

Categoría 1 "Mejor Equipo Gestor SICTED"

9 Candidaturas formalizadas

CANDIDATURAS FORMALIZADAS							
	Destino	Fecha formalización candidatura	C.AA.				
1	Altea	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
2	La Canal de Navarrés	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
3	Alicante	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
4	Torreblanca	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
5	El Campello	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
6	Valencia	No presenta candidatura					
7	Tierra Bobal	16/11/2022	Comunitat Valenciana				
8	Málaga	16/11/2022	Andalucía				
9	Sierra Espuña	16/11/2022	Región de Murcia				
10	Almagro	14/07/2022	Castilla-La Mancha				

Informe cualitativo

Extensión máxima: 3 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Planificación anual del proyecto.
2. Planteamiento de propuestas y objetivos a Mesa de Calidad de calidad del destino.
3. Realización de jornadas de sensibilización u otras acciones de captación e información a servicios turísticos.
4. Adaptación del SICTED a la realidad empresarial del destino.
5. Dinamización de proyectos de mejora innovadores en el destino.
6. Sinergias de SICTED con otros proyectos.
7. Integración de SICTED en proyectos y políticas de sostenibilidad y accesibilidad en destinos y servicios turísticos.
8. Colaboración con entidades fuera del ámbito del destino (SET, FEMP, CCAA, diputaciones provinciales, etc.) para el desarrollo del proyecto.
9. Colaboración con otros destinos y organismos locales u autonómicos.
10. Participación en grupos de trabajo a nivel nacional.

Categoría 2 "Mejor Destino SICTED"

10 Candidaturas formalizadas

CANDIDATURAS FORMALIZADAS				
	Destino	Fecha formalización	CC.AA.	Observaciones
1	Alicante	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
2	Orihuela	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
3	Málaga	16/11/2022	Andalucía	
4	Altea	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
5	Murcia	17/11/2022	Región de Murcia	Desestimado. Informe remitido por el propio destino fuera de plazo
6	Elx-Elche	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
7	Dénia	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
8	Biar	16/11/2022	Comunitat Valenciana	
9	León	No presenta candidatura		
10	Santiago de Compostela	14/11/2022	Galicia	
11	Níjar	08/11/2022	Andalucía	
12	Levante Almeriense	09/11/2022	Andalucía	

Informe cualitativo

Extensión máxima: 3 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Implicación del Ente Gestor en el proyecto.
2. Dinamismo y actividad de la Mesa de Calidad del destino.
3. Colaboración con entidades supramunicipales en el desarrollo del proyecto SICTED.
4. Realización de campañas de sensibilización para la adhesión y captación de servicios turísticos.
5. Acciones de promoción y difusión del SICTED en el destino.
6. Integración de SICTED con proyectos de sostenibilidad y accesibilidad.
7. Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción del destino.

Categoría 3 "Administración pública supramunicipal en favor del SICTED"

7 Candidaturas formalizadas

CANDIDATURAS FORMALIZADAS			
	Admon candidata	Fecha formalización	Observaciones
1	Andalucía	17/11/2022	
2	Comunitat Valenciana	No presenta candidatura	
3	Castilla La Mancha	16/11/2022	
4	Principado de Asturias	16/11/2022	
5	Galicia	16/11/2022	
6	Region de Murcia	17/11/2022	
8	País Vasco	07/11/2022	

Informe cualitativo

Extensión máxima: 3 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Implicación del candidato con los destinos de su territorio.
2. Participación de los técnicos de la administración pública supramunicipal en las mesas de calidad de los destinos.
3. Implicación con el desarrollo del proyecto a nivel nacional.
4. Integración del SICTED con otros proyectos turísticos desarrollados por el candidato.
5. Recursos humanos, económicos, ayudas o subvenciones dedicadas al proyecto.
6. Análisis de los resultados de la implantación del proyecto SICTED y de su impacto en la satisfacción del turista.

