



Compromiso
de **Calidad Turística**

boletín SICTED

13/10/2022

¿Qué sucede en SICTED?

PREMIOS SICTED 2023

Un año más os presentamos las Bases de la Convocatoria de los Premios SICTED en su XIII edición. Los Premios SICTED 2023 pondrán en valor el esfuerzo y trabajo realizado por todos los profesionales que participan en el proyecto a lo largo de 2022.

Este año, además, desde SICTED se quieren poner en valor aquellas actuaciones realizadas en favor de la sostenibilidad en cualquiera de sus vertientes, en el marco de SICTED y por lo que la categoría especial de esta edición se denominará "Mejor actuación de sostenibilidad en SICTED".

Como es ya tradición, los ganadores recibirán su reconocimiento en un acto que se celebrará en el marco de FITUR 2023.

Consulta ahora las Bases de convocatoria de los Premios SICTED 2023 en la Comunidad SICTED

Actualidad

Obligatoriedad de puntos de carga para vehículos eléctricos

Según el Real Decreto-Ley 29/2021, de 21 de diciembre, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito energético para el fomento de la movilidad eléctrica, el autoconsumo y el despliegue de energías renovables a partir del **1 de enero de 2023**, todos los edificios de uso distinto al residencial privado que cuente con una zona de aparcamiento de **más de veinte plazas**, ya sea en el interior o en un espacio exterior adscrito, así como los estacionamientos existentes no adscritos a edificios con más de veinte plazas deberán disponer de las siguientes dotaciones mínimas:

- Con carácter general, se instalará una estación de recarga por cada 40 plazas de aparcamiento o fracción, hasta 1.000 plazas, y una estación de recarga más por cada 100 plazas adicionales o fracción.
- En los edificios que sean titularidad de la Administración General del Estado o de los organismos públicos vinculados a ella o dependientes de la misma, se instalará una estación de recarga por cada 20 plazas de aparcamiento o fracción, hasta 500 plazas, y una estación de recarga más por cada 100 plazas adicionales o fracción.

Se excluye de estas obligaciones a los edificios protegidos oficialmente por ser parte de un entorno declarado o en razón de su particular valor arquitectónico o histórico, en la medida en que el cumplimiento de la exigencia pudiese alterar de manera inaceptable su carácter o aspecto, según determine la autoridad competente en materia de protección del patrimonio.

Más información [aquí](#).

FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2023

SEGITTUR y FITUR, en colaboración con ICEX España Exportación e Inversiones, organizan la undécima edición de FITUR KNOW-HOW & EXPORT, del 18 al 22 de enero de 2022, un espacio en el que las empresas españolas podrán mostrar su potencial, conocimiento, servicios y productos turísticos a compradores de otros mercados internacionales.

Y está abierto el plazo para solicitar participar.

Pueden participar todos aquellos que tengan productos y servicios relacionados directa o indirectamente con el sector turístico, especialmente:

- Consultoría/Planificación estratégica.
- Desarrollo de base tecnológica.
- E-Commerce. Marketing turístico.
- Gestión de empresas turísticas.
- Infraestructuras e instalaciones.
- Tecnología de equipamientos turísticos.
- Medioambiente y sostenibilidad.

Para más información, pincha [aquí](#).

Calixto Mellén. Director de proyectos en SEGITTUR. La visión del equipo SICTED

Calixto Mellén es director de proyectos en SEGITTUR entidad con la que lleva vinculado desde 2003. Desde el inicio del SICTED ha estado detrás del desarrollo y mantenimiento de la plataforma de gestión y desde hace 6 años, coordina de manera más directa el equipo que está detrás del día a día del proyecto.

Calixto nos cuenta la visión del equipo y del proyecto.

Háblanos un poco sobre tu experiencia profesional en los diferentes proyectos de SEGITTUR.

Cuando llegué a SEGITTUR como Ingeniero técnico en informática por la UPM, contaba con la experiencia de haber desarrollado sistemas de reservas para cadenas hoteleras y haber realizado proyectos de innovación en destinos turísticos.

