

Si no puedes ver bien esta newsletter haz click [aquí](#)



Compromiso  
de Calidad Turística

## Boletín SICTED

### ¿Qué sucede en SICTED?

#### Premios SICTED 2024

El pasado jueves 25 de enero tuvo lugar el acto de entrega de premios SICTED 2024, su XIV edición. Se otorgaron un total de 20 premios distribuidos en 7 categorías diferentes. Además, se ha premiado a 17 destinos noveles, destinos que por primera vez a lo largo del año 2023 alguna de sus empresas ha obtenido el distintivo SICTED.



Más información sobre los premios SICTED

[Puedes visualizar las fotos del evento aquí](#)

## Calendario comités de distinción 2024

En el boletín del 21 de diciembre de 2023, se comunicaron las fechas de los dos comités de distinción programados a lo largo de 2024 en el marco del proyecto SICTED.

No obstante, tras la reunión del Comité Interdestinos celebrado el pasado 25 de enero, se acordó modificar la fecha del comité de distinción de diciembre, adelantando tanto la fecha de cierre de la plataforma como la de celebración del mismo.

Por tanto, las fechas definitivas de referencia de los dos comités de distinción que se celebrarán en 2024, quedan de la siguiente manera:

| Tipo de comité | Apertura plataforma  | Cierre plataforma                 | Fecha comité     |
|----------------|----------------------|-----------------------------------|------------------|
| Ordinario      | 22 diciembre de 2023 | 31 mayo de 2024<br>(23:59 h)      | 15 junio 2024    |
| Ordinario      | 26 junio de 2024     | 25 noviembre de 2024<br>(23:59 h) | 1 diciembre 2024 |

Así, para el comité de junio la plataforma cerrará el **31 de mayo de 2024** a las 23:59 horas y para el de diciembre, cerrará el **25 de noviembre** a esa misma hora.

[Para más información pincha aquí](#)

## Creación del grupo de trabajo ad-hoc de legislación vigente

Desde la dirección y coordinación del proyecto SICTED se va a llevar a cabo una revisión de la documentación mínima a examinar por parte de los gestores para validar el cumplimiento de la legalidad vigente de sus servicios turísticos.

Desde SICTED queremos invitaros a formar parte del Grupo de Trabajo puntual que se encargará, en los próximos meses, de revisar el listado actual de sugerencias de aspectos o documentación a revisar y elaborar una guía de orientación (check-list) de los aspectos mínimos que los gestores deben revisar de cara a marcar el cumplimiento de la legalidad vigente de los servicios turísticos de su destino.

Los trabajos se llevarán a cabo durante los meses de febrero a abril, tratando de tener una propuesta unificada a finales de abril. Todo el trabajo se realizará a través de correo electrónico y reuniones virtuales.

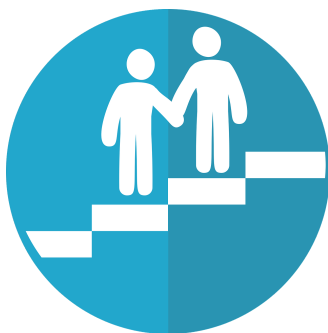
El calendario provisional de acciones y principales hitos del trabajo del grupo de legislación vigente es el siguiente:

| Calendario de acciones y principales hitos |   |                 |
|--|---|-----------------|
| 1 - 8 febrero                              | Información y convocatoria participación GTA Legislación vigente.   | SEGITTUR        |
| 9 febrero                                  | Correo de presentación del GTA y arranque con solicitud de propuestas.  | SEGITTUR        |
| 12 febrero - 1 marzo                       | Elaboración y envío de propuestas por parte de los miembros del GTA Legislación vigente.                      | GTA             |
| 4 - 15 marzo                               | Análisis de propuestas. Unificación. Primeras conclusiones. Envío de conclusiones al GTA Legislación vigente. | SEGITTUR        |
| 18 marzo                                   | Reunión. Debate sobre aspectos específicos de la propuesta unificada.   | GTA<br>SEGITTUR |
| 19 marzo - 5 abril                         | Revisión interna del borrador definitivo.   | SEGITTUR        |
| 8 abril                                    | Remisión del borrador definitivo al GTA Legislación vigente para su visto bueno.                              | SEGITTUR        |
| 9 - 26 abril                               | Aprobación del borrador definitivo por parte del GTA Legislación vigente.                                     | GTA             |
| 6 mayo                                     | Remisión del borrador definitivo al CI para su aprobación.  | SEGITTUR        |

En caso de estar interesado en participar activamente en este grupo de trabajo, indícanoslo enviando un correo electrónico a [sicted@calidadendestino.org](mailto:sicted@calidadendestino.org) antes del viernes **9 de febrero**.

