

DESTINO ELEGIDO: Donostia-San Sebastián

Siguiendo con las indicaciones del ejercicio, para realizar el plan de accesibilidad para mejorar la accesibilidad del destino turístico seguiremos la cadena de accesibilidad en turismo y en cada punto, indicaré las posibles mejoras.

En mi caso, me gusta hacer la planificación yo misma sin contar con agencias de viajes, y más hoy en día con la gran ayuda con la que contamos para ello: INTERNET. Planificar uno mismo el destino vacacional es una parte de viaje y te permite conocer “previamente” la ciudad y evitar contratiempos durante el viaje. Si se quisiera usar una agencia, hay agencias especializadas para viajes accesibles, como por ejemplo www.baskforall.com que es una agencia receptiva dedicada al turismo accesible que ofrece todo lo que un viajero pueda necesitar durante su viaje al País Vasco.

Para hacer la planificación es importante contar con webs oficiales porque cuentan con la información más actualizada, sobre todo en temas de accesibilidad. Asimismo, es bueno consultar guías y foros de viajeros para ver cuáles pueden ser los recorridos, visitas o actividades más interesantes a realizar en el destino en función de la duración del viaje.

Como guías, podríamos consultar guías en papel (en desuso cada vez más) o vía web, como por ejemplo:

- Guía del ayuntamiento de San Sebastián: [guia-vacaciones-san-sebastian.pdf \(sansebastianturismoa.eus\)](http://sansebastianturismoa.eus/guia-vacaciones-san-sebastian.pdf)
- Guías Turísticas en España: [La mayor red de Guías Turísticas en España \(guiasturisticosespana.es\)](http://guiasturisticosespana.es)

Como foros, podríamos consultar:

- [LAS 15 MEJORES cosas que hacer en San Sebastián - Donostia: actualizado 2022 - Lo más comentado por la gente - Tripadvisor](#)
- [10 microaventuras desde Donostia-San Sebastián « Foro de cicloturismo y viajes en bicicleta \(rodadas.net\)](#)

Como web oficial, nos encontramos con:

- El **Ayuntamiento de Donostia** cuenta en su web información sobre la ciudad (Donostia.eus - Turismo) que contiene la siguiente información:



San Sebastián Turismo ofrece información turística actualizada, servicio de reservas y una amplia gama de productos turísticos afilados.

PII.H

Abto:9,Nom:1,pak:....., i.C.....
 ee-La:INfr.....,.....
H.....CI0.....0.....179.....(M)II

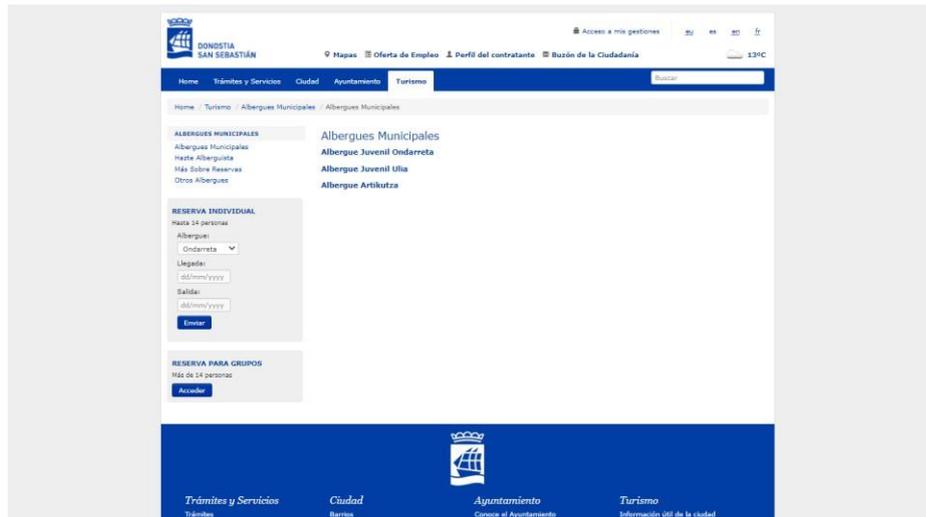
<p>Trámites y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> Trámites Servicios Udables: Atención Ciudadana Publicaciones oficiales Utilidades Normas municipales en fase de elaboración Conoce la sede electrónica 	<p>Ciudad</p> <ul style="list-style-type: none"> Barrios Cooperación Cultura Deporte Derechos Humanos Diversidad Cultural Estrategiza - Vivienda Economía y Empleo 	<p>Ayuntamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Conoce el Ayuntamiento Gobierno de la Ciudad Comisión Municipal Estructura Administrativa Planes Municipales Administración municipal Portal de Transparencia 	<p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> Información del de la ciudad San Sebastián Turismo Playas Albergues municipales
---	---	--	--

