

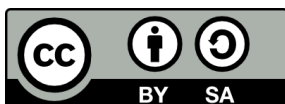
Balance SICTED 2021

15 de enero de 2022



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional

([CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)).



Índice

Introducción	3
El SICTED en 2021 – principales datos	4
Comités de distinción celebrados en 2021	9
El SICTED por comunidades autónomas	10
Formación para Nuevos Agentes SICTED “Claves para la gestión del modelo” 2021.	12
Mejoras llevadas a cabo en el sistema.....	16
Premios SICTED	18
Estadísticas de uso de la web pública y la plataforma SICTED	19

Introducción

El año 2021 ha estado marcado por el esfuerzo de todos los agentes participantes en SICTED para retomar la actividad anterior a la crisis de la COVID-19, que determinó todas las acciones realizadas a lo largo de 2020 en el marco del proyecto.

A lo largo de este último año, se han mantenido elementos de apoyo a los servicios turísticos y destinos implantados en el año anterior, como pueden ser los comités extraordinarios y las distinciones PREPARADO COVID-19, las evaluaciones y asesorías a distancia y se ha facilitado la prórroga de los servicios que no han podido mantener una actividad total.

Pese a lo anterior, en SICTED se ha realizado un gran esfuerzo de sensibilización hacia los destinos para que retomasen el ritmo habitual del proyecto, animando a los servicios turísticos a trabajar en la implantación de los manuales y en la mejora continua. Se han retomado las acciones de revisión metodológica, abordando importantes aspectos como puede ser el pilotaje y definición del Manual de Buenas Prácticas para Viviendas de uso turístico, además de otras novedades implantadas en los últimos 12 meses.

En este documento se realiza un breve análisis sobre la evolución del proyecto SICTED a lo largo del año 2021, en el que se muestran los principales datos del proyecto a nivel global y las actuaciones más destacadas que se han llevado a cabo este año.

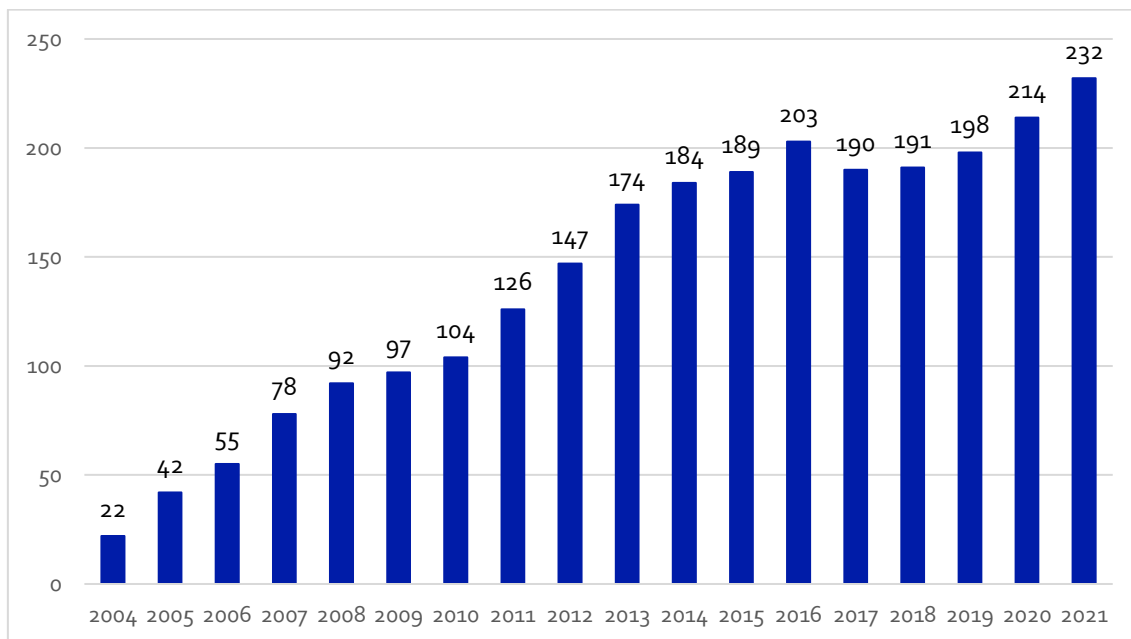
El SICTED en 2021 – principales datos

Destinos turísticos

Evolución de las adhesiones

La cifra de **destinos adheridos** ha mantenido un incremento positivo continuo, en términos absolutos, desde la puesta en marcha del SICTED.

Evolución del número de destinos adheridos – dic 2021



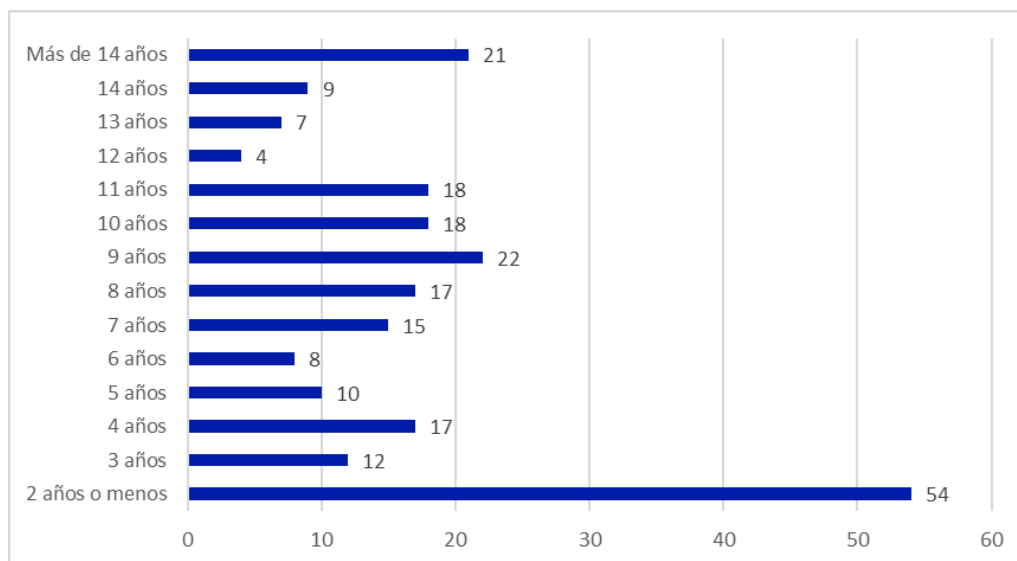
A final de diciembre 2021 el SICTED cuenta con un total de 232 destinos adheridos.

