



Compromiso
de Calidad Turística



COMPARTIR EL BOLETÍN CON
LOS SERVICIOS TURÍSTICOS SICTED

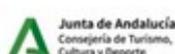
Boletín SICTED



Córdoba, 12-13 marzo 2024

XVI Foro SICTED

UN PASO MÁS ALLÁ EN EL SICTED: HACIA LA
TRASFORMACIÓN SOSTENIBLE Y DIGITAL DE LOS
DESTINOS TURÍSTICOS



El próximo **Foro SICTED** tendrá lugar en **Córdoba** los días **12 y 13 de marzo**.

En los próximos días os informaremos de todos los detalles para que podáis acompañarnos en el mismo.

¿Qué sucede en SICTED?

Reunión del Comité Interdestinos

El pasado 24 de enero tuvo lugar la primera reunión de 2024 del Comité Interdestinos. En esta reunión, además de formalizar su nueva composición, se tomaron diversos acuerdos sobre el SICTED actual y se avanzaron las líneas estratégicas del modelo SSTI.

Todos los agentes registrados en SICTED podéis consultar el acta de esta reunión en el apartado Gestión y Metodología de la Comunidad SICTED. Recordad que este es un

apartado privado y que debéis iniciar sesión para poder visualizar el contenido.

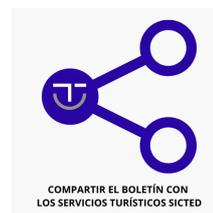
[Accede a la Comunidad SICTED](#)

Gestores como canal de difusión a sus servicios turísticos

En los destinos SICTED los gestores sois el punto de referencia para los servicios turísticos, así como el nexo entre ellos y la coordinación del programa.

En los boletines SICTED hemos habilitado un nuevo botón que permitirá el reenvío de una manera fácil y rápida del boletín a quienes consideréis. Esta nueva funcionalidad puede ser muy útil para que los gestores, en ese rol de punto de interconexión, podáis hacer llegar de una manera directa el boletín SICTED a quienes consideréis que les va a ser de interés.

Simplemente haciendo clic en este botón se abrirá un nuevo correo con el enlace del boletín al que solo le faltaría incluir los destinatarios. Podrás encontrar este botón en los siguientes boletines en la **esquina arriba a la derecha**.



Proyecto Mentores

Arranca el proyecto mentores con el fin de ayudar a los nuevos agentes SICTED que empiezan a trabajar con destinos.

Si eres un gestor/a con experiencia y con ganas de formar parte de esta iniciativa, dejarnos tus datos en el formulario que encontrarás a continuación para que nos pongamos en contacto contigo. El plazo máximo de inscripción es el **23 de febrero de 2024**:

PROYECTO MENTORES

INICIATIVA DEL COMITÉ INTERDESTINOSI

ORIGEN

Es una propuesta formulada en el Comité Interdestinos del 24 de enero de 2024 tras valorar los resultados de la formación de acreditación para "Nuevos Agentes SICTED".

PLAZO DE INSCRIPCIÓN

Del 13 de febrero al 23 de febrero

LÍNEAS DE ACTIVACIÓN

- Espacio virtual en el Foro de la Comunidad SICTED
- Sesiones en vivo en grupo (webinars)
- Mentorías personalizadas
- Grupos y proyectos de mejora
- Banco de recursos
- Espacio "Mentores" en Foro SICTED 2024

"ESPACIO ONLINE EN EL FORO DE LA COMUNIDAD SICTED"

Se crea un espacio bajo el nombre de "Proyecto mentores SICTED" con el objetivo de fomentar la interacción entre gestores expertos y noveles

ESPACIO "MENTORES" EN EL FORO SICTED 2024.

- Los mentores que participen en el Foro SICTED 2024 llevarán una identificación de tal modo que se sepa que participan en esta iniciativa.
- Además, los mentores se situarán en un punto de encuentro en el que se reunirán con los nuevos agentes SICTED para poder resolver dudas.

