



Compromiso
de **Calidad Turística**

BOLETÍN SICTED

15/09/2022

Calidad turística

Hace unos días leíamos en el boletín [Smart Travel](#) un artículo de Noelia Castro sobre la calidad en el turismo que queríamos compartir.

En este artículo se interioriza la calidad como un esfuerzo constante a través del que conseguiremos evolucionar y perdurar en el tiempo, satisfacer todas las necesidades de los clientes, pero a la vez, idear fórmulas para ir más allá y sorprenderles, marcando la diferencia.

Calidad queda ligada, también, a la sostenibilidad, la diversidad y la accesibilidad universal, elementos cruciales hoy en día, pero, ante todo, se destaca el valor de las personas que están detrás de la prestación del servicio: "Las personas marcan la diferencia".

Nos quedamos con esta idea, con la importancia que para la configuración de la experiencia final del turista tenéis cada una de las personas que trabajáis en el destino.

Os invitamos a leer el artículo completo [aquí](#).

Actualidad



Respuesta ante Futuros Adversos. Guía práctica para Destinos turísticos Inteligentes.

Ayer, 14 de septiembre, se presentó a la Red DTI esta guía dirigida a los gestores de destinos. Contiene una serie de referencias y claves para dirigir una respuesta rápida, efectiva y coordinada ante adversidades sobrevenidas.

La guía pretende hacer una reflexión sobre lo vivido en los últimos años de manera didáctica, aprendiendo de ello. Se presentan así siete situaciones en las que se pueda ver afectado el sector turístico al mismo tiempo que se revelan las claves para dar una respuesta unificada.

La guía recoge también diversas experiencias reales vividas en destinos turísticos, mostrando sus características e implicaciones y cómo se actuó en cada caso. Entre ellas podemos rememorar fenómenos recientes como La erupción volcánica de la Palma y otras de hace ya más de una década, como el terremoto de Lorca.

Podéis descargar la guía completa en el siguiente [aquí](#).

Sello Bioscore de sostenibilidad para hoteles – HOSBEC

HOSBEC, Asociación Empresarial Hotelera y Turística de la Comunidad Valenciana, ha lanzado el sello BIOSCORE que permite respaldar los esfuerzos realizados por los establecimientos hoteleros en materia medioambiental, de sostenibilidad y de responsabilidad social corporativa.



A través del procedimiento diseñado, se podrá disponer de toda la información relativa a parámetros de sostenibilidad en una sola herramienta. En base a esta información resultará un porcentaje de cumplimiento a mejorar de manera continua.

Más información en la página Web de [BIOSCORE-Hosbec](#).

Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a uno de los destinos más noveles, adherido en 2022 Cangas del Narcea.

Junto a ellos dos destinos de los más veteranos, Málaga y Guitiriz que llevan trabajando en el SICTED desde 2007 y 2005.



DESTINOS SICTED

CANGAS DEL NARCEA



CANGAS DEL NARCEA, LA ASTURIAS POR Y PARA DESCUBRIR

CANGAS DEL NARCEA CONSERVA UN INTERESANTE CASCO HISTÓRICO, HERENCIA DE FAMILIAS DE GRANDES LINAJES Y SEÑORÍOS, COMO EL PALACIO DE LOS CONDES DE TORENO, EL PALACIO DE OMAÑA O LOS PALACIOS DE URÍA, PAMBLÉI, LOS LLANO Y PEÑALBA. BOSQUES MÁGICOS Y PAISAJES RURALES QUE SE DESCUBREN DE MANERA DIFERENTE EN CADA ESTACIÓN DEL AÑO, ACOGEN RÍOS TRUCHEROS Y UNA FAUNA DONDE EL OSO Y EL UROGALLO SON LAS ESPECIES MÁS EMBLEMÁTICAS, DESCUBRE SU HUELLA EN EL ENTORNO QUE LOS RODEA.

WWW.AYTO-CNARCEA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2022

GUITIRIZ

GUITIRIZ, A TERRA DA AUGA

GUITIRIZ, EL MUNICIPIO DEL AGUA Y LA PIEDRA, ES CONSIDERADA TAMBIÉN COMO VILLA TERMAL. LAS FUENTES DE PARDIÑAS, GUITIRIZ Y PARGA SON FAMOSAS POR SUS AGUAS MEDICINALES; BUENAS PARA LAS DOLENCIAS DE HÍGADO, RIÑONES, INFECCIONES DE LA PIEL Y TRASTORNOS DIGESTIVOS. MUCHA GENTE VISITA NUESTRO PUEBLO PARA DISFRUTAR DE ELLAS Y DEL ENTORNO NATURAL EN EL QUE SE SITUAN.

TURISMO.CONCELLODEGUITIRIZ.COM

AÑO ADHESIÓN: 2005

SERVICIOS ADHERIDOS: 10
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 13





MÁLAGA

UNA CIUDAD REDONDA

MÁLAGA, CIUDAD HISTÓRICA DEL MEDITERRÁNEO, RECEPTORA DE CULTURAS Y CUNA DE PICASSO, SE HA CONSOLIDADO COMO UNO DE LOS DESTINOS MÁS COMPLETOS DE EUROPA. A SU PRIVILEGIADO CLIMA Y SU EXCELENTE CONECTIVIDAD, MÁLAGA HA SUMADO SU CUALIDAD COMO CIUDAD CULTURAL Y DE MUSEOS. ADEMÁS, SU RECIENTE REVELACIÓN COMO DESTINO DE CONGRESOS Y EVENTOS PROFESIONALES, AMÉN DE DESTACADO PUERTO EN TURISMO DE CRUCEROS, CONVIERTEN A MÁLAGA EN UN DESTINO PARA TODO EL AÑO, DOTADO DE EQUIPAMIENTOS DE CALIDAD EN MATERIA DE ALOJAMIENTO, GASTRONOMÍA O DE OCIO.

VISITA.MALAGA.EU

AÑO ADHESIÓN: 2007

SERVICIOS ADHERIDOS: 132
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 175

Aprende

Nueva edición del programa formativo Anfitriones



Se acerca el comienzo de la nueva edición del programa Anfitriones. Un proyecto que ya va por su edición 21, que fue creado en 2011 por la Secretaría de Estado de Turismo y que hoy día está enmarcado en las directrices generales de la estrategia de turismo sostenible de España 2030.

La formación de los profesionales del turismo, es un factor clave para la mejora de la calidad de la oferta turística. Es por ello que ofrecemos un catálogo formativo que se amplía de manera continua, dirigido a potenciar las competencias más demandadas del sector.

Queremos seguir creciendo y continuar contribuyendo a la formación de calidad del mayor número posible de profesionales del turismo.

[¡Fórmate en Anfitriones!](#)



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)