Análisis de la permanencia en el SICTED

Con la incorporación de un número tan elevado en los últimos años, la distribución por años participando en el proyecto se iguala entre las diversas franjas, obteniendo una permanencia media de 8 años. De cualquier modo, destacamos la continuidad de aquellos destinos que llevan apostando por el SICTED más de 10 años:

- 83 destinos, un 36% del total, llevan hasta 4 años participando
- 72 destinos, el 31% del total, están entre los 5 y 9 años de participación
- 77 destinos, un 33% del total, se encuentra en la franja de los 10 a 20 años

Permanencia de los destinos desde su adhesión – dic 2021



Las razones de esta permanencia se pueden resumir en cuatro:

- Se considera que la CALIDAD es una constante de base a trabajar en los destinos turísticos.
- Por la CONFIANZA depositada en el SICTED por destinos y servicios turísticos, que lo valoran como una herramienta útil para su gestión.
- Por el APOYO ofrecido al proyecto de los distintos niveles de la Administración, tanto estatal, como autonómico como local.
- Por la PARTICIPACIÓN y COLABORACIÓN de la parte pública y el empresariado a través de la Mesa de Calidad del destino y de los Grupos de mejora de destino.

Identificación de las altas y las bajas

2021 ha cerrado con un saldo de 232 destinos adheridos al proyecto SICTED.

Se han dado de **alta 18 nuevos destinos** y tan solo un destino ha causado baja.

Altas y bajas de destinos SICTED 2021

ALTAS 1º SEMESTRE 2021	
Destinos	CCAA
Posadas	Andalucía
Rota	
Salobreña	
Torreblanca	C. Valenciana
Vall D'Albaida	
Palencia	C. y León
Valladolid	
Comarca de Almadén "MonteSur"	Castilla La Mancha
Abanilla	R. de Murcia
Caravaca de la Cruz	
Cehegin	
La Unión	
Moratalla	
Yecla	

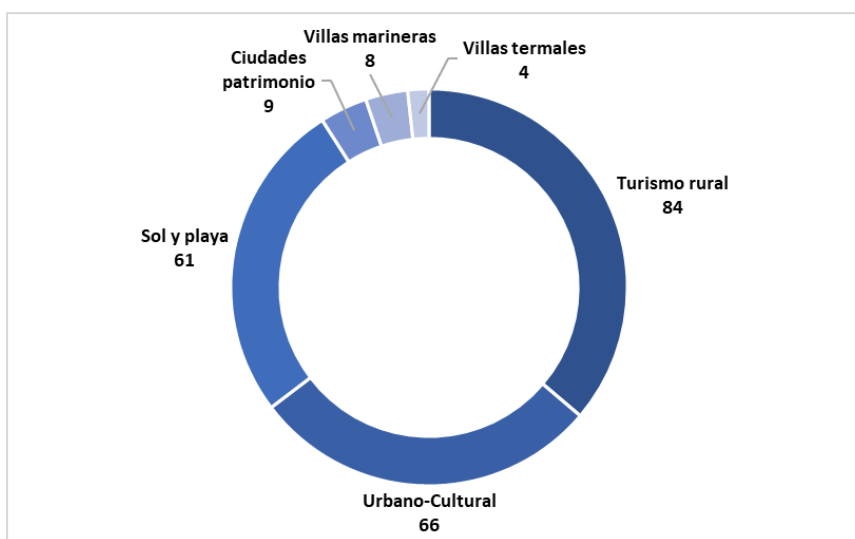
BAJAS 1º SEMESTRE 2021	
Destinos	CCAA
Oliva	C. Valenciana

ALTAS 2º SEMESTRE 2021	
Destinos	CCAA
Castellón de la Plana	
La Ribera del Xúquer	C. Valenciana
Maestrat, ànima interior	
Reserva de la Biosfera de La Siberia	Extremadura

Distribución por tipología de destino

Respecto a la tipología de los destinos adheridos al SICTED, no hay cambios respecto a años anteriores y sigue predominando claramente la de destinos de interior, turismo rural, agrupados en municipios bien a través de la figura de mancomunidades o a través de comarcas.

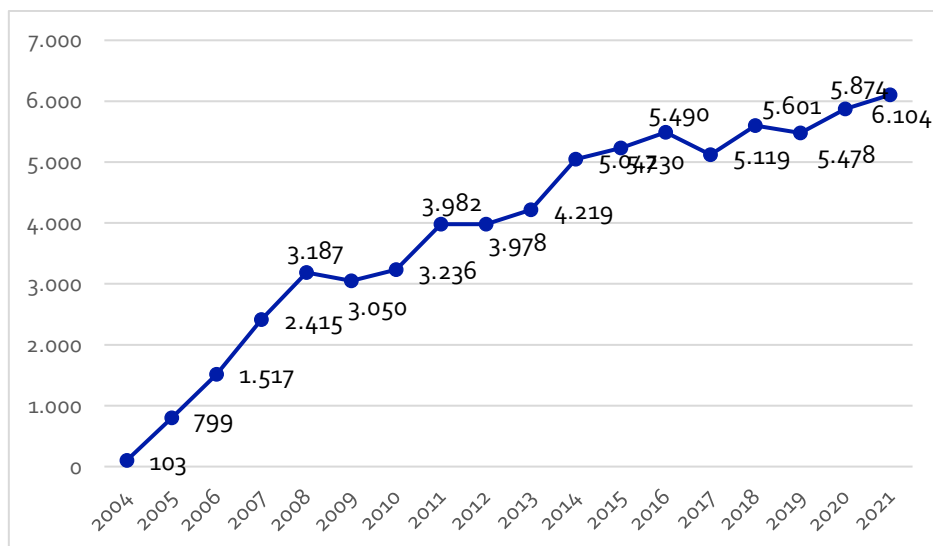
Destinos adheridos por tipologías – dic 2021



Servicios turísticos

Evolución de las distinciones Compromiso de Calidad Turística

Evolución de servicios turísticos distinguidos Compromiso de Calidad Turística – dic 2021



La cifra de 2021 incluye los servicios distinguidos en el comité de diciembre de 2021 y aquellos que se encuentran prorrogados.

