



Compromiso  
de **Calidad Turística**

# BOLETÍN SICTED

12/05/2022

## ¿Qué sucede en SICTED?

### Comité de distinción ordinario SICTED

Un año más nos encontramos en la recta final del comité ordinario de distinción, en el que nuevos destinos distinguirán servicios turísticos por primera vez y otros muchos, que han estado parado durante los últimos años, retoman su actividad en el proyecto SICTED.

Este comité es una oportunidad para destinos y servicios turísticos para ponerse al día, retomar el ritmo de trabajo y renovar su distintivo de cara a la temporada de verano.



### Grupo de trabajo

Continúa abierto el plazo para la inscripción de gestores y agentes SICTED en los grupos de trabajo para la creación y ampliación de los manuales de buenas prácticas.

Se crearán tres grupos de trabajo para los manuales de Campings y áreas de autocaravanas, Taxis y VTC y aparcamientos turísticos.

En los dos primeros se trabajará en la adaptación del manual existente para ampliar su alcance y dar cabida a la nueva actividad. En el caso de aparcamientos turísticos, se elaborará el manual para este oficio íntegramente.

En caso de estar interesados en participar en alguno de los grupos, podéis apuntaros a través escribiendo en el buzón de correo [sicted@calidadendestino.org](mailto:sicted@calidadendestino.org).

## Actualidad

### Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en PYMES turísticas.



*"Una memoria de sostenibilidad es un documento donde se comunica el desempeño ambiental, social y económico de una campaña y organización a sus grupos de interés".*

Así nos describe SEGITTUR qué es una memoria de sostenibilidad en la nueva **Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en PYMES turísticas**.

La guía contiene la información necesaria para que las pymes del sector turístico puedan elaborar su propia memoria de sostenibilidad. Para ello identifica los conceptos básicos relacionados con la sostenibilidad, pautas detalladas sobre cómo realizar la memoria y una serie de casos reales de memorias de empresas turísticas.

Además, se encuentra complementada por una serie de herramientas y plantillas que harán más sencillo el proceso para la creación de la propia memoria.

Podéis descargar toda la documentación en la Web de SEGITTUR, a través de este [enlace](#).

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - “Programas de ayudas para la digitalización e inteligencia para destinos y sector turístico”: líneas de ayudas.

Como ya os avanzábamos anteriormente, el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, a través de su componente 14, inversión 2 “Programa de ayudas de digitalización e inteligencia para destinos y sector turístico” contempla la convocatoria de una serie de ayudas a empresas, destinos y centros de investigación para el turismo.

A continuación, se adjunta la información actualizada de las mismas.

- Para destinos turísticos:
  - Programa de ayudas para la transformación digital y modernización de las entidades locales que forman parte de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes – [Más info.](#)
    - Publicadas las bases reguladoras. [BOE](#)
    - Publicada modificación de las bases reguladoras: <https://www.boe.es/boe/dias/2022/05/11/pdfs/BOE-A-2022-7684.pdf>
    - Publicada convocatoria 2021: [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-B-2022-14850](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2022-14850)
      - Plazo de presentación: del 13 de mayo al 13 de junio de 2022.
  - Programa de ayudas para la transformación digital y modernización de las entidades locales que forman parte del Camino de Santiago, integradas en la Red de Destinos Turísticos Inteligentes para su impulso y consolidación, hacia un modelo basado en la sostenibilidad medioambiental, socioeconómica y territorial – [Más info.](#)
    - Publicadas las bases reguladoras. [BOE](#)
    - Publicada modificación de las bases reguladoras: <https://www.boe.es/boe/dias/2022/05/11/pdfs/BOE-A-2022-7684.pdf>
    - Publicada modificación de las bases reguladoras: [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-B-2022-14851](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2022-14851)
      - Plazo de presentación: del 13 de mayo al 13 de junio de 2022.
- Para centros de investigación y difusión de conocimiento:
  - Programa de ayudas a organismos de investigación y de difusión de conocimientos para proyectos de I+D para dar respuesta a los retos de los destinos turísticos – [Más info.](#)
    - Publicadas las bases reguladoras. [BOE](#)
    - Convocatoria 2021 publicada. <https://www.mincotur.gob.es/PortalAyudas/red-dti-proyectosid/Paginas/Index.aspx>
      - Plazo de presentación: del 5 de mayo al 6 de junio de 2022.
- Para las empresas turísticas:
  - Proyecto de digitalización de “Ultima Milla” - [Más info.](#)
    - Publicadas las bases reguladoras. [BOE](#)
    - Publicada modificación de las bases reguladoras: <https://www.boe.es/boe/dias/2022/05/11/pdfs/BOE-A-2022-7684.pdf>
    - Pendiente publicación convocatoria.

Segittur será el encargado de la gestión de todas estas ayudas y responderá a cualquier duda a través del buzón de correo [consultas.ayudas@segittur.es](mailto:consultas.ayudas@segittur.es).

## Los más nuevos en SICTED

Hoy damos la bienvenida a SICTED a tres destinos que se han adherido en los últimos meses.

### Argamasilla de Alba



*Argamasilla de Alba, "el lugar de la Mancha", sumérgete en la cultura cervantina.*

[www.ellugardelamancha.es](http://www.ellugardelamancha.es)

**Año adhesión: 2022**

*El casco urbano de Bujalance, en el corazón de la campiña cordobesa, atesora un impresionante conjunto de arquitectura religiosa fundado entre los siglos XVI Y XVIII, tutelada por el obispado de Córdoba, la poderosa oligarquía local y por las órdenes de Franciscanos y Carmelitas.*

*Este legado patrimonial ya impresiona al turista por sus valores arquitectónicos y artísticos, a los que se une la singularidad de la torre inclinada del templo de la Asunción, conocida como la Pisa de Andalucía.*

**Año adhesión: 2022**

### Bujalance



*Visitar Sigüenza, la "Ciudad del Doncel" es vivir su historia a lo largo del tiempo, paseando por sus calles empedradas y su trazado medieval perfectamente conservado, recordando un pasado celtibérico, romano, visigodo y musulmán y ya de épocas posteriores, su ensanche Renacentista y sus barrios Ilustrado y Barroco. Candidata a Patrimonio Mundial, en 2024 celebrará el IX centenario de su Reconquista con multitud de actos conmemorativos que hará de tu visita una experiencia inolvidable.*

[www.visitasiguenza.es](http://www.visitasiguenza.es)

### Sigüenza



**Año adhesión: 2022**

## Aprende

Anfitriones ofrece dos nuevos cursos esta semana:

- Nuevos perfiles: Travel consultant y guest Experience Manager
- Marketing turístico y comunicación en redes sociales



### **Nuevos perfiles: Travel Consultant y Guest Experience Manager**

**Categoría:** competencias digitales turísticas

**Perfil:** personal del destino turístico, propietarios o mandos intermedios

**Duración (en horas):** 2

9 de mayo de 2022 - 8 de julio de 2022



### **Marketing turístico y comunicación en redes sociales.**

**Categoría:** competencias digitales turísticas

**Perfil:** personal del destino turístico, propietarios o mandos intermedios

**Duración (en horas):** 16

9 de mayo de 2022 - 8 de junio de 2022

Podéis inscribiros en la página Web de Anfitriones, a través de este [enlace](#).



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)