**Para más información accede a la Comunidad SICTED**

## Proyecto mentores SICTED



En la reunión del Comité Interdestinos que tuvo lugar el pasado miércoles 24 de enero, se propuso la creación de una "bolsa de gestores SICTED" que, de manera voluntaria, quieran participar apoyando a los nuevos gestores, estableciendo un programa de mentoría para que los nuevos agentes reciban orientación de profesionales experimentados en la gestión de destinos.

En los próximos días, los gestores SICTED recibiréis un correo electrónico invitándoos a participar en esta iniciativa.

## Actualidad

### Las Empresas Turísticas Inteligentes ya disponen de una norma UNE específica

El pasado 24 de enero, en el marco de FITUR Know-How & Export se presentó la nueva Norma UNE de Empresa Turística Inteligente (ETI).



La presentación estuvo a cargo de María Velasco González, vocal Asesora de la Secretaría de Estado de Turismo de España, Enrique Martínez Marín, presidente de SEGITTUR y Natalia Ortiz de Zárate Crespo, secretaria del Comité UNE de Destinos turísticos inteligentes (CTN-UNE 178/SC5).

La Norma UNE 178510:2023 "Empresa Turística Inteligente (ETI). Requisitos y recomendaciones para su gestión y transformación" ha sido elaborada en CTN-UNE 178/SC5, presidido por SEGITTUR, donde han participado asociaciones turísticas, destinos, empresas y representantes de Comunidades Autónomas, que promoverán el desarrollo de proyectos piloto en sus territorios bajo un modelo de colaboración público-privada.

La Norma UNE 178510 está alineada con la Norma UNE 178501, que marcó un hito significativo en el desarrollo de los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI), estableciendo un sistema de gestión basado en los ejes de gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad. Un modelo de éxito que ahora se extiende del destino a la empresa turística, con el objetivo de conectar y generar sinergias entre ambos. Gracias a la Norma UNE 178510, la empresa dispone ahora de una herramienta sencilla que le acompaña en su conversión en empresa turística inteligente.



**NORMA** = Documento técnico, voluntario, aprobado por consenso de todas las partes y publicados por la Asociación Española de Normalización, UNE.

**Comité Técnico Normalización** (CTN-UNE 178/SC5)

**Reglas del juego**

- Apertura
- Transparencia
- Imparcialidad
- Consenso
- Coherencia

#FITURKNOWHOW

[Consulta toda la información sobre la ETI](#)

## El Grupo de Trabajo de Calidad Turística (GT-CT) se reúne en el marco de FITUR para conocer los avances en del nuevo Sistema de Sostenibilidad Turística Integral

El pasado 24 de enero, tuvo lugar la primera reunión de 2024 del Grupo de Calidad Turística (GT-CT). En esta reunión, SEGITTUR presentó los avances de la evolución del Sistema de Calidad Turística Español hacia un Sistema de Sostenibilidad Turística Integral que pretende involucrar a todo el ecosistema turístico en la mejora de la sostenibilidad. Además de las líneas metodológicas principales, se presentó la propuesta de evolución del Programa formativo Anfitriones y los pilares de lo que será la nueva plataforma tecnológica que albergará todos los contenidos del nuevo modelo. Una vez se definidas las bases metodológicas, se avanzaron los pasos a seguir para el desarrollo del este nuevo sistema de gestión turística enfocado en destinos y empresas turísticas, en que se desataca su carácter participativo.



Miembros del GT-CT durante la reunión celebrada el 24 de enero de 2024 en Madrid.

[Más detalle de las diferentes líneas de acción del SSTI aquí](#)

## Jordi Hereu invita a seguir construyendo un modelo turístico cada vez más sostenible y competitivo

El ministro de Industria y Turismo, Jordi Hereu, en la [inauguración del X Foro Hotusa Explora](#) se ha puesto en valor el [Plan de Modernización y Competitividad del Sector Turístico](#), "el elemento cohesionador de todas las políticas públicas relacionadas con el sector durante estos años" y que ha girado en torno a tres ejes, la sostenibilidad, la digitalización y la competitividad.

En el eje de la sostenibilidad de este Plan es donde se encuentra enmarcado la creación de un Sistema de Sostenibilidad Turística Integral, en el que estamos trabajando y que podéis conocer con más detalle en la charla que ofrecimos el pasado mes de noviembre.

[Accede ahora a la grabación del seminario sobre sostenibilidad en turismo](#)

## Ayudas para el despliegue de plataformas tecnológicas y soluciones digitales en los destinos de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



El 30 de diciembre de 2023 se publicó en el BOE la Orden ITU/1423/2023, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas para el despliegue de plataformas tecnológicas y soluciones digitales en los destinos de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes.