Pese a las dificultades presentadas por el sector turístico durante los años 2020 y 2021, en este último se ha reactivado la actividad en el marco del SICTED. El 2021 se cierra con un total de 6.104 servicios turísticos con el distintivo Compromiso de Calidad Turística. En el comité de junio de 2021 fueron 491 servicios turísticos los que obtuvieron o renovaron este distintivo tras el parón de 2021, y en el comité de diciembre de 2021, este dato se eleva hasta los 4.235 servicios turísticos.

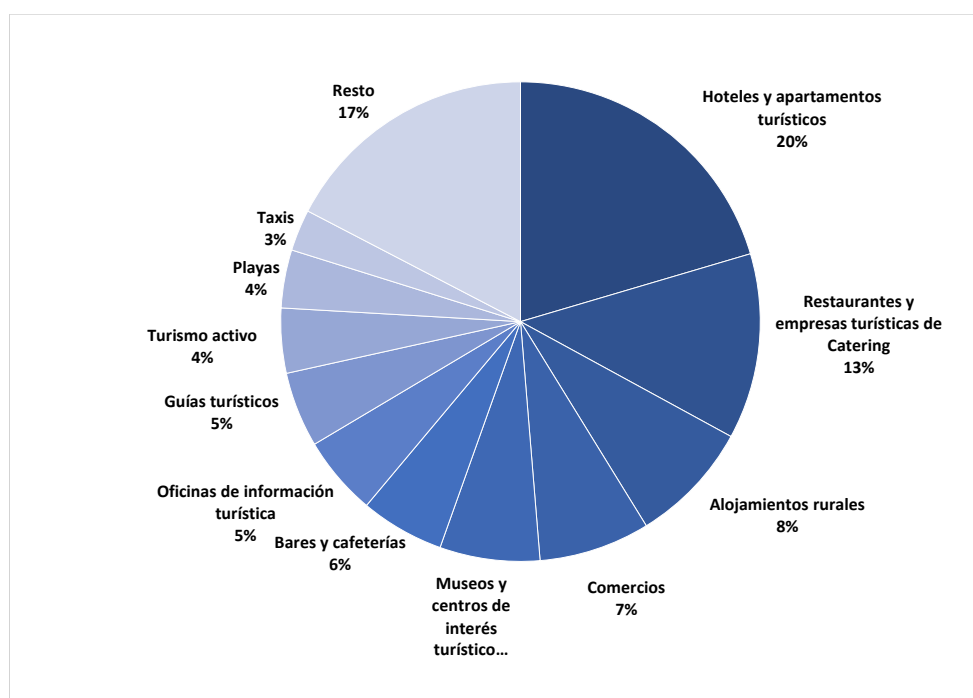
Pese a esta gran recuperación, hay que tener en cuenta que todavía hay muchos servicios turísticos que no han conseguido retomar su actividad y que se encuentran prorrogados. Para todos ellos el próximo comité de 2022 será el momento de poder renovar su distinción.

Distinciones Compromiso de Calidad Turística por oficio SICTED

En las distinciones por oficio, los 10 subsectores que suman un mayor número de establecimientos/servicios turísticos distinguidos son:

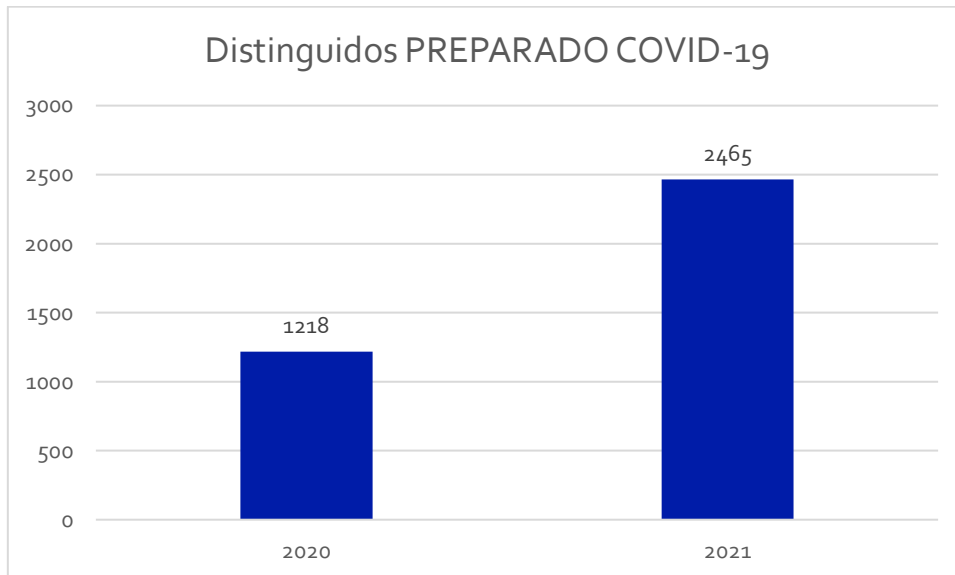
- **Hoteles y apartamentos turísticos (1.247)**, seguido de **restaurantes y empresas turísticas de catering (764)**. A continuación, y a diferencia de lo que ocurría otros años, los **alojamientos rurales** distinguidos superan en número (504) a los **comercios (457)**.
- **Los museos y centros de interés** se sitúan a continuación (412), seguidos de los **bares y cafeterías (345)** y las **oficinas de información turística (327)**.
- Los **guías turísticos** han conseguido un papel destacable entre las distinciones anuales (310), seguidos de las **empresas de turismo activo (267)**.

