



Compromiso  
de **Calidad Turística**

boletín SICTED

20/07/2023

## ¿Qué sucede en SICTED?

### Distintivo "Preparado COVID-19"

Debido al claro descenso en el número de servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19" desde el comité de distinción de diciembre 2022, el Comité Interdestinos del pasado 23 de mayo acordó la supresión tanto de las BBPP Avanzadas de gestión COVID-19 como del propio distintivo. Esta decisión queda avalada con los datos del último comité de distinción extraordinario, celebrado el pasado 17 de julio, en el que no llegó a presentarse ningún servicio turístico.

A partir de ahora, el distintivo "Preparado COVID-19" no podrá ser renovado ni obtenido por ningún servicio turístico, aunque los 1.450 servicios turísticos distinguidos actualmente con este sello, podrán seguir exhibiéndolo hasta su fin de vigencia, desapareciendo definitivamente del modelo SICTED en julio de 2025.

Como alternativa al distintivo "Preparado COVID-19", y con el objeto de ofrecer a los servicios turísticos que participan en SICTED la posibilidad de disponer, dentro del distintivo "Compromiso de Calidad Turística", de un Plan de Contingencia propio que les permita estar preparados para cualquier situación futura que pueda suponer un riesgo para la salud, se ha adaptado el capítulo de BBPP Intersectoriales, creando dos nuevas buenas prácticas recomendables dentro del módulo "Dirección" y se ha modificado otra buena práctica ya existente para incluir en ella un requisito genérico consistente en la revisión anual de ese Plan de Contingencia.



## CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA SICTED



1

### SUPRESIÓN DISTINTIVO COVID-19

Se comunica la supresión del distintivo "Preparado COVID-19", por lo tanto, ya no existe la posibilidad de incorporar en la configuración de los MBP los módulos de las BBPP Avanzadas de gestión COVID-19.

Los servicios turísticos ya distinguidos y que quieran seguir manteniéndolo, podrán mientras que su distintivo esté vigente.



2

### DESAPARICIÓN MÓDULOS BBPP COVID-19

Ya no aparecerán los módulos de buenas prácticas avanzadas COVID en los Manuales.

Como alternativa, para los servicios turísticos que deseen tener un Plan de Contingencia para situaciones de riesgo, se han creado dos nuevas BBPP, dentro del módulo Intersectorial "Dirección".



3

### CAMBIOS BBPP INTERSECTORIALES

#### NUEVAS: (RECOMENDABLES)

• **DIR. 8.** LA ORGANIZACIÓN REALIZA UNA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS Y DE LOS PROTOCOLOS DISEÑADOS

• **DIR. 9.** LA ORGANIZACIÓN TIENE UN PLAN DE CONTINGENCIA EN VIGOR, CON EL DETALLE DE LAS MEDIDAS QUE ADOPTA PARA GESTIONAR CUALQUIER SITUACIÓN QUE PUEDA SUPONER UN RIESGO PARA LA SALUD GENERAL

#### MODIFICADA:

• **DIR. 10** (la antigua DIR. 8) SE REVISAS EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD POR PARTE DE LA DIRECCIÓN.

4

### ¿DÓNDE ESTÁN LOS CAMBIOS?

- Manuales de Buenas Prácticas
- Formulario de autoevaluación de los Servicios Turísticos
- Formulario de evaluación externa completa del Servicio Turístico



5

### ¿DISTINTIVO POR PLAN DE CONTINGENCIA?

NO.

No se entregará un distintivo por la elaboración de un plan de contingencia si no que se incluirá en el propio distintivo "Compromiso de Calidad Turística".



6

### ¿QUÉ PASA CON LAS NUEVAS BP SI TENGO UNA EVALUACIÓN EXTERNA ASIGNADA / EN PROCESO PARA EL CD DE DICIEMBRE 2023 CON FECHA ANTERIOR A LA ACTUALIZACIÓN?

Consulta con tu gestor pues él ha recibido información y directrices nuestras de cómo actuar.

Puedes contactar con [sicted@calidadendestino.org](mailto:sicted@calidadendestino.org) si tienes dudas.

7

### ¿QUÉ SUCEDE SI TENGO ALGUNA EVALUACIÓN EXTERNA FINALIZADA PARA EL CD DE DICIEMBRE 2023 CON FECHA ANTERIOR A LA ACTUALIZACIÓN?

En caso de que el servicio turístico quiera trabajar en alguna de las dos nuevas BP (Dir.8 y Dir.9) deberá contactar con nosotros a través de [sicted@calidadendestino.org](mailto:sicted@calidadendestino.org)



CALIDADENDESTINO.ES CALIDADENDESTINO.ORG



[Podéis conocer los detalles de los cambios producidos pinchando aquí.](#)

### Formación nuevos Agentes SICTED

Ya está disponible el calendario de los próximos cursos de **"Acreditación para Nuevos Agentes SICTED – Claves para la gestión del Modelo"**, en modalidad on-line, para el último trimestre de 2023 y enero de 2024.

