



Compromiso
de **Calidad Turística**

boletín SICTED

24/11/2022

¿Qué sucede en SICTED?

PREMIOS SICTED 2023 – Candidaturas formalizadas

Ya se conocen quienes son los candidatos a cada una de las categorías para los próximos Premios SICTED 2023.

Las candidaturas han sido remitidas a los diferentes vocales del Comité Evaluador para su valoración.

El resultado del Comité de Valoración con los ganadores finales, será publicado el próximo 22 de diciembre.

Consulta ahora las candidaturas formalizadas para cada categoría.

Comité de distinción de diciembre de 2022.

Con el cierre de la plataforma de gestión SICTED el pasado 14 de noviembre tenemos ya el listado completo de los destinos y servicios turísticos que optan a la distinción en el próximo comité de diciembre.

En total, se han presentado 131 destinos que abarcan 4.823 servicios turísticos.

Estos datos demuestran la reactivación definitiva tras la crisis provocada por la COVID-19 en prácticamente la totalidad de los destinos.

Enhorabuena a todos.



Actualidad

Aprobada la convocatoria de ayudas para conexiones para el despliegue del 5G en zonas rurales

El BOE ha publicado la orden de bases reguladoras y la convocatoria de ayudas del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, por valor de 84,8 millones de euros, para garantizar la conectividad de banda ancha de al menos 100 Mbps a un precio asequible en zonas rurales, poco pobladas, remotas y dispersas. Esta convocatoria de ayudas, parte de dos ejes de actuación, uno centrado en el eje mayorista y otro en el minorista.

El eje de actuación mayorista aportará recursos con los que se podrán cubrir costes asociados a la contratación de capacidad de transmisión, infraestructura mayorista y puntos de interconexión, sistemas de gestión y facturación y obra civil, entre otros gastos.

A nivel minorista, se han presupuestado 40 millones de euros que se destinarán a sufragar el coste de instalación y adquisición de equipamiento asociado al alta del usuario final.

Si quieres saber más sigue este [enlace](#).

Comunidad SICTED – Región de Murcia, una apuesta firme por la calidad turística.

Tras un periodo de baja actividad en el SICTED, a partir de 2020 la [Región de Murcia](#) ve el SICTED como un proyecto estratégico y comienzan a adherirse nuevos destinos. En estos momentos, esta comunidad autónoma cuenta con un total de [26 destinos](#) trabajando en SICTED y un total de [664 servicios turísticos participando](#), de los que 391 ya han obtenido la distinción “Compromiso de Calidad Turística” y 290 el sello “Preparado Covid-19”.

Hablamos con el director general de Competitividad y Calidad Turísticas, [Carlos Peñafiel Hernández](#), sobre la estrategia para la mejora de la calidad turística en la Región de Murcia.

Carlos Peñafiel entró en el gobierno de la Región de Murcia en abril de 2021. En este tiempo ha conseguido que se distinga el trabajo al frente de la Dirección General por parte de diversas instituciones, entre las que cabe destacar al Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), que en enero de 2022 la distinguió por ser la institución pública que más había apoyado la calidad turística, o la Secretaría de Estado de Turismo que reconoció a la Región de Murcia en 2017 y 2020 con el premio SICTED a la Mejor Administración Supramunicipal con mayor avance y desarrollo en su apoyo a la implantación del SICTED.



Carlos Peñafiel, Director General de Competitividad y Calidad Turísticas de la Región de Murcia.



Caravaca de la Cruz. Santuario de la Vera Cruz.

Región de Murcia ha realizado una fuerte apuesta por el SICTED. ¿Qué motivación os ha llevado a impulsar a los destinos a su adhesión en el proyecto?

La calidad turística siempre ha sido una seña de identidad para los establecimientos turísticos de nuestra Región. Nosotros siempre hemos estado ahí. Sin embargo, a raíz del COVID fueron los propios establecimientos los que solicitaron ayuda para mejorar sus servicios y los procesos con el objetivo de incrementar la calidad y la eficiencia. En ese momento apostamos por SICTED. Les aseguro que ha sido todo un revulsivo, porque la propia difusión de los participantes, el boca a boca entre los profesionales ha sido clave para consolidar esta apuesta por la calidad.

¿Qué beneficios, está reportando el SICTED a los servicios turísticos de vuestros destinos? ¿y a los propios destinos de la comunidad?