Distribución de los establecimientos y servicios con el distintivo Compromiso de Calidad Turística por oficio – dic 2021



Distinciones "Preparado COVID-19"

El distintivo "PREPARADO COVID-19", creado en 2020 como respuesta a la crisis de la COVID-19 ha mantenido su demanda a lo largo de 2021 contando, al finalizar el último comité de distinción de este año, un total de 2.465 servicios turísticos distinguidos.



Comités de distinción celebrados en 2021

- Comité extraordinario "Preparado COVID-19". enero 2021.
 - 30 destinos presentados.
 - 195 nuevos servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
 - Total: 1.411 servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
- Comité extraordinario "Preparado COVID-19". marzo 2021.
 - 13 destinos presentados.
 - 108 nuevos servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
 - Total: 1.520 servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
- Comité ordinario 15 junio 2021. Compromiso de Calidad Turística
 - 32 destinos presentados.
 - 491 nuevos servicios turísticos distinguidos "Compromiso de Calidad Turística".
 - Total: 5.928 servicios turísticos distinguidos "Compromiso de Calidad Turística".
 - Total: 1.594 servicios distinguidos "Preparado COVID-19".
- Comité extraordinario "PREPARADO COVID-19" – 7 de julio 2021
 - 47 destinos presentados.
 - 379 nuevos servicios turísticos distinguidos "PREPARADO COVID-19".
 - Total: 1.972 servicios turísticos distinguidos.
- Comité extraordinario "PREPARADO COVID-19" – 22 julio 2021
 - 59 destinos presentados.
 - 243 nuevos servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
 - Total: 2.213 servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".
- Comité ordinario 15 diciembre 2021.
 - 129 destinos presentados.
 - 4.236 servicios turísticos distinguidos Compromiso de Calidad Turística.
 - Total: 6.104 servicios turísticos distinguidos "Compromiso de Calidad Turística".
 - Total: 2.465 servicios turísticos distinguidos "Preparado COVID-19".

El SICTED por comunidades autónomas

La evolución del proyecto SICTED por comunidades autónomas es muy heterogénea.

Actualmente hay cuatro comunidades autónomas, Andalucía, Comunitat Valenciana, Euskadi-País Vasco e Illes Balears, que agrupan el 60% de los destinos, un porcentaje similar al de hace un año. Andalucía, Comunitat Valenciana, Galicia e Illes Balears, agrupan el 59% de los servicios turísticos distinguidos.

CCAA	Nº destinos
Andalucía	51
Comunitat Valenciana	34
Euskadi-País Vasco	28
Illes Balears	19
Región de Murcia	24
Castilla-La Mancha	12
Galicia	11
Castilla y León	11
Extremadura	9
Principado de Asturias	8
Comunidad de Madrid	7
Islas Canarias	7
Aragón	6
Cantabria	2
Cataluña	1
Ciudad Autónoma de Ceuta	1
La Rioja	1
Total	232

Servicios distinguidos por comunidad autónoma – Compromiso de Calidad Turística

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Andalucía	0	52	52	97	276	278	255	539	573	683	646	767	856	825	979	958	1.043	1.072
Aragón	0	74	141	202	319	252	151	167	96	130	206	190	186	183	189	145	164	132
I. Canarias	17	17	62	117	211	176	218	130	302	380	429	341	379	383	430	363	422	407
Cantabria	0	45	46	46	15	13	13	15	13	11	29	36	34	22	24	20	19	2
Castilla-La Mancha	0	21	30	30	67	75	81	90	106	111	97	93	88	111	157	181	193	202
Castilla y León	0	5	10	84	167	114	109	246	140	147	186	156	152	136	135	148	168	150
Cataluña	0	59	69	327	476	579	548	504	445	480	515	541	549	102	64	69	73	71
Ciudad de Ceuta	0	8	27	18	22	24	36	37	35	44	49	55	62	62	57	66	69	75
C. de Madrid	0	0	0	0	15	45	61	84	104	105	135	138	131	129	118	112	116	101
C. Valenciana	0	25	25	25	0	0	0	4	44	100	433	539	678	813	947	875	1.011	1.258
Extremadura	0	88	131	172	211	193	142	114	145	121	181	131	87	87	81	76	80	77
Galicia	59	81	236	366	286	261	333	375	259	295	352	414	396	457	580	656	772	863
I. Balears	27	27	27	63	81	102	144	264	303	306	400	441	528	522	632	627	642	581
La Rioja	0	0	33	33	56	57	35	20	53	51	59	67	84	75	69	74	6	10
C. Foral de Navarra	0	0	9	59	98	115	158	144	84	83	90	98	96	62	0	0	0	0
Euskadi-País Vasco	0	0	0	0	18	58	42	515	732	707	739	687	666	640	601	605	599	589
Pdo. de Asturias	0	234	520	599	614	408	587	494	408	362	347	367	315	283	303	262	258	194
Región de Murcia	0	63	99	187	255	300	323	240	136	103	154	169	203	227	235	241	239	319
TOTAL	103	799	1.517	2.415	3.187	3.050	3.236	3.978	3.978	4.219	5.047	5.230	5.490	5.119	5.601	5.478	5.874	6.103

La tabla siguiente muestra los resultados por comunidad autónoma tras el comité de diciembre de 2021 en relación al año anterior. En lo referente a las distinciones Preparado COVID-19, se han distinguido un total de 2465 servicios turísticos. El grueso de servicios turísticos que han obtenido el Distintivo Preparado COVID lo tienen Comunitat Valenciana, Euskadi-País Vasco y Andalucía.