CD

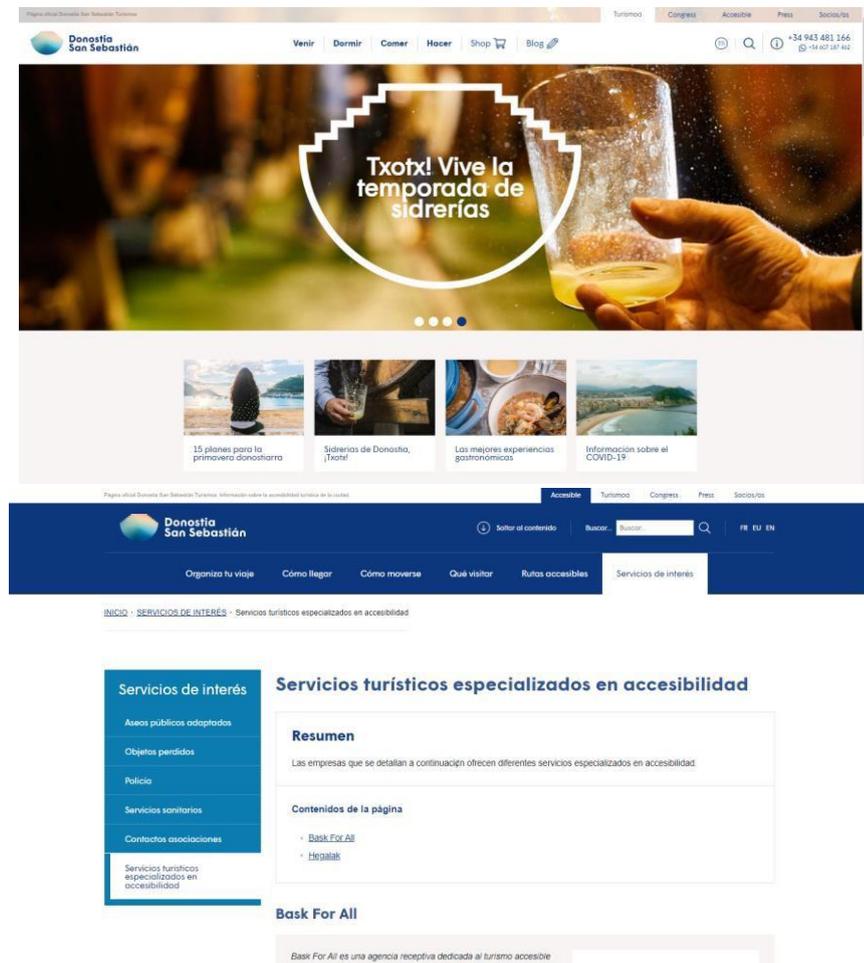


<p>Trámites y Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> Trámites SERVICIOS Udables: Atención Ciudadana Publicaciones oficiales Utilidades Normas municipales en fase de elaboración Conoce la sede electrónica 	<p>Ciudad</p> <ul style="list-style-type: none"> Barrios Cooperación Cultura Deporte Derechos Humanos Diversidad Cultural Estrategiza - Vivienda Economía y Empleo 	<p>Ayuntamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Conoce el Ayuntamiento Gobierno de la Ciudad Comisión Municipal Estructura Administrativa Planes Municipales Administración municipal Portal de Transparencia 	<p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> Información del de la ciudad San Sebastián Turismo Playas Albergues municipales
---	---	--	--





En la web de **San Sebastián Turismo** se cuenta con un apartado específico de accesibilidad donde se indica que San Sebastián Turismo tiene un punto de información permanente y otro temporal en verano. El principal, además de contar con todo lo necesario para ser accesible a personas con movilidad reducida, dispone de bucle de inducción magnético, atención por WhatsApp y un folleto resumen en braille. El personal está formado en atención con personas con diversidad funcional y personas mayores.