Categoría 4 "Servicio turístico SICTED más competitivo"

12 Candidaturas formalizadas

CANDIDATURAS FORMALIZADAS					
	Servicio turístico	Destino	CCAA	Fecha de formalización	Observaciones
1	Playa de La Devesa	Valencia	Comunitat Valenciana	No presenta candidatura	
2	OESTE NATURA Interpretación&Paisajes y Guía	Plasencia	Extremadura	14/11/2022	
3	Hotel El Puente	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
4	Apartamentos Rurales Aldea la Cabachuela	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
5	Hospedería Hurdes Reales	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
6	Centro de Documentación de Las Hurdes	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
7	Viva Golf ****S	Alcúdia	Illes Balears	16/11/2022	
8	Casa Rural Ramajal Rural	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
9	Hotel Sis Pins	Pollença	Illes Balears	No presenta candidatura	
10	Hostatgeria Ermita de la Victòria	Alcúdia	Illes Balears	16/11/2022	
11	Casa Rural El Chorrintero	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
12	Restaurante El Puente	Las Hurdes	Extremadura	16/11/2022	
13	Museo Arqueológico Los Baños de Alhama de Murcia	Sierra Espuña	Región de Murcia	08/11/2022	
14	Centro de Artesanía de Murcia	Murcia	Región de Murcia	10/11/2022	

Informe cualitativo

Extensión máxima: 2 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Apuesta por la formación continua.
2. Apuesta por la mejora continua.
3. Participación en las actividades que se organicen en su destino o región, en el marco del SICTED.
4. Participación en órganos y entidades de gestión, consulta, participación turística del destino o región.
5. Empleo de recursos locales en la oferta de productos y servicios.
6. Apuesta por la mejora de la sostenibilidad.

Categoría 5 "Mejor Agente SICTED"

7 Candidaturas formalizadas

CANDIDATURAS FORMALIZADAS			
	Agente	Fecha formalización	Observaciones
1	Cayetano Ureña Zafra	15/11/2022	
2	Natalia Gañán Gutiérrez	16/11/2022	
3	MARÍA SOLER REGLI (CONSULTORA)	15/11/2022	
4	Marta Cainzos García	No presenta candidatura	
5	Juan Francisco Ortiz Viudes	14/11/2022	
6	Marc Pavia Valls	No presenta candidatura	
7	Julio Gonzalez Fernandez	No presenta candidatura	
8	Monica Morales	No presenta candidatura	
9	Bartolomé Homar Oliver	17/11/2022	
10	Pilar Pérez Zaragoza	16/11/2022	
11	Pere Antoni Moner	08/11/2022	

Informe cualitativo

Extensión máxima: 2 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Ideas novedosas o recursos planteados a los servicios turísticos que asesora para el cumplimiento de los requisitos de los manuales de buenas prácticas.
2. Ideas novedosas o recursos planteados a los equipos gestores que asesore para la correcta gestión del destino.
3. Implicación y participación en grupos de mejora de destino.
4. Implicación y participación con el desarrollo de SICTED a nivel nacional y autonómico.
5. Formación en otras materias.

Categoría 6: Plan de mejora de servicio turístico SICTED más destacable"

3 Candidaturas formalizadas						
Autocandidaturas formalizadas						
	Candidato	Servicio turístico	Destino	CCAA	Fecha de formalización	Observaciones
1	NORDIC WALKING BLIND	COSTA BLANCA NORDIC WALKING	ELX-ELCHE	Comunitat Valenciana	07/11/2022	Datos ok Implantado con fecha 07/05/2022 Ultimo CD 12-2021 Presentado a CD 12-2022
2	OBJETIVO: CERO EMISIONES	TAXI N.º 5 JOSE MIGUEL CARRILLO	ORIHUELA	Comunitat Valenciana	15/11/2022	Datos ok Implantado con fecha 01/01/2022 Ultimo CD 12-2021 Presentado a CD 12-2022
3	Creación de dos rutas guiadas a pie y gratuitas por Santa Cruz de Tenerife'	Oficina de Turismo de Plaza de España	Santa Cruz de Tenerife	Islas Canarias	17/11/2022	Datos ok Implantado con fecha 06/10/2022 Ultimo CD 12-2021 Presentado a CD 12-2022

Requisitos de los candidatos

Para optar a ser preseleccionado a la categoría de "Mejor Plan de mejora de servicio turístico SICTED" se establecen los siguientes requisitos:

- Ser objeto de la categoría de premio al que se postula en el momento de presentar la candidatura y en el año objeto del premio.
- Los candidatos deberán tener correctamente actualizados todos sus datos en la plataforma www.calidadendestino.org.
- Haber tenido actividad real y demostrable en SICTED y haber cumplido con los compromisos por ciclo.
- El plan de mejora debe pertenecer a un servicio turístico distinguido con trabajo y actividad en el SICTED, en el año objeto del premio.
- Estar elaborado a partir de la revisión anual del sistema de calidad implantado.
- Estar finalizado o ejecutado.

