

Si no puedes ver bien esta newsletter haz click [aquí](#)



## Boletín SICTED

### ¿Qué sucede en SICTED?

#### COMITÉ DE DISTINCIÓN SICTED – diciembre 2023. Resultados

Una vez finalizada la tramitación del comité de distinción ordinario de diciembre de 2023 hacemos balance.



Se han presentado un total de 143 destinos con un total de 5.077 servicios turísticos. De ellos 25 no han conseguido superar el comité, por lo que han obtenido o renovado el distintivo "Compromiso de Calidad Turística" un total de 5.052 servicios turísticos.

De esta manera, finalizamos el año con 7.083 servicios turísticos distinguidos con el sello "Compromiso de Calidad Turística" y 702 servicios turísticos distinguidos en "Preparado COVID-19".

## ¡ENHORABUENA!

[Accede a la Comunidad SICTED para obtener más información](#)

#### Comités de distinción 2023

A lo largo de 2024 se ha programado la realización de los dos comités ordinarios de distinción en el marco del proyecto SICTED, con las siguientes fechas de referencia:

Tipo de comité	Apertura plataforma	Cierre plataforma	Fecha comité
Ordinario	22 diciembre de 2023	31 mayo de 2023 (23:59 h)	15 junio 2023
Ordinario	26 junio de 2023	30 noviembre de 2023 (23:59 h)	15 diciembre 2023

Recordamos la ampliación del plazo para que los destinos realicen todas las actuaciones de implantación. Así, para el comité de junio la plataforma cerrará el 31 de mayo de 2024 a las 23:59 horas y para el de diciembre, cerrará el 30 de noviembre a esa misma hora.

### **Proceso de renovación del Comité Interdestinos**

Una vez finalizado el proceso de renovación contamos con una nueva composición que representará al conjunto de administraciones públicas supramunicipales y destinos participantes en el SICTED:

# COMPOSICIÓN COMITÉ INTERDESTINOS 2024-2025

Presidencia - Secretaría de Estado de Turismo  
Secretaría - Secretaría de Estado de Turismo

ICTE  
FEMP

## REPRESENTACIÓN DE LAS CC.AA.

Comunidad Autónoma de Madrid  
Galicia  
Ceuta  
Comunitat Valenciana  
Andalucía (2024) - Euskadi/País Vasco (2025)

## REPRESENTACIÓN DESTINOS GRUPO A

Castellón de la Plana  
Colmenar de Oreja  
La Adrada  
Sierra de Guadarrama

## REPRESENTACIÓN DESTINOS GRUPO B

Peñíscola  
Archena  
Carmona  
Almuñécar

## REPRESENTACIÓN DESTINOS GRUPO C

Levante Almeriense  
Murcia  
Valencia  
Mariñas Coruñesas e Terras Do Mandeo

[Accede a la Comunidad SICTED para obtener más información](#)

## Ganadores Premios SICTED 2024

El pasado viernes 15 de diciembre tuvo lugar la reunión del Comité Evaluador para dar a conocer los ganadores de la XIV edición de los premios SICTED 2024.

# GANADORES PREMIOS SICTED 2024



## MEJOR EQUIPO GESTOR

- 1 - El Campello
- 2- Benidorm
- 3- Tierra Bobal
- 3 - Vall D'Albaida

## MEJOR ADMINISTRACIÓN SUPRAMUNICIPAL

- 1 - Departamento de turismo del Gobierno Vasco
- 2 - Turisme Comunitat Valenciana
- 3 - Agencia de Turismo de Galicia - Xunta de Galicia

## MEJOR AGENTE SICTED

- 1 - Cayetano Ureña Zafra
- 2 - Pere Antoni Moner
- 3 - Natalia Gañán Gutiérrez

## SERVICIO SICTED MÁS COMPETITIVO

- 1 - Hotel Santamarta \*\*\*\*
- 2 - Momo
- 3 - Tierra Astur Poniente

## MEJOR DESTINO

- 1 - Murcia
- 2- Gandía
- 3 - Dénia

## MEJOR PLAN DE MEJORA DE SERVICIO SICTED

- 1 - Plan de Accesibilidad de la Casa del Carnaval. Santa Cruz de Tenerife
- 2 - Mejora de las condiciones laborales del Restaurante "La Barraca de Campoamor" de Orihuela.