Como digo, a raíz del COVID los establecimientos turísticos se han dado cuenta de que tenían que implementar nuevos procesos relacionados con la calidad y con la seguridad. Tenían que competir en el mercado no solo con precio, sino también con calidad y ante todo con seguridad.

Esto lo que ha provocado es un incremento significativo y exponencial en cuanto a la calidad de servicio que se ofrece a los clientes, como a la propia gestión interna del negocio, lo que ha redundado en un incremento importante en cuanto la profesionalización del sector turístico de toda la Comunidad Autónoma.

¿Qué dificultades habéis encontrado durante estos años de expansión del SICTED en la Región de Murcia?

Si a tu negocio le va bien, lo normal es seguir haciendo lo mismo de siempre porque quieres que te siga yendo bien. Esto

es así. Por tanto, los negocios no querían cambiar su manera de hacer las cosas porque pensaban que no era necesario hacerlo. Sin embargo, la concienciación sobre la oferta de calidad entre los profesionales ha hecho que exista un antes y un después en la calidad turística en la Región de Murcia.

Desde el Gobierno autonómico, ¿Qué apoyo o ayuda ofrecéis a los destinos para realizar la implantación del SICTED?

En el área de Calidad Turística de la Comunidad Autónoma disponemos de un equipo de funcionarios en exclusiva para esta materia, además de contar con consultoría externa para seguir formándonos y recibiendo iniciativas acerca de las mejores prácticas que se realizan en cuanto a calidad en toda España, ya que estamos convencidos de que **sólo podemos alcanzar la excelencia a través de la mejora continua**, que es lo que llevamos aplicando estos últimos años.

Hemos apoyado esta iniciativa con una convocatoria de subvenciones destinada a los ayuntamientos por valor de 160.000 euros. Ayuntamientos que quieren seguir trabajando con el SICTED para promoción, formación y asesoramiento en el sistema a los comercios y establecimientos que así lo consideren necesario, lo que ha ayudado a la difusión del propio SICTED dentro de la Región.

Además, hemos firmado un convenio de colaboración con el ICTE con el objetivo de promover las certificaciones de Q de Calidad Turística y S de Sostenibilidad en empresas y servicios turísticos en nuestra Región en 2022. Fruto de este proyecto, hemos conseguido hasta el momento la certificación con S de sostenibilidad de 29 servicios y empresas turísticas.

Ahora en Región de Murcia contáis con 26 destinos. ¿Hay previsión de más adhesiones para aumentar la red?

En la actualidad tengo que decir, que la mayoría de los municipios que cumplen los requisitos para adherirse al SICTED están adheridos.

Me gustaría recordar que nosotros comenzamos a dedicar esfuerzos significativos a la calidad turística a partir del año 2020. Hasta esa fecha teníamos 7 destinos adheridos y 258 establecimientos con el compromiso de calidad SICTED.



Paisaje del Valle de Ricote.

En el 2020 adherimos 11 destinos (más del doble de lo que teníamos) con 279 establecimientos con el compromiso de calidad y 152 establecimientos con el preparado para COVID. En 2021 fueron otros 6 destinos más y 577 establecimientos con el compromiso de calidad. Y en lo que llevamos de 2022, se han adherido dos destinos más, uno de los cuales cumplió el requisito de disponer de técnico de turismo en abril, y ya en mayo comenzamos a tramitar la solicitud de adhesión, junto a 664 establecimientos y 290 preparados para COVID.

Todo esto no sólo obedece a las iniciativas del Gobierno Regional, sino que corresponde a las demandas y necesidades del sector turístico.

Además del SICTED, ¿Qué otros proyectos se están desarrollando en la

Región de Murcia en el ámbito del turismo?

En cuanto a calidad turística, a la vez que seguimos trabajando para adherir más establecimientos al SICTED, hemos cerrado un acuerdo con el ICTE para implantar en cerca de 100 establecimientos la Q de Calidad Turística y la S de Sostenibilidad en la Región de Murcia.

Hemos resuelto dos convocatorias de subvenciones para crear cerca de 60 productos turísticos nuevos con los que incrementar la competitividad del sector. Hablamos de recuperación y revalorización de nuevos museos, crear estacionamientos de caravanas, recuperar espacios de ocio, embellecer nuestros entornos naturales y un largo etcétera.