Desde mi incorporación en SEGITTUR he profundizado en la gestión turística mediante la realización del "Programa Superior en Dirección de Empresas Turísticas" del Instituto de Empresa y he sido responsable de distintos proyectos para la aplicación de nuevas tecnologías

aplicadas al turismo. De este modo he participado en el desarrollo de portales de promoción, sistemas de gestión y comercialización, análisis de datos o aplicaciones móviles, además como parte del equipo de Destinos Turísticos Inteligentes, he participado en el análisis y diseño de actuaciones en diversos destinos.

Llevo vinculado al SICTED desde 2010, donde participo en el desarrollo de la plataforma tecnológica de gestión y he ido participando en la mejora y ampliación del proyecto tanto en su vertiente tecnológica como posteriormente en la gestión completa del proyecto.



El SICTED es un proyecto de la Secretaría de Estado de Turismo, enmarcado en el Sistema de Calidad Turística Español, ¿Cuál es el papel de SEGITTUR en este proyecto? ¿Cómo se realiza la coordinación entre la Secretaría y SEGITTUR?

El SICTED es un proyecto de Secretaría de Estado de Turismo y dirigido desde la Subdirección general de Desarrollo y Sostenibilidad Turística, el papel de SEGITTUR es la de proporcionar aquellos recursos necesarios para la ejecución y viabilidad del proyecto y apoyar en la gestión del mismo al Jefe de Área de Calidad Turística y Desarrollo Tecnológico. Para realizar esta acción, SEGITTUR ofrece distintos servicios que van desde el apoyo a gestores de los destinos para realizar su labor, formándoles, asesorándoles y resolviendo sus dudas, al mantenimiento del sistema informático en el que descansa la gestión del proyecto, pasando por la redefinición de la metodología a seguir y apoyando en la realización de eventos y reuniones a la SETUR.

La coordinación con la Secretaría de Estado de Turismo es muy fluida y está basada en una comunicación constante y la

realización de reuniones semanales que nos permite coordinar las actuaciones con David Guía (actual Jefe de Área de Calidad Turística y Desarrollo Tecnológico) manteniéndole al día de todos los avances e incidencias y recoger las indicaciones y directrices para la consecución de los objetivos del programa.

¿Quién está contigo en el “Equipo SICTED”?

En este caso he tenido mucha suerte al contar con un equipo de profesionales que han demostrado una gran implicación en el proyecto, contando con personas como Ana Astorga que es una de las caras más visibles del programa al estar lidiando día a día con todos los destinos y a la que en los últimos años ha prestado un enorme apoyo Almudena Rocha. Un apoyo importante para mí ha sido la colaboración de Iris Contreras, que tras unos años en los que tuvimos cierta rotación en el personal del proyecto, se incorporó al mismo trayendo consigo una gran iniciativa y entusiasmo que ha permitido que nos atreviésemos a afrontar grandes mejoras en el modelo de trabajo y desarrollado muchas ideas que ya habéis visto plasmadas y otras que están por venir.

Otra parte importante del equipo son las personas que conforman el equipo de desarrollo, el cual, aunque tiene cierto nivel de rotación está actualmente asentado bajo la dirección de Jaime Pinto.

También es importante destacar la valía de gente que ha pasado por el proyecto como Lourdes Moreno que nos ha dejado recientemente tras 10 años implicada en el SICTED y prestar atención a las nuevas personas que se acaban de incorporar como David Blanes que apenas lleva unos días con nosotros.

¿Cómo se toman las decisiones en SICTED? ¿Quién decide el rumbo del proyecto?