SESIONES EN VIVO / MENTORÍAS PERSONALIZADAS

Se llevarán a cabo tanto sesiones online (webinars) donde los mentores responderán preguntas de los Nuevos Agentes en grupo o sesiones individualizadas.

"BANCO DE RECURSOS"

Es un espacio donde los gestores expertos podrán subir recursos didácticos que sean relevantes para la Comunidad SICTED.

INSCRÍBETE AL PROYECTO MENTORES

Actualidad

Presentación del manual de Destinos Turísticos Inteligentes

El pasado martes 6 de febrero tuvo lugar el acto de presentación del Manual de Destinos Turísticos Inteligentes, que ha elaborado SEGITTUR con la colaboración de reconocidos autores del ámbito de la investigación y publicado por la editorial Springer Nature.

El libro estará disponible en abierto próximamente. Mientras tanto, se puede acceder al índice de contenido en inglés.

 [Accede a la noticia completa](#)

**“The Spanish Model for Smart Tourism Destination
Management: A Methodological Approach”**

Comunidad SICTED

Entrevista a 2º Premio de la Categoría Mejor Agente SICTED - Pere Antoni Moner

Pere Antoni Moner es agente SICTED desde el año 2010 y colabora con varios destinos, realizando jornadas de sensibilización y presentación del proyecto SICTED, evaluaciones, ATIs, ATCs, acciones formativas y participando en grupos de mejora de los destinos.

Antes de ser agente SICTED, estuvo trabajando siete años en el departamento de calidad de la Agencia Estratégica de Turismo de las Islas Baleares. Decidió embarcarse sólo en este proyecto tras una amortización de plazas, por lo que se puede decir que el SICTED es su único trabajo.

Debido a todas estas acciones y colaboraciones puestas en marcha, Pere Antoni ha ganado el Segundo Premio SICTED en la categoría “Mejor Agente SICTED”, cuyo galardón recogió el pasado 25 de enero dentro del marco de FITUR.



¿Cómo fue tomar la decisión de trabajar como agente SICTED?

Fue una apuesta arriesgada, aunque echando la vista atrás estoy más que satisfecho. Empecé asesorando a dos destinos y hoy en día asesoramos a nueve destinos. En el año 2017 cree mi propia Web (iqualtur.com) donde tenemos un blog en el cual publicamos contenido cada cierto tiempo referente al SICTED.

¿Qué supone para ti volver a recibir este premio después de 3 años?

La verdad es que fue una alegría inmensa después de un año complicado tras sufrir un accidente. En este aspecto agradecer a mi compañero de trabajo Tomeu Homar por su apoyo en todo momento.

No me esperaba para nada volver a conseguir este galardón después de tres años sin hacerlo, aunque siempre soy un poco optimista, como digo yo el no siempre lo tengo, por qué no intentarlo. La verdad es que no dejaré de presentarme a estos premios porque me encanta hacerlo y siempre animaré a servicios turísticos y destinos a hacerlo. Es un reconocimiento inmenso para nuestro trabajo.

Después de tantos años asesorando a destinos y servicios turísticos es bonito ver como este proyecto de mejora de la calidad de los destinos está tan arraigado en

¿En cuanto al SICTED. ¿Qué beneficios ha aportado a los destinos en los que has trabajado? ¿Alguna sugerencia de mejora?

Como ejemplo el año 2019 fue segundo finalista el destino de Pollença (norte de Mallorca) a partir de ahí el municipio tuvo una gran repercusión en los medios de comunicación de la isla. Con esta noticia el Sicted se empezó a conocer en la isla.

Aparte de ser un destino pionero en el Sicted en la isla fue un hito importante ya que ningún destino de las Islas Baleares ha conseguido repetir ese galardón.

Por otra parte, quien realmente se benefició fueron los servicios turísticos del destino. Se empezó a valorar el Sicted y se crearon trípticos con todos los servicios turísticos que formaban parte del Sicted en Pollença.

