



Compromiso
de **Calidad Turística**

BOLETÍN SICTED

04/08/2022

¿Qué sucede en SICTED?

Nuevo oficio SICTED – Aparcamientos turísticos



El SICTED incorpora un nuevo oficio.

Ya está disponible el nuevo **Manual de Buenas Prácticas para Aparcamientos Turísticos**. Encontraréis los manuales y formularios correspondientes en la sección “Documentación” de la plataforma de gestión.

Con este, ya son 37 los oficios en los que el SICTED ofrece el distintivo “Compromiso de Calidad Turística”.

En las próximas semanas, nos pondremos en contacto con los gestores de los destinos en los que se encuentren aparcamientos adheridos para tramitar el cambio de oficio.

Novedades metodológicas

El Comité Interdestinos, en su última reunión, dio luz verde a una serie de cambios a nivel metodológicos que tienen una especial trascendencia en los manuales de buenas prácticas SICTED.

Para reflejar las novedades metodológicas, hemos revisado y actualizado gran parte de la documentación metodológica del proyecto, por lo que os invitamos a descargar las nuevas versiones de los documentos.

En la [Comunidad SICTED](#), tenéis más información.

Actualidad

Manual para la organización de eventos accesibles. Visit Valencia y PREDIF.



Visit Valencia y PREDIF presentan una [guía para la organización de eventos accesibles](#). Todos los interesados que consulten esta guía encontrarán consejos y asesoramiento para los mostradores de atención, los itinerarios horizontales y verticales, los desplazamientos, las señalizaciones, las instalaciones, la comunicación y la elaboración de material gráfico para los visitantes, entre otros elementos, para que sean accesibles para todas las personas.

Puedes descargar la guía siguiendo este [enlace](#).

Torreblanca. Vídeo SICTED

Con motivo de agradecer a las empresas y al mismo tiempo motivar a las nuevas, se ha realizado un video de promoción del Sicted de Torreblanca | Torrenostrá, destino SICTED que apuesta firmemente y con ilusión el proyecto SICTED.

En el vídeo se muestran distintas zonas y establecimientos turísticos distinguidos del SICTED que promocionan la calidad turística del destino y su firme apoyo hacia la mejora continua y el mantenimiento del Compromiso de Calidad Turística del proyecto.

Encontraréis el vídeo en la [Comunidad SICTED](#)

Servicios Turísticos SICTED: Entrevista a AozVelas – Praxxis Inlcusión Coop



Betanzos, en particular en la Reserva de la Biosfera de *As Mariñas Coruñesas y Terras del Mandeo*. Son varios los ODS en los que se asienta nuestro modelo ecoturístico, pero con 3 presentes sin matices en cualquier actividad: el ODS 3, salud y bienestar, el ODS 10, reducción de las desigualdades, y el ODS 13, acción por el clima.

Cuéntanos un poco sobre vuestra experiencia en SICTED

Breve presentación

Diseñamos experiencias náuticas para aquellas personas que quieran disfrutar de la naturaleza por el hecho de formar parte de ella, respetando el entorno y las personas.

Nos sentimos orgullosos de compartir con personas igualmente sensibles nuestros conocimientos, con más de 30 años de experiencia en el mar. Somos cooperativa, creada en 2020 en plena pandemia, Praxxis Inclusión Sociedad Cooperativa Gallega sin ánimo de lucro, creando proyectos con triple impacto, social, ecológico y económico, vinculados a la Náutica Circular. Nuestro producto con más visibilidad es nuestro catamarán 100% accesible y eléctrico, la primera embarcación en España con esa doble característica, ofreciendo experiencias náuticas inclusivas en la Ría de Ares-

Iniciamos el proceso del SICTED a principios del 2021, con reconocimiento el 15 de diciembre de 2021 y periodo de vigencia de 2 años. Participamos en varios grupos de mejora del destino, tanto de carácter operativo, como buscar soluciones a problemas urgentes que mejoren la situación del destino, como de carácter estratégico, cooperando con otros actores locales en el asentamiento de un verdadero modelo de ecoturismo del presente tras la pandemia, pero sobre todo de cara a un futuro ya próximo, como por ejemplo el hito marcado por el cumplimiento de los ODS en 2030. La sensación que tuvimos a lo largo del proceso fue de ser el SICTED conservador en su planteamiento. Como la mayoría de los sistemas de calidad, se plantea cumplir con mínimos, y debería ser más ambicioso para alcanzar los grandes retos que el ecoturismo y ecoturistas demandan.



¿Qué beneficios, bajo tu experiencia, ha reportado el SICTED a tu negocio?

El Sicted aporta 2 grandes tipos de beneficios. El primero, como evaluación continua, en el sentido de que, aunque se cumpla con los requisitos planteados, invita a mejorar aún más en ciertos aspectos. ¡Mejorar siempre se puede! El segundo, es hacernos parar a reflexionar sobre aspectos que quizás no forman parte a priori de la esencia de las actividades desarrolladas, invitando a buscar soluciones creativas que aportan valor al conjunto. Durante el proceso, hemos echado de menos que todos los criterios sean más o menos al mismo nivel, nos explicamos. No es lo mismo tener definida una estrategia que apueste por un turismo responsable en todos sus aspectos, disponer herramientas y recursos que validen las medidas tomadas o que se tenga o no un doble pulsador en la cisterna del baño. Todo es importante, pero no al mismo nivel. Se debería idear un sistema que pondere los criterios por importancia e incentivar o penalizar cada uno. En paralelo a los cuestionarios establecidos por el Sicted, en base a los criterios marcados, hemos creado nuestro propio sistema para poner el foco en las posibles mejoras y poder planificarlas. Hay medidas que no se cumplen de la noche a la mañana, y no sólo se trata de cumplir / no cumplir, se trata de planificar las mejoras, sin perder de vista que adoptar una medida no perjudique a otra. Un ejemplo, "La gestión de reservas está estandarizada", marcar 1, 3,4,5 o N/A. En nuestro caso, conseguir una gestión estandarizada óptima iría en contra de los objetivos

planteados que cualquier persona pueda utilizar cualquier dispositivo, siendo comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la manera más autónoma y natural posible.