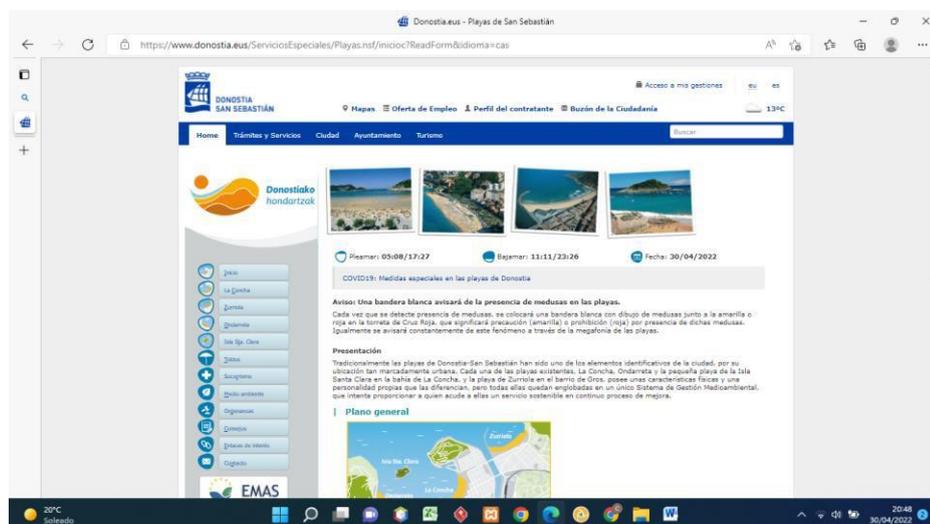
- El **Gobierno vasco** cuenta con la web **Euskadi Basque Country** donde cuentan con información sobre Donostia.

[Qué hacer y qué ver en San Sebastián | Turismo en el País Vasco | Turismo Euskadi - Imprescindibles en tu viaje al País Vasco - Turismo Euskadi](#)



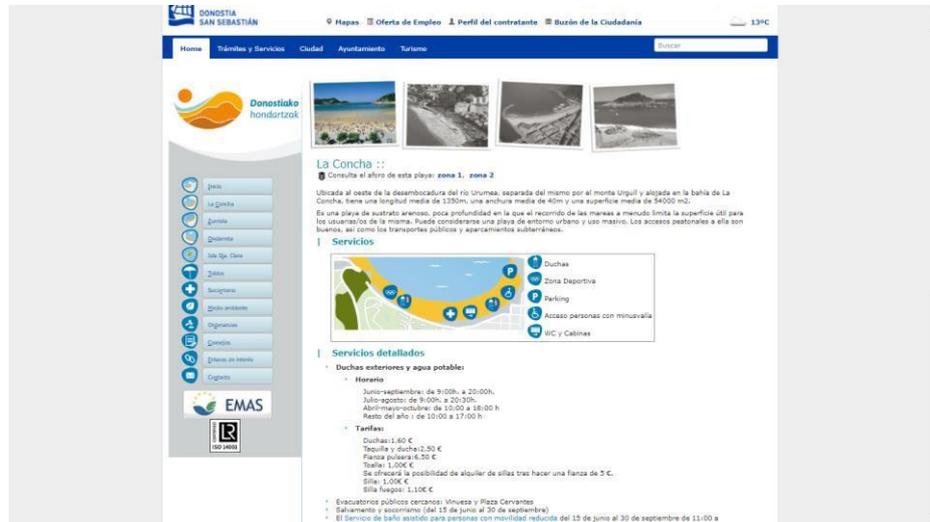
PROPUESTAS MEJORAS:

- La web del Gobierno Vasco debería tener un apartado específico para turismo con accesibilidad, como tiene la web del ayuntamiento de Donostia, porque facilita la planificación del viaje a las personas que planifican viajes con accesibilidad.
- Es necesario desarrollar APPS oficiales específicas de turismo de accesibilidad para poder usar durante el viaje en el destino.



Información sobre todas las playas y, en cada una de ellas, se indica los servicios existentes.

Ejm: La Concha. Zonas de accesos y fechas con baño asistido. Como el periodo de baño asistido es del 15 junio a 30 septiembre, no puede marcar las fechas para realizar el viaje.



2. TRANSPORTE DE LLEGADA

En la web de **San SebastiánTurismo**, en el apartado de **Accesibilidad/¿Cómo Llegar?**, al seleccionar el medio de transporte se incida la accesibilidad que tiene cada uno de los medios.



PROPUESTAS MEJoras:

- Esta información debería estar recogida en una APP para consultarla de forma ágil según se va llegando al destino turístico.

3. ENTORNO URBANO

El centro de San Sebastián es todo llano, lo que facilita los desplazamientos por la ciudad para personas con problemas de accesibilidad.

Hay carriles bicis que comunican toda la ciudad y que, como es sabido, pueden ser usados para desplazarse con sillas o scooter motorizados. El mapa de los carriles bicis de la ciudad se encuentra en la web oficial del ayuntamiento.

A pesar de que la web del ayuntamiento indica que casi todas las calles tienen los rebajes de aceras, la realidad no es esta ni en los casos donde las aceras han sido reformadas.