Se trata de subvenciones para financiar el desarrollo e implementación de plataformas inteligentes de destino y/o módulos de referencia opcionales. Las entidades beneficiarias deben interconectar e integrar estas plataformas con la plataforma estatal que será el nodo central de la Plataforma Inteligente de Destino (PID). Los proyectos financiables deben crear una plataforma de destino con funciones estructuradas en módulos comunes y opcionales, cumpliendo del

entorno de las normas UNE 178, y en particular, la UNE 178503 de Semántica aplicada a los destinos inteligentes.

Las entidades locales que pueden beneficiarse de las ayudas establecidas en esta orden son aquellas que ya forman parte de la Red DTI como miembros titulares o que hayan solicitado unirse a esta red al momento de solicitar las ayudas. Esto incluye a los municipios representados por sus ayuntamientos, provincias a través de diputaciones provinciales y forales, e islas a través de cabildos y consejos insulares, sin importar su tamaño o población. También están incluidas las Comarcas, mancomunidades y otras entidades locales de base agrupacional según lo establecido en la Ley 7/1985. Así como, Comunidades Autónomas uniprovinciales, representadas por las direcciones generales, consejerías o departamentos equivalentes, con competencias en materia de turismo que, de conformidad con lo previsto en el artículo 40 de la Ley 7/1985.

El plazo para la realización de las actuaciones a desarrollar se determinará en cada convocatoria y en ningún caso, podrá ser superior al 30 de junio de 2025.

[Accede al BOE pinchando aquí](#)

### **UNE para alpinismo**

El turismo activo es uno de los tantos oficios que se contempla en el SICTED, por lo tanto, compartimos con vosotros un artículo de UNE donde dan difusión al conjunto de normas para el desarrollo de esta actividad.



[Consulta el artículo completo](#)

## **Destinos SICTED**

En este boletín, queremos presentar tres destinos del proyecto SICTED, adheridos en 2019, 2014 y 2011, que son: Mariñas Coruñesas e Terras Do Mandeo, Salamanca y Puerto Lumbreras.



DESTINOS SICTED



## MARIÑAS CORUÑESAS E TERRAS DO MANDEO

PRIMER DESTINO DE ECOTURISMO  
CERTIFICADO DE GALICIA

PRIMER DESTINO DE ECOTURISMO  
CERTIFICADO DE GALICIA, A TRAVÉS DEL  
CLUB DE ECOTURISMO EN ESPAÑA.

[WWW.TURISMO.MARINASBETANZOS.GAL](http://WWW.TURISMO.MARINASBETANZOS.GAL)

AÑO ADHESIÓN: 2019  
SERVICIOS ADHERIDOS: 17  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 63

## SALAMANCA

PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

CIUDAD CONTEMPORÁNEA,  
UNIVERSITARIA Y VIVA LAS 24 HORAS DEL  
DÍA. SALAMANCA ESTÁ SIEMPRE ABIERTA,  
DISPUESTA A ACOGER AL VISITANTE Y  
ENTREGARLE LA RIQUEZA DE SU  
PATRIMONIO, SU CULTURA, SU AMBIENTE  
Y SU GASTRONOMÍA.

[WWW.SALAMANCA.ES](http://WWW.SALAMANCA.ES)

AÑO ADHESIÓN: 2014  
SERVICIOS ADHERIDOS: 52  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 7



## PUERTO LUMBRERAS

MUNICIPIO HISTÓRICO

MIRA LAS ESTRELLAS DESDE PUERTO  
LUMBRERAS

[WWW.PUERTOLUMBRERAS.ES](http://WWW.PUERTOLUMBRERAS.ES)

AÑO ADHESIÓN: 2011  
SERVICIOS ADHERIDOS: 4  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 12



# Aprende

¡Ya llega la XXIV edición del Programa Anfitriones!



El Programa Anfitriones se encuentra listo para la siguiente edición. A partir del **viernes 9 de febrero**, abrirán las inscripciones para todas las formaciones disponibles, con un inicio programado de las mismas a partir de la semana siguiente.

En esta nueva edición, se sigue ofreciendo las acciones formativas en tres modalidades principales: **microlearning** de 10-15 minutos, **píldoras formativas** de hasta 2 horas de carga lectiva y cursos **MOOC** de 8-32 horas.

Y por supuesto, en esta próxima edición continuaremos ampliando la oferta con los nuevos itinerarios " **Herramientas de Google para el turismo**" y " **Turismo Pet Friendly**", además de otras formaciones que se irán incorporando.

[Pincha aquí para ver el calendario de la XXIV Edición](#)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

© Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos

[Aviso Legal](#)

[Darme de baja](#) | [Suscríbete al boletín](#)