Comité de Distinción diciembre 2021, distinciones

	COMITÉ DE DISTINCIÓN DICIEMBRE 2021				
	Número de destinos presentados		Número de empresas distinguidas		Distintivos Preparados COVID-19*
	dic-21	dic-20	dic-21	dic-20	dic-21
Andalucía	33	12	839	307	293
Aragón	4	2	130	42	61
Canarias	6	4	311	180	132
Cantabria	0	1	0	4	0
Castilla La Mancha	7	5	117	78	123
Castilla y León	4	3	124	67	80
Cataluña	1	1	69	66	2
Ciudad Autónoma de Ceuta	1	1	75	61	17
Comunidad de Madrid	3	2	27	64	0
Comunitat Valenciana	24	22	932	757	642
Euskadi - País Vasco	0	0	0	0	344
Extremadura	5	5	75	70	38
Galicia	10	9	808	557	158
Illes Balears	16	14	394	252	290
La Rioja	1	0	9	0	4
Principado de Asturias	7	5	155	45	72
Región de Murcia	7	4	171	116	209
TOTAL	129	90	4236	2666	2465

Formación para Nuevos Agentes SICTED “Claves para la gestión del modelo” 2021.

A lo largo del año 2021 se han realizado **8 cursos** de “Formación para Nuevos agentes SICTED – Claves para la gestión del Modelo”, en formato virtual.

El contenido formativo se reparte en **10 módulos**. El curso alterna el **estudio de los módulos formativos**, de manera individual, con las **sesiones tutorizadas** y de ejercicios prácticos, guiadas por el docente.

Primera edición 2021

Fecha: Del 1 – 12 febrero de 2021 (Fecha tope de inscripción: 22 enero)

- Sede: Formación online
- Formador/res: Inés Soler Regli y María Soler Regli
- N.º asistentes: 26 asistentes
- Media del contenido: 4,39 sobre 5
- Media de organización: 3,85 sobre 5
- Media profesorado: 4,51 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,25 sobre 5**

Segunda edición 2021

Fecha: Del 22 de febrero al 5 de marzo de 2021 (Fecha tope de inscripción: 12 febrero)

- Sede: Formación online
- Formador/res: Inés Soler Regli, María Soler Regli y Cayetano Ureña
- N.º asistentes: 27
- Media del contenido: 4,26 sobre 5
- Media de organización: 4,04 sobre 5
- Media profesorado: 4,61 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,3 sobre 5**

Tercera edición 2021

Fecha: Del 15 – 26 marzo de 2021 (Fecha tope de inscripción: 5 marzo)

- Sede: Formación online
- Formador/res: Inés Soler Regli y María Soler Regli
- N.º asistentes: 29
- Media del contenido: 4,21 sobre 5
- Media de organización: 3,67 sobre 5
- Media profesorado: 4,65 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,18 sobre 5**

Cuarta edición 2021

Fecha: Del 28 de junio al 9 de julio 2021 (Fecha tope de inscripción: 21 junio)

- Sede: Online
- Formador/res: Inés Soler Regli y María Soler Regli
- N.º asistentes: 22 asistentes
- Media del contenido: 4,37 sobre 5

- Media de organización: 4,1 sobre 5
- Media profesorado: 4,65 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,37 sobre 5**

Quinta edición 2021

Fecha: Del 19 al 30 julio de 2021 (Fecha tope de inscripción 12 julio)

- Sede: Online
- Formador/res: Inés Soler Regli y María Soler Regli
- N.º asistentes: 27 asistentes
- Media del contenido: 4,53 sobre 5
- Media de organización: 4, 47 sobre 5
- Media profesorado: 4,59 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,53 sobre 5**

Sexta edición 2021

Fecha: Del 13 sept al 24 septiembre de 2021 (Fecha tope de inscripción: 6 septiembre)

- Sede: Online
- Formador/res: Inés Soler Regli, María Soler Regli y Cayetano Ureña
- N.º asistentes: 26 asistentes de 30 inscritos
- Media del contenido: 4,27 sobre 5
- Media de organización: 4,08 sobre 5
- Media profesorado: 4,67 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,33 sobre 5**

Séptima edición 2021

Fecha: Del 18 al 29 octubre de 2021 (Fecha tope de inscripción 8 octubre)

- Sede: Online
- Formador/res: Inés Soler Regli, María Soler Regli y Cayetano Ureña
- N.º asistentes: 22 asistentes de 30 inscritos
- Media del contenido: 4,37 sobre 5
- Media de organización: 4,1 sobre 5
- Media profesorado: 4,65 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,37 sobre 5**

Octava edición 2021

Fecha: Del 22 de noviembre al 03 de diciembre de 2021 (Fecha tope de inscripción: 10 noviembre)

- Sede: Online
- Formador/res: Inés Soler Regli, María Soler Regli y Cayetano Ureña
- N.º asistentes: 27 asistentes de 32 inscritos
- Media del contenido: 4,2 sobre 5
- Media de organización: 3,89 sobre 5
- Media profesorado: 4,5 sobre 5
- **Valoración total de las jornadas: 4,19 sobre 5**

Las cifras totales y los resultados de la satisfacción de los alumnos respecto de la formación de Nuevos Agentes SICTED “Claves para la gestión del modelo” del año 2021 se reflejan en la siguiente tabla

Satisfacción de los alumnos

Fechas curso	Número alumnos	Formadores	Organización y logística	Contenido	Media
1 – 12 febrero 2021	26	4,51	3,85	4,39	4,25
22 febrero - 5 de marzo 2021	27	4,61	4,04	4,26	4,3
15 – 26 marzo 2021	29	4,65	3,67	4,21	4,18
28 de junio al 9 de julio 2021	22	4,65	4,1	4,37	4,37
19 – 30 julio 2021	27	4,59	4,47	4,53	4,53
13- 24 de septiembre 2021	26	4,67	4,08	4,27	4,33
18– 29 octubre 2021	22	4,65	4,1	4,37	4,37
22 noviembre - 03 de diciembre 2021	27	4,5	3,89	4,2	4,19
Medias totales	206	4,60	4,03	4,33	4,32

Revisiones realizadas sobre el contenido de los cursos

Como resultados de las modificaciones metodológicas que se van produciendo en el proyecto SCITED se han realizado revisiones y actualizaciones en el contenido formativo de los cursos de “Formación para nuevos agentes SICTED – Claves para la gestión del Modelo”.