Como donostiarra con una persona con problemas de accesibilidad, creo que falta mucha sensibilización tanto por parte del ayuntamiento como por parte de los donostiarras. Es cierto que existen algunas adaptaciones, pero la ciudad no está adaptada para personas con movilidad (rebajes de aceras, semáforos adaptados, ...). Si el consistorio se diera un paseo por la ciudad en silla de ruedas o tapándose los ojos vería la situación real de la poca adaptación que existe.

El desarrollo de carriles bicis de la ciudad es muy bueno pero el de accesibilidad es muy malo.

PROPUESTAS MEJORAS:

- Concienciación de los poderes públicos en materia de accesibilidad.
- Adaptar la ciudad (Rebaje de las aceras, semáforos hablados, ...) para garantizar que las personas con accesibilidad puedan desplazarse por la ciudad de forma autónoma y sin movimientos bruscos que afectan a su salud.
- Desarrollo de app con rutas 100% accesibles reales por tipo de discapacidad.

4. TRANSPORTE LOCAL

La ciudad cuenta con un muy buen transporte público de autobuses (adaptado con plataformas, llega a todos los barrios y con mucha frecuencia horaria) y con un metro (pendiente de finalizar porque está en desarrollo en el centro de la ciudad).

La línea de autobuses cuenta con una web de recorridos, horarios y tiempo real en cada parada.

Asimismo, la red de taxis también está preparada para el transporte accesible.

En cuanto a las plazas de aparcamiento para personas con problemas de accesibilidad, es insuficiente. En este punto el ayuntamiento también refleja la poca concienciación que tiene con la accesibilidad.

PROPUESTAS DE MEJORA:

- Ampliación de oferta de plazas de aparcamiento para personas con problemas de accesibilidad.

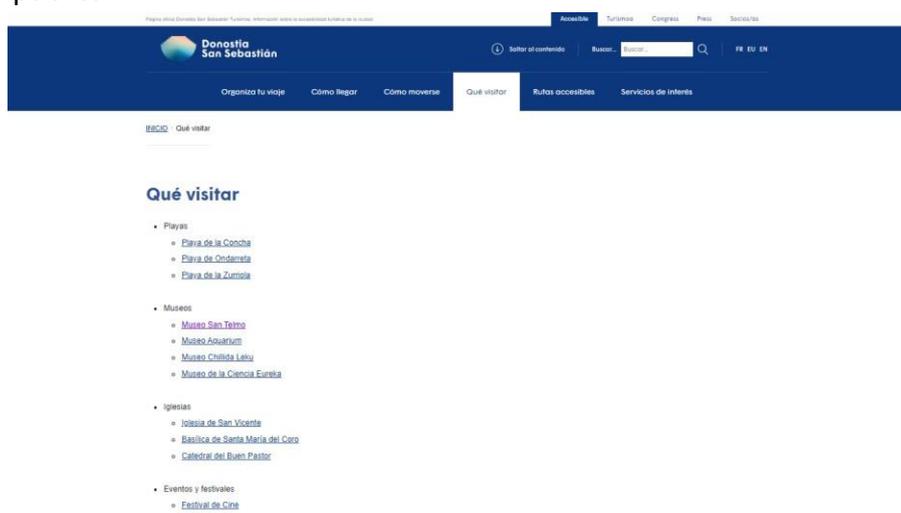
- Formar y concienciar a los agentes de tráfico en materia de accesibilidad para que puedan asesorar adecuadamente en su ámbito de trabajo.

ACCESIBILIDAD EN ESPACIOS ESPECIFICOS:

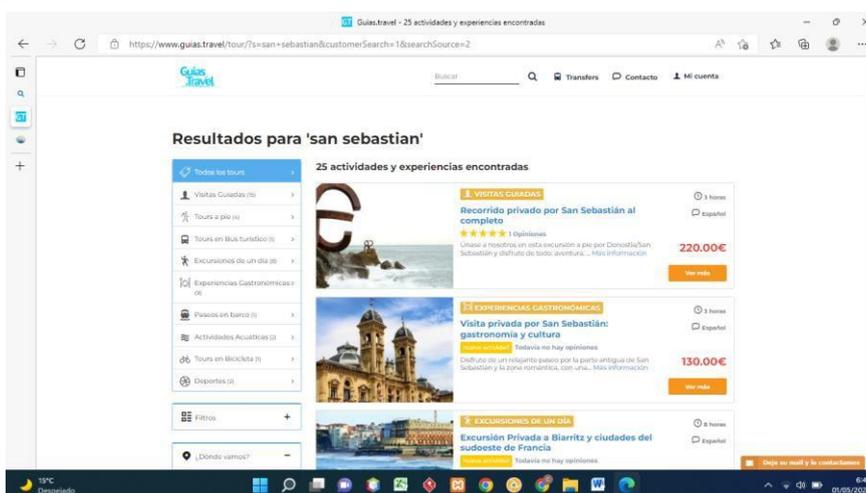
Agrupamos en este punto los cuatro siguientes puntos del plan de accesibilidad (5. ALOJAMIENTO, 6. ACTIVIDADES DE OCIO, 7. RESTAURACIÓN, COMPRAS, ETC., 8. EXCURSIONES)