El objetivo es acreditar, a través de un curso formativo a los futuros agentes del modelo SICTED. El curso está abierto a todos los interesados hasta completar las plazas disponibles en cada curso.

El curso tiene una duración de 3 semanas, con una carga lectiva de 40 horas y con 6 sesiones prácticas de conexión en directo. Durante estas tres semanas se alternarán las sesiones de autoformación y estudio de los contenidos por parte del alumno, con las sesiones de conexiones en directo o tutorías con los formadores, todo ello en entorno virtual, en sesiones de mañana y tarde.

La inscripción para los cuatro primeros cursos está abierta a través de los siguientes enlaces:

- 18 de septiembre al 6 de octubre de 2023: <https://forms.gle/Tth8pyujmJenAcFQ6> (Fin inscripción: 1 de septiembre de 2023)
- 23 de octubre al 10 de noviembre de 2023: <https://forms.gle/7f38TPRvG56rvq8b7> (Fin inscripción: 8 de octubre de 2023)
- 27 de noviembre al 20 de diciembre de 2023 (se suspende el curso del 6 al 8 de diciembre): <https://forms.gle/aQyJhnSVqPnaPoam9> (Fin inscripción: 12 de noviembre de 2023)
- 29 de enero al 16 de febrero de 2024: <https://forms.gle/6FeBJ1kYJtEBqfFZA> (Fin inscripción: 5 de enero de 2024)

Puedes ampliar la información sobre el Curso Acreditativo para Nuevos Agentes SICTED en la [Comunidad SICTED](#).

## Resolviendo dudas sobre el registro de la formación online en SICTED.

### FORMACIÓN ONLINE

#### 1. Actualización de las notas

La plataforma de gestión se actualiza por las noches. Al día siguiente, estarán las notas actualizadas.

Hasta que la formación no finalice, no mostrará las notas finales.

#### 2. Fecha de fin del módulo formativo

Es muy importante no modificar la fecha de finalización establecida de forma manual, es un proceso automático que si se altera da lugar a errores.

#### 3. Cómo crear talleres/ATCs sin módulo asociado

Se pincha en **Nueva formación/Taller**

Se selecciona el destino y en "Tipo" se elige "Taller/ATC":

Tipo:

Se cumplimenta la "Fecha de realización del curso" y a continuación se selecciona el módulo formativo bajo el nombre de "00 - Sin módulo asociado - Taller/ATC" y se añade:

Módulos formativos asociados	ID Curso	Nombre
477	00 - Sin módulo asociado - Taller/ATC	

#### 4. Formador experto vs. formador acreditado

- Formador acreditado SICTED: es el único que puede impartir todos los cursos del catálogo de formación estructural.
- Formador experto: no tiene habilitada la plataforma para crear la formación ni puede impartir los módulos del 1 al 8 ni el 24.

Cuando el módulo formativo es presencial, **SIEMPRE** hay que añadir al **formador acreditado**, haya impartido el curso un formador experto o no. Los pasos a seguir para registrar los formadores correctamente son los siguientes:

- Cumplimentar todos los campos necesarios de la ficha hasta llegar al apartado de "Formadores".
- Seleccionar "Formador acreditado SICTED", pinchar en la lupita, buscar a la persona en el listado, seleccionar y por último añadir.
- En caso de que el curso fuese impartido por un formador experto, debe añadirse a continuación de agregar el formador acreditado.

Ya no es necesario añadir un documento que acredite que el formador experto tiene la formación suficiente para impartir el módulo.

## Actualidad

### Se abre la convocatoria del programa 'Generación Digital'

La iniciativa "Generación Digital", promovida por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, junto con el apoyo de la Escuela de Organización Industrial (EOI), ya puede solicitarse.

El programa formativo tiene como objetivo la formación en gestión digital para pymes con el fin de mejorar su productividad y sus posibilidades de crecimiento e internacionalización. Hay dos tipos de programas:



- **Generación Digital Pymes:** Formación y mentorización en transformación digital para personas de equipos directivos y cualificación de personas empleadas en pymes.
- **Generación Digital Agentes del Cambio:** Formación y mentorización a jóvenes desempleados y a trabajadores de pymes para ser los expertos que contribuirán al proceso de digitalización de la pyme.

El único requisito es que la pyme donde se trabaje tenga entre 10 y 249 trabajadores.