En concreto, las actuaciones realizadas en este punto han sido las siguientes:

- Creación de un video explicativo sobre los cursos de formación de Nuevos Agentes SICTED
- Revisión* de todos los módulos del alumno. En total se han grabado y maquetado un total de 26 vídeos.
- Revisión de las diapositivas existentes de manera que reflejasen los cambios llevados a cabo tanto en las operativas como en la gestión y uso de la Plataforma de Gestión.
- Revisión y actualización de los módulos 6.7, 7.3 y 7.4 y 7.5 y 7.6 para recoger los últimos cambios en la metodología referentes a los planes de mejora
- Revisión del módulo 10 del Cuadro de Control para incluir las modificaciones relativas a estos indicadores.

*Este proceso incluye: Revisión de las locuciones ya existentes, grabación de las diapositivas nuevas o modificadas de acuerdo con las revisiones realizadas, Maquetación de los vídeos para incluir las cortinillas de entrada y cierre.

Proyección de la formación en 2022

Están proyectados en la actualidad, para el primer semestre de 2022 un total de 6 cursos:

- Curso del 24 de enero al 4 de febrero (Fin matriculación: 12 enero)
- Curso del 7 al 18 de febrero de 2022. (Fin matriculación: 26 de enero)
- Curso del 21 febrero al 4 de marzo de 2022. (Fin matriculación: 9 de febrero)
- Curso del 7 al 18 marzo de 2022. (Fin matriculación: 23 de febrero)
- Curso del 21 marzo al 1 abril de 2022. (Fin matriculación: 9 marzo)
- Curso del 18 al 20 abril de 2022. (Fin matriculación: 4 abril)
- Curso del 9 mayo al 20 mayo de 2022 (Fin matriculación: 27 abril)

Mejoras llevadas a cabo en el sistema

A lo largo de 2021 se han llevado a cabo diversas acciones con el objetivo de mejorar el uso de la plataforma y seguir avanzando en el perfeccionamiento de la metodología SICTED. Destacamos en este sentido las siguientes:

1. Metodología SICTED:
 - a. Incorporación del oficio "Viviendas de uso turístico".
 - b. Ampliación del alcance del MBP de "Talleres turísticos" a "Experiencias y talleres turísticos".
 - c. Revisión del sistema de gestión de sucursales.
 - d. Metodología de empresas online.
 - e. Renovación del sistema de gestión de los Planes de mejora de los establecimientos turísticos.
 - f. Renovación de las Bases de Convocatoria de los Premios SICTED.
 - g. Renovación del sistema de gestión de los Planes de mejora de los establecimientos turísticos
 - h. Renovación de las Bases de Convocatoria de los Premios SICTED.
 - i. Análisis de nuevos oficios:
 - i. Ampliación del alcance del "MBP Experiencias y talleres turísticos".
 - ii. MBP área de autocaravanas.
 - iii. MBP aparcamientos en zonas de alta influencia turística.
 - iv. Ampliación del alcance MBP taxis y VTC.
 - j. Revisión de las BBPP básicas para la incorporación de criterios de sostenibilidad, accesibilidad, nuevas tecnologías y digitalización, seguridad e higiene.
 - k. Revisión de las exclusiones en SICTED.
2. Comunicación:
 - a. Boletín SICTED.
 - b. Webinar; Planes de mejora de los servicios turísticos.
 - c. Informe de costes de implantación SICTED.
3. Formación para servicios turísticos SICTED:
 - a. Actualización del contenido de los módulos:
 - i. M3 Plataforma.
 - ii. M4 Plan de mejora.
 - iii. M5. Legislación aplicable.
 - iv. M13 Estrategia digital.
 - v. M14 Creación de páginas Web.

- vi. M15 Gestión de redes sociales.
- vii. M21 Responsabilidad ambiental.
- b. Nuevos módulos formativos:
 - i. M 25 ODS y su aplicación en el turismo.
 - ii. M 26 Planes de igualdad y conciliación.
 - iii. M 27 Sostenibilidad en turismo.
- 4. Formación continua Agentes SICTED:
 - a. Curso: Reciclaje – Agentes SICTED.
 - b. Píldora: Metodología para la adhesión de empresas online a SICTED.
 - c. Píldora: Viviendas de Uso Turístico en SICTED.
- 5. Distintivos y diplomas:
 - a. Validación diplomas (código CSV).
 - b. Distintivo digital “Compromiso de Calidad Turística”.
- 6. Acciones de soporte:
 - Revisión de todos los servicios turísticos adheridos en el oficio “Otros servicios”.
 - Apoyo a los destinos con baja actividad para su reactivación en el SICTED.
 - Revisión de las adhesiones al oficio de Viviendas de uso turístico.
 - Revisión del registro de empresas con sucursales.

Premios SICTED

XI Edición. Premios SICTED 2020

El 20 de mayo de 2021, tuvo lugar el acto de entrega de los Premios SICTED 2020 en el marco de FITUR. Fernando Valdés, Secretario de Estado de Turismo y Carlos Casares, Secretario General de la FEMP, reconocieron la labor realizada por destinos, gestores, administraciones, agentes y empresarios en el marco del SICTED durante el año 2020.

Estos premios reconocen a las personas y entidades que, pese a la crisis vivida en el sector, han continuado apostando por la calidad turística y la mejora continua en el marco de sus destinos SICTED. También se han entregado diplomas a los 7 nuevos destinos que han comenzado con éxito su andadura en SICTED durante 2020. Los premios SICTED de 2020 ponen en valor y reconocen la labor realizada por profesionales, instituciones, empresa y destinos que participan en el proyecto.

Para ello a las seis categorías de la edición anterior, este año se suma una nueva: *Mejor plan de mejora de establecimientos SICTED*, que pretende reconocer el esfuerzo realizado por todas las empresas turísticas por seguir mejorando y por seguir ofreciendo a los clientes lo mejor de sí mismas pese a todas las dificultades de los últimos meses.