En las distintas webs comentadas (tanto públicas como privadas) se muestra información sobre la accesibilidad de estos espacios.

Ejm web publica:



Ejm web privada:



Hay que recordar que el centro de San Sebastián cuenta con dificultades para adaptarse a la accesibilidad (por antigüedad de los edificios), pero el ayuntamiento y Gobierno autonómico tienen normativas para nuevos establecimientos en materia de accesibilidad que deben cumplirse obligatoriamente.

Siento esto así, vuelvo a insistir en la falta de conciencia en materia de accesibilidad en la ciudad.

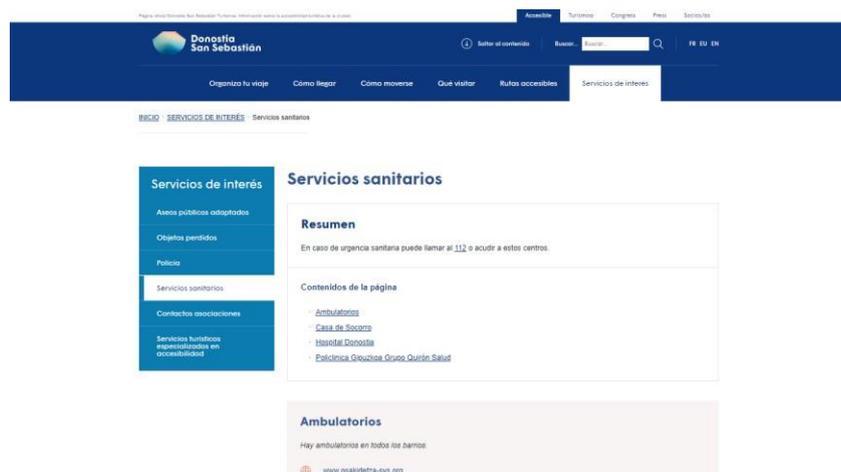
Un turista con necesidades de accesibilidad puede tener que dar muchas vueltas hasta encontrar un espacio adaptado donde poder comer, ir al baño, ...

PROPUESTAS DE MEJORA:

- Concienciación de los poderes públicos y privados (de la ciudadanía) en materia de accesibilidad.
- Oferta turística privada (incluido los pisos turísticos) con accesibilidad.
- Ayudas públicas para adaptaciones de accesibilidad de estos espacios.
- Usar el distintivo de señalización visual externa en todos los establecimientos de este tipo de espacios para poder para poder conocer, antes de entrar, los niveles de accesibilidad disponibles.
- Desarrollo de apps donde se pueda conocer los espacios con accesibilidad actualizado a los que poder dirigirse en cada barrio donde se encuentre.

9. SERVICIOS MEDICOS Y APOYOS:

En la web de **San Sebastián Turismo** existe la información necesaria en este punto.



PROPUESTAS DE MEJORA:

- Desarrollo de APPs donde se pueda conocer estos servicios de forma rápida y actualizada.

10. TRANSPORTE LLEGADA: recogido en el punto 2

11. EXPERIENCIA FINAL:

En uno de los temas de este curso se reseña a Donostia por su accesibilidad, pero en la realidad (por propia experiencia personal) el nivel de accesibilidad de la ciudad está lejos de lo que debiera ser. Estoy seguro que se ha avanzado mucho en estos años, pero debemos ser realistas y asumir que todavía queda mucho por hacer.

La accesibilidad es un tema que cada vez urge más porque la esperanza de vida es muy alta y los ancianos necesitan este tipo de adaptaciones para que sigan siendo autónomos el mayor tiempo posible.

Las encuestas a los turistas es una muy buena herramienta que debe fomentarse porque la visión desde fuera suele ser más real que los análisis internos donde se es más benévolo. En estos momentos se hacen encuestas, pero o no son suficientes o su contenido es insuficiente o con los resultados se establecen planes de acción insuficientes.

Lo que sí está muy bien es la web de **San Sebastián Turismo** donde se informa de la accesibilidad existente.