sostenibilidad en el sector turístico desde una perspectiva global y a continuación la ponencia de María Velasco (Vocal asesora del gabinete de Secretaria de Estado de Turismo) en la que se explicaron los nuevos modelos turísticos enfocados a la sostenibilidad que trata la Secretaría de Estado de Turismo.



Por parte del equipo de SEGITTUR se realizó una ponencia en la que se presentó el nuevo modelo SSTI y el Programa Anfitriones Formación.



Para cerrar la primera jornada de trabajo del Foro, tuvo lugar una mesa redonda en la que moderó Ana Muñoz Llabrés (Subdirectora General de Desarrollo de la Secretaria de Estado de Turismo) y estuvo acompañada de Ana Jiménez, Responsable de Calidad Turística de Carmona, Catalina Molina, Técnico de turismo de la Mancomunidad de la Subbética, Emma González, Gerente de INORDE (Instituto Ourense de Desarrollo Económico) y Gestora SICTED del destino Ourense Termal.



Tras esta primera jornada, fuimos invitados a un Espectáculo Ecuestre «Pasión y Duende del Caballo Andaluz» ofrecido por el IMTUR y celebrado en las Caballerizas Reales tras una recepción con las autoridades en la que estuvieron presentes Don Daniel García-Ibarrola Díaz, delegado de Turismo, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Córdoba y Presidente del IMTUR, Don Francisco Montes, Director General de Turismo de la Junta de Andalucía y Doña Ana Muñoz, Subdirectora General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo.



Tras las ponencias, nos dividimos en varios talleres que trataron los siguientes temas:

			
<p>Análisis del Programa de Distinción del nuevo modelo de sostenibilidad turística, dirigido por Iris Contreras, Jefa de proyectos de Calidad y Sostenibilidad y responsable del programa SICTED en SEGITTUR y Luis Miguel Torres, Jefe de proyecto de tecnología en SEGITTUR.</p>	<p>Reflexión participativa sobre la estrategia de marca del SSSI. ¿Qué debe transmitir la marca del SSSI? Conducido por Andrea Fernández, Luis Crespo, Luis Morano en representación de Accenture.</p>	<p>Sinergias del nuevo modelo de sostenibilidad con otros programas, moderado por Maricruz Cádiz, Directora de Proyectos de Calidad y Sostenibilidad en SEGITTUR.</p>	<p>Proyecto mentores SICTED. Espacio para la resolución de dudas a nuevos gestores SICTED asistido por Ana Astorga, Técnico de Calidad y Sostenibilidad de SEGITTUR.</p>

Posteriormente como última mesa redonda del Foro nos informaron sobre las Buenas prácticas en materia de sostenibilidad en SICTED los ponentes *Ricardo M. Fernández de la Cruz*, Jefe de Servicio de Turismo del Ayuntamiento de Málaga, *Patricio Sánchez*, Director general de competitividad y calidad turística de la Región de Murcia y *José Marcial Rodríguez*, Conseller Ejecutivo de Turismo del Consell de Mallorca, guiados por Cayetano Ureña, ganador del Premio Mejor Agente SICTED 2024.

Para concluir la segunda jornada de ponencias de la XVI edición del Foro SICTED escuchamos unas palabras de Daniel García-Ibarrola Díaz, Delegado de Turismo, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Córdoba y Presidente del IMTUR, en las que nos agradeció la asistencia al Foro y nos animó a visitar la Mezquita Catedral de Córdoba puesto que nos ofrecieron una visita guiada de la misma en la que disfrutamos de su mezcla de culturas, arquitecturas y religiones.