XII Edición. Premios SICTED 2022

En esta edición se modifica el modo de denominar las ediciones de Premios SICTED, identificando el año en que se otorgan, en lugar del año del que se valora en trabajo realizado. Por este motivo no existe la edición de Premios SICTED 2021.

A lo largo de todo el año 2021 se ha trabajado en la renovación de las bases de los Premios SICTED. Además de revisar categorías y criterios de valoración, se ha conformado un Comité de Valoración, formado por los miembros del Comité Interdestinos, que pasan a participar activamente en la valoración de las diferentes candidaturas para cada una de las categorías.

Otra novedad introducida en esta revisión, es la creación de una nueva categoría que variará cada año, valorando el aspecto que se quiera destacar en cada momento.

Sobre esta nueva metodología se ha convocado la XII Convocatoria de Premios SICTED que premian el trabajo realizado a lo largo de 2021. En esta edición, la categoría libre premiará las mejores acciones de promoción digital en torno al SICTED.

Los ganadores recibirán su reconocimiento en un acto que se celebrará en el marco de FITUR 2022.

Además de a todos los premiados, como ya es costumbre, se reconocerá el trabajo a todos los destinos que han distinguido servicios turísticos por primera vez en 2021.

La novedad radica en la mención especial a los 4 destinos que, habiendo participado en el proyecto piloto del SICTED en 2002, siguen participando en SICTED 20 años después.

Estadísticas de uso de la web pública y la plataforma SICTED

Accesos a la Web pública SICTED www.calidadendestino.org

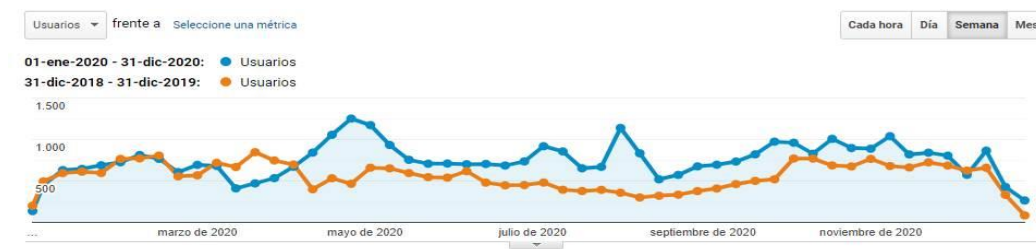
Sesiones en la web pública SICTED

La cifra y distribución de visitas en la web pública de SICTED ha seguido a lo largo de 2021 el mismo patrón que en años anteriores.

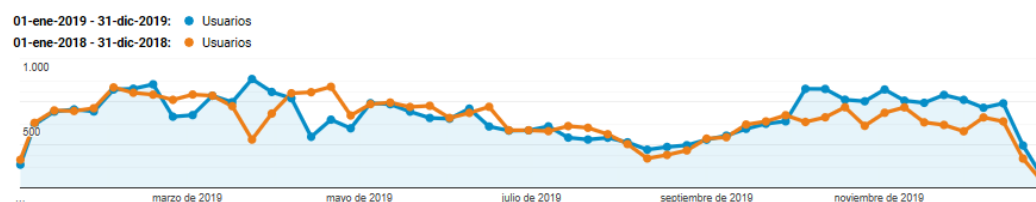
2021



2020



2019



Accesos por tipo de dispositivo

Actualmente las entradas a la web siguen realizándose mayoritariamente a través de ordenadores (73,57% en 2018, 70% en 2019, 70% en 2020 y 65,3% en 2021 del total) aunque hay un lento avance el uso de dispositivos móviles. Si observamos el uso de sistemas operativos se ratifica esta tendencia:

Sistema operativo	Adquisición
	Usuarios
	19,56 % <small>38.697 frente a 32.365</small>
1. Windows	
01-ene-2021 - 29-dic-2021	21.579 (55,82 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	19.844 (61,31 %)
% de cambios	8,74 %
2. Android	
01-ene-2021 - 29-dic-2021	8.475 (21,92 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	6.008 (18,56 %)
% de cambios	41,06 %
3. iOS	
01-ene-2021 - 29-dic-2021	4.829 (12,49 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	3.193 (9,86 %)
% de cambios	51,24 %
4. Macintosh	
01-ene-2021 - 29-dic-2021	3.255 (8,42 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	2.855 (8,82 %)
% de cambios	14,01 %
5. Linux	
01-ene-2021 - 29-dic-2021	407 (1,05 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	379 (1,17 %)
% de cambios	7,39 %

Accesos por países

Aproximadamente el 83% de estas visitas se hacen desde España, seguidos de Estados Unidos y China. Se ha producido un incremento de las visitas desde Francia y Países Bajos respecto a los datos del año pasado.

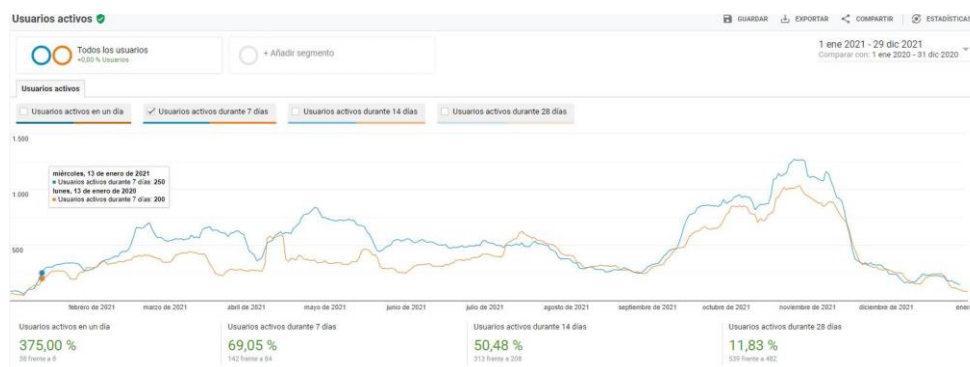
País ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?
		19,56 % ↑ 38.697 frente a 32.365
1. Spain		
01-ene-2021 - 29-dic-2021	32.253 (82,99 %)	31.502 (82,71 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	26.587 (81,70 %)	26.364 (81,62 %)
% de cambios	21,31 %	19,49 %
2. United States		
01-ene-2021 - 29-dic-2021	2.178 (5,60 %)	2.175 (5,71 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	2.945 (9,05 %)	2.943 (9,11 %)
% de cambios	-26,04 %	-26,10 %
3. China		
01-ene-2021 - 29-dic-2021	977 (2,51 %)	977 (2,57 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	746 (2,29 %)	742 (2,30 %)
% de cambios	30,97 %	31,67 %
4. Netherlands		
01-ene-2021 - 29-dic-2021	511 (1,31 %)	511 (1,34 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	225 (0,69 %)	225 (0,70 %)
% de cambios	127,11 %	127,11 %
5. France		
01-ene-2021 - 29-dic-2021	425 (1,09 %)	420 (1,10 %)
01-ene-2020 - 31-dic-2020	178 (0,55 %)	173 (0,54 %)
% de cambios	138,76 %	142,77 %