El SICTED es un programa ejemplar en lo que se refiere al funcionamiento de sus órganos de gobierno, aún me llama mucho la atención ver como las decisiones se toman contando con la participación e intereses tanto de la Secretaría de Estado de Turismo como de las Comunidades Autónomas y los propios destinos, en un entorno y cordialidad que, la verdad, me gustaría ver en más órganos de gobierno de la Administración. De esta forma, la visión estratégica la da el Grupo de Trabajo de Calidad Turística (GT-CT), con representación de la SETUR y las comunidades autónomas. Las decisiones más operativas se realizan desde el Comité Interdestinos, en el que, además, se encuentran presentes los representantes de los destinos y otros actores del sector. En este último órgano, además de articular las decisiones de alto nivel se debaten cuestiones operativas elevadas por cualquier agente SICTED a través de sus representantes.

¿En qué punto se encuentra el SICTED en este momento?

Creo que, por un lado, todos los integrantes del SICTED se están reactivando tras un periodo de incertidumbre causada por la pandemia. Esta crisis cortó el impulso e ilusión en el que se estaba evaluando y definiendo una importante evolución del sistema. La pandemia provocó que el SICTED se reinventara y actuara rápidamente de forma acorde a las circunstancias para dar una solución inmediata a las necesidades del momento, consiguiéndose un gran resultado.

Una vez que la pandemia ha dejado algo de espacio a otras iniciativas, nos encontramos de nuevo ante el planteamiento de renovación y reformulación que se tuvieron que dejar a

un lado, apoyados ahora por una fuerte inyección presupuestaria proveniente de los fondos europeos. Por todo ello, indicaría que el SICTED se encuentra ahora mismo ante una gran oportunidad de crecimiento y renovación que va a superar con creces las expectativas de cambio que se tenían hace unos años, y que debemos aprovechar.

Durante años se han identificado como puntos débiles del proyecto la falta de promoción y la obsolescencia de la plataforma de gestión, que dificulta la labor de administradores y agentes. ¿Cómo se pretenden abordar estos problemas?

En cuanto a la falta de promoción, me voy a permitir formular una apreciación personal, ya que creo que la promoción orientada al usuario final de un programa como el SICTED no es necesaria. El modelo de trabajo del SICTED está pensado para que los servicios que siguen su metodología consigan satisfacer y fidelizar a los clientes, y sean estos los que, siguiendo los modelos de promoción basados en las redes sociales, la comunicación y las valoraciones en los sistemas de reservas, difundan las virtudes de los servicios disfrutados.

Otro punto es la promoción al sector profesional que creo que sí se puede mejorar.

En cuanto a lo que se hará tanto en promoción al cliente final como al profesional, son cuestiones que seguramente se aborden por los órganos de gobiernos del SICTED y visto el interés que tienen se potenciarán en la medida de lo posible.

En lo relativo a la obsolescencia de la plataforma de gestión, todos sabemos que es una plataforma antigua, diseñada en 2007 y que entró en funcionamiento en 2010 y aunque, actualmente su diseño es obsoleto, se ha adaptado muy bien para adaptar los nuevos requisitos de la

metodología SICTED, que ya de por sí es un modelo de trabajo con múltiples variables, y excepciones propias de un sistema vivo y en constante cambio. Quizás el mayor problema sea la lentitud del sistema provocada por el crecimiento de la información acumulada y el creciente número de usuarios que interaccionan con la misma. Como he comentado antes, gracias a la aportación de los fondos europeos, en cuanto estén definidos los nuevos requisitos, se podrá abordar su completa actualización.

¿Qué se espera del proyecto en el futuro? ¿Qué hay recogido en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia referente al SICTED?

El PRTR va a suponer un gran avance para el SICTED puesto que contempla el diseño

y desarrollo de una nueva metodología que partiendo de la base actual incorpore nuevos criterios que permitan mejorar la sostenibilidad y competitividad de la oferta turística de los destinos españoles, incrementando la calidad de la prestación del servicio que recibe el turista y mejorando la operativa de las entidades que participan en cualquiera de los programas del SCTE.

También supondrá un gran impulso a la Comunidad SICTED, puesto que se crearán nuevos servicios y se proveerá de nuevas herramientas, tanto metodológicas como tecnológicas a todo el ecosistema implicado en el proyecto.