Para más información: <https://www.acelerapyme.gob.es/generacion-digital>

## Comunidad SICTED

### Acción de Sostenibilidad. Casa de Afora y Casa do Cebro

Casa de Afora es un Alojamiento Rural perteneciente al destino Santiago de Compostela que, este año, recibió el tercer premio de los Premios SICTED, junto con Casa do Cebro, otro alojamiento rural perteneciente a la misma familia. Ambas, conforman un conjunto arquitectónico situado en Correxíns, parroquia de Figueiras.

La gestionan dos hermanas que han realizado una reforma integral en ambas Casas para hacerlas lo más eficientes posibles. Para esta rehabilitación, se buscaron materiales originales y autóctonos de la zona, reaprovechando otras construcciones originales de la zona y reutilizando su piedra, madera y hierro.

Con esta rehabilitación, se consiguió un gran aislamiento térmico y un sistema de calefacción y luz natural totalmente optimizados. Además, se aprovecharon plantas que no tenían salida de venta y se replantaron por los jardines de las casas, favoreciendo así el mantenimiento y recuperación de una especie autóctona: las camelias.

A parte del servicio de alojamiento rural que ofrecen ambas casas, se ha puesto a disposición de los clientes la experiencia de trabajar y consumir en los huertos ecológicos que hay en sus jardines. Las propietarias de las casas, además, ofrecen visitas guiadas a los árboles frutales de la zona, para consumir fruta autóctona.



Compromiso  
de Calidad Turística

BOLETÍN SICTED



**Contadnos algo sobre vosotras, ¿Cómo comenzasteis a trabajar en el mundo del Alojamiento Rural? ¿En qué momento decidisteis adheriros al SICTED? ¿Cómo fue vuestra experiencia al comenzar en el proyecto?**



La idea surge de la necesidad de búsqueda de una actividad laboral para mi hermana María José al quedarse sin empleo después de casi 25 años de trabajo en una fábrica de confección. Unido a un patrimonio familiar en abandono y a mi experiencia en el sector del turismo rural, surge la idea de rehabilitar para crear su propio empleo, a la vez que restauramos el patrimonio. Además, se dispone de los conocimientos técnicos de su marido, Manolo, figura clave en este proceso de rehabilitación.

Adherirnos al SICTED surgió de manera natural en nuestra búsqueda de información en la oficina de Turismo de Santiago. A través del gran equipo que lo forma fuimos informadas del programa, aceptamos, e iniciamos el trabajado que

continúa hasta ahora. La experiencia es muy buena, siempre con la idea de crecer y sin perder nuestra línea de superación teniendo a los huéspedes de las casas en el centro de nuestra atención.

**¿Cómo comenzasteis con la rehabilitación integral de las casas? ¿Qué fue lo que os hizo decidiros para iniciar estos proyectos?**



Tarda la familia casi 2 años en rehabilitar casa de Afora (2006). Posteriormente casa do Cebro se rehabilita a lo largo de 2 años, que se inaugura en el 2012. La rehabilitación la realizan íntegramente los propietarios, María José y Manolo, contando con empresas en períodos concretos. Mi experiencia en el sector sirvió de apoyo en el momento de iniciar la comercialización, por ejemplo, en los servicios informáticos. Actualmente la comercialización es gestionada por uno de los hijos de la familia.



Compromiso  
de Calidad Turística

**¿Cómo ha sido la experiencia de las rehabilitaciones? ¿Ha mejorado vuestra experiencia y la de los clientes desde que se finalizaron las obras?**



La rehabilitación es continua, nunca acaba. Siempre hay procesos de mejora, de pequeñas intervenciones que ayudan a que nuestros huéspedes disfruten al máximo de su experiencia en las casas y sobre todo del entorno natural en el que se encuentran. No solo es importante ofrecer alojamiento de calidad, es necesario que el entorno de las casas ofrezca buenas sensaciones. Frecuentemente se vive de espaldas a la naturaleza. Poder disfrutar de un entorno natural nada más salir al jardín que abre el camino al bosque de robles (árbol sagrado en nuestra cultura), de castaños, de acebos, de setas, de camelias, de frutales... También el huerto ecológico nos ofrece en su temporada productos hortícolas diversos. Todo un microcosmo vegetal. El balance final es muy positivo

**¿Cómo valoran los clientes todos los esfuerzos realizados por mejorar la sostenibilidad de vuestros establecimientos?**



## BOLETÍN SICTED

Conocen nuestra manera de trabajar una vez nos visitan, esperamos que su implicación por el respeto a nuestro medio natural sea cada vez mayor. Concienciamos en temas de residuos, en consumo responsable al visitar el huerto. A su llegada les indicamos que pueden consumir producto de temporada (lechuga, pimiento, tomate, puerro, cebolla, fruta...etc.). esta experiencia es única, dado que la mayoría residen en grandes ciudades. Si no disponemos de productos de temporada contactamos con productores de la zona para que abastezcan de alimentos saludables a nuestros huéspedes, si ese es su deseo.