Como sugerencia sería hacer más campañas publicitarias desde Turespaña, es una opinión generalizada de los propietarios de los servicios turísticos que forman parte del Sicted en los nueve destinos que gestionamos. Desde hace años esa sugerencia se repite año tras año y quien sabe, que se nos oiga en el extranjero creo que es un proyecto de mejora continua para los destinos y servicios turísticos brutal.

El SICTED, según indica el Plan de Recuperación, Transformación y

España. Es una satisfacción para mí participar en él.

¿Cómo es para ti el trabajo, el día a día en el proyecto SICTED? ¿Cuántos destinos gestionas actualmente?

Con casi trescientos servicios turísticos y nueve destinos que asesoramos es un no parar el día a día. Desde hace un par de años me ayuda mi compañero Tomeu Homar con el cual nos coordinamos los destinos y servicios turísticos. Convocatorias, reuniones, formaciones, asesoramientos es nuestro día a día. Hay que ser un poco resiliente en nuestro trabajo y adaptarnos ante cualquier dificultad.

Utilizamos una plataforma en la nube (Workspace de Google) con la cual tenemos acceso a toda la información de todos los destinos y servicios turísticos que gestionamos. Como siempre digo vivimos en la nube.

¿Qué consejos de mejora le dirías a otros Agentes SICTED, sobre la coordinación y el trabajo en el proyecto SICTED?

Sin una buena coordinación el trabajo en este proyecto es inviable. Hay tener contacto permanente con los técnicos de los ayuntamientos, compañeros de trabajo, técnicos de la Consejería de Turismo, etc.

Como consejo a otros agentes les diría que no dejen de formarse. Por mi experiencia les recomendaría un conocimiento amplio del sector y sobre todo legislativo.

Tenemos que aportar nuestro granito de arena. Volcar todos nuestros conocimientos empatizando siempre con los propietarios de los servicios turísticos que forman parte del Sicted. Ayudarles ante las dificultades que no son pocas. Al final y después de tantos años llegan a ser amigos.

Resiliencia de la Unión Europea, está ahora inmerso en un proceso de cambio que le llevará a afrontar nuevos retos en busca de la sostenibilidad del sector turístico. ¿Qué consideras que debe ofrecer este nuevo modelo? ¿Crees que será un plan innovador que dará pie a crear un turismo más sostenible en los próximos años?

Primero de todo me gustaría que el Sicted no perdiera su esencia. Es decir, un sistema de calidad al alcance de todos, ofreciendo un nivel de calidad homogéneo en los servicios ofrecidos al turista dentro de un mismo destino. Desde el más pequeño hasta el más grande.

Por otra parte, esperemos que el plan innovador basado en la sostenibilidad no sea un reto inasumible para los servicios turísticos más pequeños. En las Islas Baleares partimos con un poco de ventaja ya que el año pasado se publicó la “Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de les Illes Balears”. Ésta obliga a los alojamientos turísticos a desarrollar un “Plan de Circularidad”, que incluirá una planificación y una evaluación circular (a partir de 1 de enero de 2024).

Quien sabe igual sería buena idea empezar a implantar algún concepto de esta ley en los manuales de buenas prácticas. Aunque evidentemente sin perder la esencia de este proyecto tan bonito como es el Sicted.

DATOS DE CONTACTO

Pere Antoni Moner - peremoner@gmail.com



Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar tres destinos del proyecto SICTED, adheridos en 2019, 2014 y 2018, que son: Santa Cruz de Tenerife, Torrevieja y Biar.



The banner features the SICTED logo (a stylized 'T' in a square) and the text "DESTINOS SICTED" in blue. Below this, there is a photograph of Santa Cruz de Tenerife, showing the city's architecture and the sea. To the right of the photo, there is a dark grey box with the text "SANTA CRUZ DE TENERIFE" and "EL CORAZÓN DE TENERIFE". Below this, there is a paragraph of text describing the destination, followed by the website URL "WWW.ELCORAZONDETENERIFE.COM" and the statistics: "AÑO ADHESIÓN: 2019", "TOTAL SERVICIOS PARTICIPANDO: 63", and "TOTAL SERVICIOS DISTINGUIDOS: 55".