Entre las nuevas herramientas tecnológicas destacará el desarrollo de un nuevo sistema de gestión que sustituya a la actual plataforma, que ya hace tiempo superó las expectativas de su vida útil.

Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a dos de los destinos más noveles, adheridos en 2021 Posadas y Rota.

Junto a ellos uno de los destinos más veteranos, Murcia, que lleva trabajando en el SICTED desde 2006.



DESTINOS SICTED



POSADAS

HISTORIA MILENARIA, TRADICIÓN HOSPITALARIA

PARA CONOCER LA HISTORIA DE POSADAS COMO ASENTAMIENTO HUMANO HAY QUE VOLVER AL ALBOR DE LOS TIEMPOS, EXISTIENDO INDICIOS DE OCUPACIÓN DEL SER HUMANO DESDE EL PALEOLÍTICO INFERIOR HASTA NUESTROS DÍAS CASI SIN INTERRUPCIÓN, CONSIDERANDO NUESTRO TERRITORIO COMO LA ENTRADA DE ESTOS PRIMEROS GRUPOS PARA LA CONQUISTA DEL VALLE DEL GUADALQUIVIR. LOS YACIMIENTOS MÁS RELEVANTES DE ESTE PERIODO SON: EL ABRIGO DEL BALDIO Y EL CONJUNTO DOLMÉNICO

TURISMOPOSADAS.ES

AÑO ADHESIÓN: 2021

SERVICIO ADHERIDOS: 9
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 0



ROTA

ROTA, LA MAR DE BIEN

#DESCUBREROTA

...UNA MEZCLA DE TRADICIÓN Y MODERNIDAD QUE ACOGE A FAMILIAS DE TODA ANDALUCÍA Y TAMBIÉN DE MUCHOS LUGARES DE ESPAÑA.

WWW.AYTOROTA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2021

SERVICIOS ADHERIDOS: 2
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 16



MURCIA

MURCIA, DESTINO DE CALIDAD, DESTINO SEGURO

MURCIA ESENCIA DE HUERTA Y ALMA DE CIUDAD, DONDE PASADO Y PRESENTE SE DAN LA MANO. VEN Y DISFRUTA DE SU PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO, SU RECONOCIDA GASTRONOMÍA, NATURALEZA Y GRAN OFERTA DE OCIO.

DESCUBRE UNA CIUDAD VIVA, DINÁMICA, EMPRENDEDORA Y CON UN CLIMA ENVIDIABLE TODO EL AÑO. MURCIA, UNA FORMA DE VIVIR EN LA QUE ENCONTRARÁS MUCHO PARA VER Y HACER. SEGURO QUE MURCIA ES PARA TI.

WWW.TURISMODEMURCIA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2006

SERVICIOS ADHERIDOS: 34
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 105



Aprende

Introducción al turismo sostenible

La idea de sostenibilidad en la gestión de empresas y destinos turísticos se ha vuelto actualmente algo imprescindible a tener en cuenta.

En este curso se introducirá al alumnado en los conceptos generales de la sostenibilidad y desarrollo sostenible. Conocerás las claves y características del turismo sostenible, a comprender el impacto y la aplicación al turismo de esta concepción transversal, identificar los recursos disponibles que permitan actuar en un espacio turístico o conocer los principales organismos e instituciones internacionales relacionados con la sostenibilidad en el turismo.

[Más información](#)

Accesibilidad turística

Los entornos y recursos turísticos se deben adaptar y cumplir una serie de requisitos para ser accesibles a personas con discapacidad y así crear una oferta turística dirigida a todos los segmentos de población por igual, sin ningún tipo de discriminación.

En este curso conocerás cuáles son las características que tiene que tener el sector turístico para resultar accesible a personas con discapacidad. Aprenderás a identificar las características de la discapacidad y a conocer el perfil del turista con requerimientos de accesibilidad. Obtendrás conocimientos para mejorar la prestación de servicios y herramientas de cómo incluir la accesibilidad turística en la cadena de accesibilidad de los destinos. [Mas información](#)



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)