



Compromiso  
de **Calidad Turística**

# BOLETÍN SICTED

19/08/2021

## Introducción

### Planes de mejora de servicios turísticos SICTED – Modificación del sistema de gestión

Para ayudar a todos los gestores, asesores y evaluadores SICTED a implementar los recientes cambios producidos en el sistema de gestión de los planes de mejora de servicios turísticos, vamos a realizar un seminario web en el que os explicaremos todos los detalles y tendremos oportunidad de resolver las dudas que os puedan surgir.

Realizaremos este seminario el miércoles 15 de septiembre a las 10.00 horas. Para acceder, deberéis seguir el siguiente enlace:

<https://us02web.zoom.us/j/87944790794>

## Actualidad

### Turespaña. Convención para gestores de destinos.

Turespaña ha convocado la [I Convención de Turespaña](#) para gestores de destinos turísticos y clubes de producto españoles, que se celebrará los días 4 al 6 de octubre 2021. Según este [artículo de Hosteltur](#) y Turespaña: "este foro tiene como objetivo el intercambio de buenas prácticas de gestión y marketing turístico y la coordinación de la acción de promoción internacional de España y sus destinos".

Además, en esta edición, se presentará el Plan Estratégico de Marketing 2021-2024 y las líneas de trabajo para el año 2022, así como las vías de colaboración entre los destinos turísticos y los clubes de producto.

### Abierta la Inscripción para Participar en el Travel Forward

Ya está abierta la inscripción para poder asistir a la cuarta edición de la Travel Forward que tendrá lugar en el ExCel en Londres del 1 al 3 de noviembre 2021 y que se podrá seguir de forma virtual los días 8 y 9 de noviembre 2021.

Según este [artículo de Smarttravel](#), en este cuarto año, Travel Forward mostrará empresas y soluciones tecnológicas para la industria mundial de los viajes y el turismo y, además, abrirá un concurso de presentación de start-ups, que se centrarán en empresas emergentes con ideas en torno a soluciones sostenibles e innovadoras para el sector de los viajes, el turismo y la hostelería que abarquen, entre otros, la movilidad inteligente, la hostelería del futuro y la revolución de las experiencias. Este concurso se cierra el 31 de agosto de 2021

## Aprende

### Nuevas Píldoras Formativas Anfitriones

Este es el calendario de las píldoras formativas actualmente disponibles del programa de anfitriones. Ante cualquier duda puede ponerse en contacto con [anfitriones@tourspain.es](mailto:anfitriones@tourspain.es)

La próxima píldora que se va a abrir es: "Cómo crear y gestionar espacios de teletrabajo en hoteles, urbanos y rurales". En el siguiente link, podéis acceder a la inscripción al mismo: <https://www.turismo-formacion.com/courses/crear-espacios-teletrabajo-en-hoteles/>

CURSO	FECHA INICIO CURSO	FECHA FIN CURSO	FECHA INICIO INSCRIPCIÓN	FECHA FIN INSCRIPCIÓN
Turismo accesible	15-jul	27-ago	15-jul	27-ago
Nuevos perfiles: Travel Consultant y Guest Experience	05-ago	27-ago	05-ago	27-ago
Gestión de residuos en empresas turísticas	12-ago	27-ago	12-ago	27-ago
Cómo crear y gestionar espacios de teletrabajo en los hoteles, urbanos y rurales	19-ago	27-ago	19-ago	27-ago
Ciberseguridad para el turismo y ocio	Por determinar (IXX Edición)			

### Actualización Técnica de la Plataforma Anfitriones

La plataforma Anfitriones permanecerá inoperativa desde el día 30 de agosto hasta finales del mes de septiembre, debido a una actualización técnica que se va a llevar a cabo. Debido a este proceso no se podrán descargar certificados de los cursos ya realizados, ni realizar nuevas inscripciones en la plataforma. Se irá informando de todas las novedades, incluida la próxima edición del programa Anfitriones, en próximos boletines.



© Sistema Integral de Calidad Turística Español en Destinos

[Aviso Legal](#)