Acceso a la plataforma de gestión SICTED

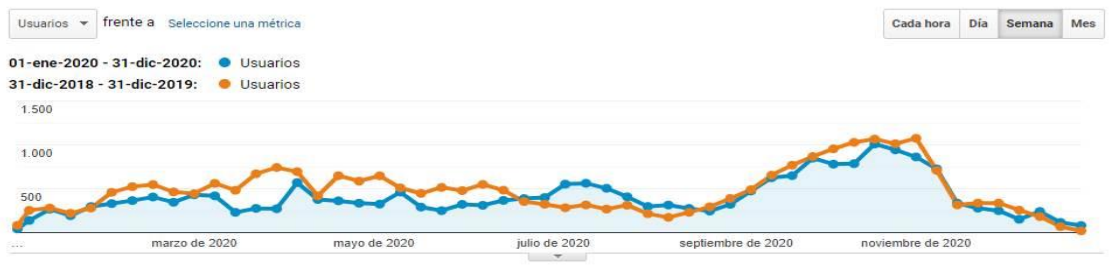
Sesiones en la plataforma SICTED

La recuperación de la actividad en 2021 se nota en el acceso a la plataforma de gestión con respecto al año anterior. Se sigue observando un mayor número de sesiones en las fechas previas al cierre de la plataforma en torno al 14 de mayo y de noviembre.

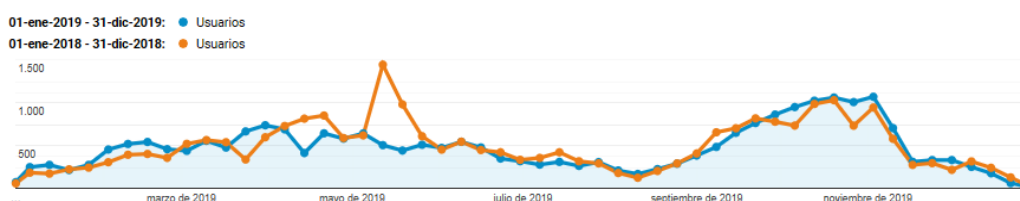
2021



2020



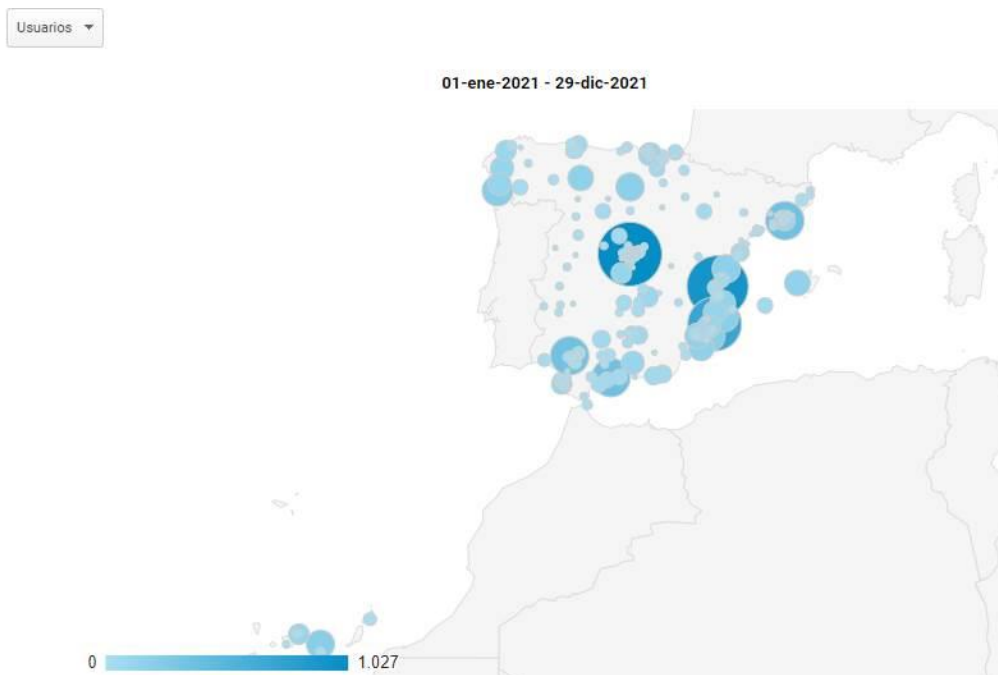
2019



Acceso a la plataforma de gestión SICTED por zonas

En los siguientes mapas se puede ver la distribución de los usuarios, medida por el tamaño de los círculos, y de las sesiones en la plataforma, medidas por la intensidad del color.

En 2021 se observa que se mantiene la concentración de usuarios y sesiones en puntos concretos del país muy similares respecto al año anterior. Se destaca el área de comunidad valenciana, la de la comunidad de Madrid y, en menor medida, destacan Andalucía, Galicia y Euskadi-País Vasco.



01-ene-2020 - 31-dic-2020