Cuéntanos brevemente sobre algún proyecto, línea de negocio o iniciativa que estáis implantando y que queráis compartir con otros empresarios.

Uno de nuestros proyectos, el desarrollo de actividades náuticas inclusivas, parte de la idea, hace años ya, por nosotros mismos, pero también por ver a tantas personas que se quedaban en tierra sin poder salir a navegar. Hace 3 años, tras un largo proceso de diseño, prototipado y testeo, un colaborador nuestro, en una silla de más de 150 kilos, de la que no se puede bajar al incorporar un respirador artificial, subió de forma natural, es decir sin artefactos interpuestos como por ejemplo grúas, en nuestra embarcación y cruzamos la ría de Ares-Betanzos. Cuando hicimos la primera prueba, las autoridades marítimas nos dijeron que no podíamos al no disponer de recursos materiales en caso de rescate. Lo planteamos a nuestro colaborador y le preguntamos si quería salir a navegar, contestó: "era un sueño, y si pudiera tocar el horizonte, no os cuento". Salimos igual, y a día de hoy colaboran con nosotros equipos de salvamento para mejorar sus

recursos. Y eléctrica es la embarcación, por principios ideológicos firmes: no emitir CO₂, no hacer ruido, no dejar en el agua residuos que de una forma u otra sueltan los motores convencionales. Pero también por el cuidado de las personas. Uno de los principales motivos de mareo en un barco es por el olor a combustible. Son muchas las personas que han podido disfrutar de nuestras actividades por ejemplo por el Mandeo, en el corazón de la Reserva de la Biosfera de las Mariñas Coruñesas y en espacios Natura 2000, y nunca nadie se mareó. Es una embarcación accesible por todas y todos. Se suele pensar que la accesibilidad es cuando nos referimos a facilitar el acceso a personas con movilidad reducida. Por supuesto que lo facilitamos. Pero no llegan a representar el 10% de todas las personas que suben a bordo. El 90% restante, personas como tú y yo, que de forma permanente o en algún momento de nuestra vida, por no ser accesible un

servicio turístico, nos quedamos sin, y probablemente las personas que nos acompañen.

Enlace al vídeo:

<https://youtu.be/mbvMNwQPDvk>.

Datos del Servicio Turístico:

- Nombre: Ao2Velas - Praxxis Inclusión Coop
- Datos de contacto:
 - Web: <https://praxxis.gal/tag/ao2velas/>
 - Mail: a-ozvelas@a-ozvelas.eu
 - Teléfono: 637590660
- Link del perfil del servicio turístico en SICTED: [Ao2Velas - Praxxis Inclusión Coop](#)



Destinos SICTED

En este boletín, queremos presentar a uno de los destinos más noveles, adherido en 2021 Torreblanca.

Junto a él, dos destinos de los más veteranos, Gijón y Gúdar-Javalambre, que llevan trabajando en el SICTED desde 2005.



DESTINOS SICTED

TORREBLANCA

#TORREBLANCATESORPRENDERÁ

TORREBLANCA, SE ENCUENTRA SITUADA EN PLENO EJE DE LA COSTA MEDITERRÁNEA, ENTRE BARCELONA Y VALENCIA. POR SU SITUACIÓN PRIVILEGIADA, DISFRUTAMOS DE TODAS LAS CARACTERÍSTICAS QUE HAN HECHO DE NUESTRA LOCALIDAD UN REFERENTE EN CUANTO A CALIDAD DE VIDA. SU CLIMA, PAISAJE, GASTRONOMÍA Y LA CALIDAD DE SUS PLAYAS SON ALGUNOS DE LOS ATRACTIVOS DE LOS QUE DISFRUTARÁ A LO LARGO DE SU VISITA.

WWW.TORRENOSTRA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2021

SERVICIOS ADHERIDOS: 10
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 7



GIJÓN

GIJONOMÍA ES UNA FORMA DE SER, DE VIVIR Y DE SENTIR GIJÓN/XIXÓN. ES UNA PASIÓN... UNA OBSESIÓN. ES EL COMPENDIO DE LO QUE SOMOS NOSOTROS Y NUESTRA CIUDAD. PORQUE... ¡VIVIR BIEN TIENE SU CIENCIA!

WWW.GIJONOMIA.ES

AÑO ADHESIÓN: 2005

SERVICIOS ADHERIDOS: 201
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 122





GÚDAR - JAVALAMBRE

COMARCA DE GÚDAR JAVALAMBRE, UNA APUESTA TERRITORIAL DONDE LOS CIELOS ESTRELLADOS, LA NATURALEZA Y EL DEPORTE DE EXCELENCIA SE CONVIERTEN EN EL EJE TRANSFORMADOR PARA UN TURISMO INCLUSIVO, SEGURO Y SOSTENIBLE. 365 DÍAS AL SERVICIO DE UN VISITANTE AMANTE DE LA SALUD, EL BIENESTAR Y EL BUEN COMER, QUE BUSCA UN TERRITORIO EXCEPCIONAL, SEGURO Y COMPROMETIDO CON LA SOSTENIBILIDAD.

[HTTPS://TURISMO.GUDARJAVALAMBRE.ES/](https://turismo.gudarjavalambre.es/)

AÑO ADHESIÓN: 2005

SERVICIOS ADHERIDOS: 13
SERVICIOS DISTINGUIDOS: 29



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)