No nos promocionamos como alojamiento sostenible (salvo dentro del SICTED) Y el perfil de nuestros huéspedes es muy amplio, pero siempre se sorprenden cuando por ejemplo descubren que el agua caliente del jacuzzi lo está gracias a las placas solares o a la biomasa.

**Al presentaros a los Premios SICTED, se han recalado sinergias con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la colaboración con el tejido empresarial local para consumir productos de la zona. ¿Tenéis pensado realizar alguna otra acción relacionada con la Sostenibilidad?**

Si, crecer en las propuestas de energía renovables reduciendo la dependencia de las empresas de energía: soberanía energética.



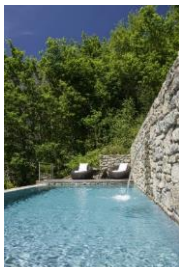
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



Quedan por instalar 11 placas fotovoltaicas, trabajo que realizaremos en el otoño/ invierno del 2023/24.



DATOS PRÁCTICOS:

Destino: Santiago de Compostela

Año de inicio de colaboración con el SICTED: 2017

[Bienvenidos Compostela Rural - Vivienda rural en Santiago de Compostela, Casa de Afora y Casa do Cebro](#)

contacto: [casadocebro@gmail.com](mailto:casadocebro@gmail.com) // [casadeafora@gmail.com](mailto:casadeafora@gmail.com)

## Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a uno de los destinos más noveles, adherido en 2022, Bujalance. Junto a él, un destino adherido en el año 2019, Haro y uno de los destinos más veteranos en el proyecto, Lea Artibai que lleva trabajando en el SICTED desde 2010.

**Comentado [RMA1]:** Bujalance: [Oficina de Turismo Virtual de Bujalance](#)  
Haro: [Haro Turismo](#)  
Lea Artibai: [Lea Artibai Turismo](#)

**Comentado [RMA2R1]:**



**DESTINOS SICTED**



**BUJALANCE**

JUNTOS CON BUJALANCE

CUENTA CON UNA ENORME RIQUEZA CULTURAL Y PATRIMONIAL, FURTO DE SU PASADO HISTÓRICO. SU CENTRO HISTÓRICO FUE DECLARADO CONJUNTO HISTÓRICO-ARTÍSTICO EN 1983

[WWW.TURISMO.BUJALANCE.ES](http://WWW.TURISMO.BUJALANCE.ES)

AÑO ADHESIÓN: 2022

**HARO**

LA CAPITAL DE LA RIOJA

VENIR A HARO HACE QUE SEA DIFERENTE

[WWW.HAROTURISMO.ORG](http://WWW.HAROTURISMO.ORG)

AÑO ADHESIÓN: 2019

SERVICIOS ADHERIDOS: 6  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 17





**LEA-ARTIBAI**

**LEA ARTIBAI**

VEN A CONOCERNOS POR TIERRA Y MAR

LAS EXPERIENCIAS QUE VAS A VIVIR EN LEA ARTIBAI SERÁN EN ADELANTE COMPAÑERAS DE VIAJE QUE NO TE ABANDONARÁN.

[WWW.AIARALDEA.ORG](http://WWW.AIARALDEA.ORG)

AÑO ADHESIÓN: 2010

SERVICIOS ADHERIDOS: 5  
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 20

## Aprende

### Continúa la formación en capacidades digitales para los agentes del sector turístico por parte de SEGITTUR y Microsoft

SEGITTUR y Microsoft unieron fuerzas a principios de junio con el objetivo de impulsar la transformación digital de los profesionales del sector turístico, facilitando el acceso a tecnologías y soluciones digitales. En el marco de ese acuerdo, se están celebrando una serie de Webinars, en los que se abordan contenidos de máxima actualidad: compartición de datos, Inteligencia Artificial, aplicación de modelos de

lenguaje GPT dentro de servicios de Azure Open al turismo, plataformas Low Code, fidelización y sostenibilidad, etc.

Hasta el momento se han celebrado los 3 primeros webinars de los 10 programados, la formación se retomará en septiembre y se alargará hasta final de año. Asimismo, las grabaciones de estos seminarios online, junto con otros materiales y recursos adicionales, estarán disponibles próximamente en forma de 'píldora formativa' dentro del Campus Anfitriones en fechas próximas.

Según los primeros datos recabados, el grado de satisfacción de los participantes es alto y les otorgan a estas primeras formaciones una nota de 4,4 sobre 5. Es más, el 90% de ellos recomendaría esta formación a otros profesionales.

[¿Te interesan? Pincha aquí para ver las grabaciones](#)

Descubre todo lo que te ofrece [Anfitriones](#)



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#) | [Suscríbete al boletín](#)