A su vez estamos realizando una digitalización completa de los emplazamientos turísticos más significativos para que los turistas puedan conocerlos antes de incluso de llegar a verlos físicamente.

Vamos a iniciar un nuevo proyecto con el que estudiaremos todos los municipios de nuestra Comunidad Autónoma para conocer qué uso de las tecnologías hacen y de esta forma proponer, de la mano de profesionales, las mejores prácticas para cada municipio.

Y por último acabamos de firmar un convenio para conocer mejor las necesidades de accesibilidad de todos nuestros recursos turísticos. Un Plan Estratégico de Turismo Accesible de la Región de Murcia, con el que evaluaremos 100 recursos turísticos y conoceremos y propondremos su adaptación en cuanto a accesibilidad.



Cartagena. Faro del Cabo de Palos.



Región de Murcia
Consejería de Presidencia,
Turismo, Cultura y Deportes

Dirección General de Competitividad
y Calidad Turísticas



Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a uno de los destinos más noveles, adherido en 2020 Chipiona.

Junto a ellos dos de los destinos más veteranos, Candelaria y Comarca de Matarraña, que llevan trabajando en el SICTED desde 2007.

 **DESTINOS SICTED**



CHIPIONA

CHIPIONA, LA MÁS BONITA DE LAS CASUALIDADES

ENOS VEMOS POR LAS CALLES CHIPIONERAS, DONDE SIEMPRE SERÁS BIENVENIDO CON LOS BRAZOS ABIERTOS.

WWW.TURISMODECHIPIONA.COM

AÑO ADHESIÓN: 2020

SERVICIO ADHERIDOS: 30
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 0

CANDELARIA

CANDELARIA, DESDE LA CUMBRE HASTA LA ARENA

TE INVITAMOS A SUMERGIRTE EN LAS LEYENDAS Y MISTERIOS QUE DESCUBRIERON LOS GUANCHES HACE MÁS DE 500 AÑOS.

WWW.CANDELARIA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2007

SERVICIOS ADHERIDOS: 14
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 22





COMARCA DE MATARRAÑA

MATARRAÑA CON LOS CINCO SENTIDOS

LA COMARCA DEL MATARRANYA ESCONDE FANTÁSTICOS TESOROS CULTURALES. POSEE UNO DE LOS PATRIMONIOS MÁS RICOS Y SINGULARES EN CUANTO A FIESTAS Y TRADICIONES DE TODO ARAGÓN.

WWW.TURISMOMATARRANYA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2007

SERVICIOS ADHERIDOS: 74
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 0

Aprende

TU OPORTUNIDAD PARA CRECER 

PROGRAMA ANFITRIONES

¿EN QUÉ ÁREAS PUEDES FORMARTE?

- Contacto con el cliente
- Habilidades personales y sociales (soft skills)
- Competencias digitales
- Destinos turísticos
- Turismo sostenible
- Innovación turística

¿CÓMO PUEDES HACERLO?

www.turismo-formacion.com

ACCESO | REGISTRO

ÁREA PERSONAL

ENCONTRAR CURSO

CALENDARIO DE CURSOS

INSCRIBIRSE AL CURSO

MIS CURSOS

Echa un vistazo a nuestro vídeo!

MOOCs
plátanos formativos
itinerarios
recursos de microlearning
mucho más

formaciones actuales en abierto
formaciones archivadas cursos ya realizados que podrás volver a consultar

DENTRO DE CADA ACCIÓN FORMATIVA ENCONTRARÁS

 Zona de trabajo y estudio	 Archivos descargables	 Conocer tu progreso y descargar el certificado
ACCIÓN FORMATIVA Información, fechas, contenidos, actividades y evaluación del curso.	MANUAL DEL CURSO Documento que recoge los contenidos de aprendizaje.	PROGRESO Donde podrás monitorizar tus avances.
COLABORACIÓN Comparte conocimientos y experiencias con otros usuarios.	GUÍA DEL ESTUDIANTE Información sobre "cómo moverlo" por el campus.	CERTIFICACIÓN Donde podrás descargar tu certificado una vez superado el curso.

Para ampliar información consulta... anfitriones@turismo-formacion.com

  GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#) | [Suscríbete al boletín](#)