SANTA CRUZ DE TENERIFE

EL CORAZÓN DE TENERIFE

SANTA CRUZ DE TENERIFE ES UN DESTINO URBANO CULTURAL CON ACCESO AL MAR QUE OFRECE UNA EXPERIENCIA COMPLETA PARA SUS VISITANTES COMBINANDO NATURALEZA, CULTURA Y OCIO.

WWW.ELCORAZONDETENERIFE.COM

AÑO ADHESIÓN: 2019
TOTAL SERVICIOS PARTICIPANDO: 63
TOTAL SERVICIOS DISTINGUIDOS: 55

TORREVIEJA

EXPERIENCIAS ÚNICAS

LUGAR IDÓNEO DONDE DISFRUTAR DE LA PLAYA O RECREARSE, CON INFINIDAD DE ACTIVIDADES NAÚTICAS Y NO SÓLO RELACIONADAS CON EL MAR.

WWW.TURISMODETORREVIEJA.COM

AÑO ADHESIÓN: 2014

TOTAL SERVICIOS PARTICIPANDO: 101

TOTAL SERVICIOS DISTINGUIDOS: 74



BIAR

BELLEZA INTERIOR

EN BIAR TODOS LOS DOMINGOS REALIZAMOS RUTAS GUIADAS CULTURALES POR EL CENTRO HISTÓRICO DE LA LOCALIDAD.

WWW.TURISMOBIAR.COM

AÑO ADHESIÓN: 2018

TOTAL SERVICIOS PARTICIPANDO: 15

TOTAL SERVICIOS DISTINGUIDOS: 14

Aprende

Impacto del Programa Anfitriones en el año 2023

Tras un año de formación y varias ediciones, se muestran los resultados obtenidos:



**MÁS DE 12.000
INSCRIPCIONES**

Durante **2023** se han formado en el **Programa Anfitriones** más de **3.000** personas, realizando **12.451** matrículas.

**MÁS DE 60
FORMACIONES**



En una oferta de más de **60** formaciones de distintas **modalidades** adaptadas a las necesidades de los participantes.



**INDICE DE
SATISFACCIÓN**
4,23

El Programa sigue recibiendo **valoraciones** muy **positivas** de quienes participan: **4,23** sobre **5**.

*Conoce todo lo que tenemos
preparado para 2024*

www.turismo-formacion.com



Comienza una nueva Edición de Anfitriones ¡y ya van XXIV! con más de 60 acciones formativas programadas

La agenda de esta edición ya está preparada, puedes inscribirte en las formaciones que inician el próximo 15 de febrero ¡Todo está en marcha para iniciar esta nueva entrega!

En la pasada edición del Programa Anfitriones (febrero 2023-enero 2024) se superaron las 7.000 inscripciones, mejorando las expectativas con una satisfacción media de más de 4.2 y un NPS (índice de promotores) del 55.36%.

En esta nueva edición, seguimos comprometidos con la excelencia en la formación y el desarrollo profesional, así como con la calidad, innovación y crecimiento sostenible del sector.

XXIV Programa ANFITRIONES

- + de 60 formaciones**
Con más de 60 acciones formativas, el Programa Anfitriones busca favorecer tu desarrollo en diferentes ámbitos del sector turístico
- Flexibilidad**
Microlearning, píldoras formativas, MOOC's, webinars... diferentes tipos de formaciones que se adaptan a tu disponibilidad
- Abierto a todos**
El Programa está abierto a todo tipo de perfiles: personas en búsqueda de empleo, estudiantes, profesionales del sector...
- Feedback positivo**
La puntuación promedio de los participantes para nuestras acciones formativas es de **4.2 sobre 5.**

Explora el calendario de la edición XXIV para descubrir todas las acciones formativas y contribuye a consolidar la experiencia turística en España como referente global. Toda la información disponible en este enlace. .

 [Ver el calendario completo](#)





SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



© Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos

[Aviso Legal](#)

[Dar de baja](#) | [Suscríbete al boletín](#)