Categoría 7: Proyecto de mejora de destino SICTED más destacable

9 Candidaturas formaliz

CANDIDATURAS FORMALIZADAS					
	Destino	CC.AA.	Nombre proyecto de mejora	Fecha de formalización	Observaciones
1	Altea	Comunitat Valenciana	Ampliación proyecto de accesibilidad con pictogramas	16/11/2022	
2	Altea	Comunitat Valenciana	Ampliación de rutas y horarios en el transporte público local	16/11/2022	
3	Biar	Comunitat Valenciana	Ofrecer información de las encuestas de DESTINO a servicios turísticos	16/11/2022	
4	Biar	Comunitat Valenciana	Facilitar información turística a través del grupo Whatsapp SICTED BIAR	16/11/2022	
5	Fuentes de Andalucía	Andalucía	CREACIÓN RUTA CONOCE A LOS FLORINCO	17/11/2022	
6	León	Castilla y León	Jornadas de la cultura Judía 2022	17/11/2022	
7	Murcia	Región de Murcia	Murcia Día Internacional de los museos 2022	No presenta candidatura	
8	Orihuela	Comunitat Valenciana	PLAN DE MARKETING TURISTICO	16/11/2022	
9	Santa Cruz de Tenerife	Canarias	Análisis previo sobre la promoción y el marketing turístico	17/11/2022	
10	Santiago de Compostela	Galicia	Definición de una campaña de comunicación del SICTED	14/11/2022	

Informe cualitativo

Extensión máxima: 4 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

1. Involucración del empresariado: detalle del número de servicios turísticos SICTED participantes en el proyecto.
2. Acuerdos de la mesa de calidad del destino para la implementación del proyecto de mejora de destino.
3. Planificación y definición del proyecto.
4. Ejecución y resultados.
5. Carácter innovador del proyecto.
6. Materia relacionada con la sostenibilidad y/o diversidad funcional.
7. Acciones de comunicación.

Categoría 8: Mejor Actuación de Sostenibilidad en SICTED"

4 Candidaturas formalizadas

Autocandidaturas formalizadas					
	Candidato	Destino	CCAA	Fecha de formalización	Comentarios
1	HOTEL SPA BALFAGÓN. ALTO MAESTRAZGO *****	Comarca del Maestrazgo	Aragón	28/10/2022	
2	Hotel Playa Garden Selection Hotel & Spa *****	Muro	Illes balears	16/11/2022	
3	Casa de Afora y Casa do Cebro	Santiago de Compostela	Galicia	16/11/2022	
4	ASOCIACIÓN PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD TURÍSTICA EN DESTINOS DE ALCALA LA REAL	Alcalá La Real	Andalucía	16/11/2022	

Requisitos de los candidatos

Las actuaciones presentadas deben cumplir y justificar lo siguiente:

- Que esté implantada en el marco del SICTED
- Que no se haya presentado a la categoría de "Mejor proyecto de mejora de destino SICTED"
- Que esté en fase de implantación o finalizado en 2022
- Que fomente o mejore la sostenibilidad en alguno de sus tres aspectos: ambiental, económico o social
- Que se disponga de un análisis de la mejora que ha implicado (con datos antes y después de la implementación) y/o indicadores de evolución de impacto con sus registros.
- Se valorará que sea aplicable a otros, pueda replicarse y/o sea escalable aumentando su implantación territorial

Informe cualitativo

Extensión máxima: 4 páginas. Se recogerán los siguientes aspectos:

Descripción de la actuación desarrollada.

1. Grado de implicación en aspectos ambientales, sociales o económicos.
2. Pertenencia o coordinación con otros planes o actuaciones.
3. Planificación y definición de la actuación.
4. Ejecución y resultados.
5. Carácter innovador de la actuación.
6. Acciones de comunicación.