



Compromiso  
de **Calidad Turística**

# BOLETÍN SICTED

22/07/2021

## Introducción

**Comité distinción extraordinario – julio 2021.**

**174 servicios turísticos más se han presentado al comité extraordinario de julio para obtener el distintivo “Preparado COVID-19”.**

Más de 170 servicios turísticos han participado en el proceso de distinción para obtener el sello “Preparado COVID-19” que otorga el SICTED a todos aquellos que implantan satisfactoriamente las medidas higiénico-sanitarias recogidas en las Buenas Prácticas Avanzadas SICTED COVID-19.

Con los nuevos distinguidos, ya contamos con [cerca de 2.200 servicios turísticos SICTED](#) que demuestran trabajar en la implantación de medidas higiénico-sanitarias para la reducción del riesgo de contagio de la COVID-19.

## Actualidad

**Aprobada la nueva metodología para la gestión de los planes de mejora de servicios turísticos en SICTED.**

El Comité Interdestinos SICTED ha aprobado la propuesta remitida por el grupo de trabajo para modificar el sistema de gestión de los planes de mejora de los servicios turísticos.

La principal novedad es que serán los evaluadores, en el marco de la visita de evaluación, quienes comprueben que efectivamente el plan de mejora diseñado se ha implementado.

Con esta modificación se simplifica la evidencia de las mejoras realizadas.

Todos los miembros de la Comunidad SICTED, podéis encontrar más información en la sección [“Gestión y metodología del SICTED”](#), tras iniciar sesión con vuestras claves de acceso.

**Publicado el nuevo modelo del informe de Revisión de Accesibilidad para aplicaciones móviles del sector público.**

Desde el 23 de junio de 2021 todas las aplicaciones móviles del sector público deben ser accesibles y cumplir con la norma UNE-EN 301 549:2019. Esta norma obliga a todo el sector público a realizar revisiones periódicas del cumplimiento de accesibilidad tanto a lo largo del proceso de diseño y desarrollo como con la puesta en funcionamiento de sus sitios web y de sus aplicaciones para dispositivos móviles.

Podéis encontrar toda la información sobre requisitos a cumplir así como los plazos, en el [portal de la administración electrónica](#).

## Publicada la primera norma internacional sobre turismo accesible para todas las personas

La Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado la primera norma mundial sobre turismo accesible. La *ISO 21902 Turismo y servicios relacionados – Turismo Accesible para todos – Requisitos y recomendaciones*.

Es un estándar internacional con las mejores prácticas para que todas las personas puedan disfrutar del turismo en igualdad de condiciones, disponible en español como UNE-ISO 21902.

Podéis encontrar más información en la página [Web de UNE](#).

## Aprende

### Píldoras del verano de Anfitriones

El programa Anfitriones ofrece una serie de píldoras formativas durante todo el verano para que podamos aprovechar esos ratitos libres en seguir mejorado nuestras capacidades y adquiriendo nuevos conocimientos relacionados con el sector turístico.

Desde el día 15 de julio podéis matricularos en la primera de estas formaciones "Turismo accesible" que os acercará a este concepto y os dará algunas pautas sobre cómo gestionarlo.

Encontraréis más información a través de este [enlace](#).

Podéis encontrar toda la información sobre los cursos ofrecidos por Anfitriones en <https://www.turismo-formacion.com/>

Si tienes alguna consulta no dudes en ponerte en contacto a través del siguiente correo: [anfitriones@tourspain.es](mailto:anfitriones@tourspain.es)



© Sistema Integral de Calidad Turística Español en Destinos

[Aviso Legal](#)