## MEJOR PROYECTO DE MEJORA DE DESTINO

- 1 - Estrategia de turismo MICE para Santa Cruz de Tenerife
- 2 - Gastro hotel weeks de Santa Cruz de Tenerife
- 3 - Almuñécar Destino Familiar

Los Premios SICTED se entregarán en el marco de FITUR el jueves 25 de enero de 2024 en las salas N-113 y N-114 del Centro de Convenciones Norte (1ª planta) de IFEMA a las 12.30 horas.

## Actualidad

### Programa Fitur Know-how & Export 2024

Ya está disponible el programa de charlas y actividades de SEGITTURLab que se realizarán en FITUR en el marco de Fitur Know-how & Export.

Fitur Know-How & Export forma parte de las actuaciones impulsadas por el Ministerio de Industria y Turismo para fomentar la internacionalización de las PYMEs turísticas de España, acompañándolas en la apertura de nuevos mercados e impulsando la exportación de sus productos y servicios turísticos a través de diferentes iniciativas.



[Consulta aquí el programa de Fitur Know-how & Export 2024](#)

## Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a uno de los destinos más noveles, adherido en 2020, San Pedro del Pinatar. Junto a él, un destino adherido en el año 2018, Biar y uno de los destinos más veteranos en el proyecto, Urola Garaia que lleva trabajando en el SICTED desde 2011.

**DESTINOS SICTED**

**SAN PEDRO DEL PINATAR**

**DESPIERTA TUS SENTIDOS**

SAN PEDRO DEL PINATAR INVITA AL TURISTA A DISFRUTAR DE ESTE ENCLAVE ÚNICO, ENTRE EL MAR MENOR Y EL MAR MEDITERRÁNEO LOS 365 DÍAS DEL AÑO.

[WWW.SANPEDRODELPINATARA.ES](http://WWW.SANPEDRODELPINATARA.ES)

**AÑO ADHESIÓN: 2020**  
**SERVICIOS ADHERIDOS: 20**

**BIAR****BELLEZA INTERIOR**

EN BIAR TODOS LOS DOMINGOS REALIZAMOS RUTAS GUIADAS CULTURALES POR EL CENTRO HISTÓRICO DE LA LOCALIDAD.

[WWW.TURISMOBIAR.COM](http://WWW.TURISMOBIAR.COM)

AÑO ADHESIÓN: 2018  
SERVICIOS ADHERIDOS: 4  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 15

**UROLA GARAIA****UROLA GARAIA SERENDIPIA**

ALBERGA 3 DE LOS ATRACTIVOS MÁS IMPORTANTES DE GIPUZKOA: EL CASERÍO-MUSEO IGARTUBEITI, LA FERRERÍA DE MIRANDAOLA Y LA ERMITA DE LA ANTIGUA.

[WWW.UROLAGARAIA.COM](http://WWW.UROLAGARAIA.COM)

AÑO ADHESIÓN: 2011  
SERVICIOS ADHERIDOS: 2  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 6

## Aprende

### Oferta formativa de Anfitriones

A continuación, se muestran los cursos más destacables de esta semana del programa formativo Anfitriones:

nuevo

[Nuevos perfiles: Travel Consultant y Guest Experience](#)



Esta píldora formativa realizada por programa Anfitriones Turismo, en el ámbito de las actividades de la Secretaría de Estado de Turismo, proporciona conocimientos básicos sobre las características de los nuevos perfiles profesionales que aparecen en el sector turístico, sus funciones y requisitos. En concreto de los perfiles Travel Consultant y Guest Experience Manager.

[¿Te interesan? Pincha aquí para inscribirte](#)

### [Los Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) y su repercusión en el turismo](#)

La Asamblea General de Naciones Unidas aprobó el 25 de septiembre de 2015, la “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”. La Agenda es un plan de acción que suscriben todos los integrantes de Naciones Unidas y que contempla 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas, que demuestran la magnitud de esta ambiciosa nueva Agenda universal.



Con ellos se pretende retomar los Objetivos de Desarrollo del Milenio y conseguir lo que estos no lograron. En esta formación profundizarás en dichos ODS y en la Estrategia de Turismo Sostenible de España 2030.

[¿Te interesan? Pincha aquí para inscribirte](#)

### [Claves para impulsar el desarrollo sostenible de un destino turístico](#)



Esta píldora formativa realizada por programa Anfitriones Turismo, en el ámbito de las actividades de la Secretaría de Estado de Turismo, aborda los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su repercusión en el turismo, las claves para implementarlo en un destino turístico, así como recomendaciones y ejemplos de buenas prácticas.

[¿Te interesan? Pincha aquí para inscribirte](#)



SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



© Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos

[Aviso Legal](#)

[Dar de baja](#) | [Suscríbete al boletín](#)