



Compromiso  
de **Calidad Turística**

# BOLETÍN SICTED

05/08/2021

## Introducción

### Planes de mejora de servicios turísticos SICTED – Modificación del sistema de gestión

Como ya os adelantábamos en el Boletín SICTED anterior, el CI ha aprobado recientemente la modificación del sistema de gestión relacionada con los planes de mejora. Las principales novedades es que los responsables de los servicios turísticos, con ayuda de los gestores o los asesores, identificarán sus planes de mejora o las acciones de mejora individual (escribiendo su descripción o bien subiendo un archivo que recoja esta información) y después será el evaluador que tenga asignada la evaluación externa, quien deberá constatar que efectivamente el plan de mejora es correcto y validarlo. Esta validación es la que hará que se cumpla con el compromiso del plan de mejora correspondiente a cada ciclo.

En el este [artículo de la Comunidad SICTED](#) podéis encontrar todo el detalle de este cambio metodológico.

## Actualidad

### Nuestro Canal de YouTube

Os queremos recordar que SICTED dispone de un canal de YouTube en el que añade vídeos de los destinos con el fin de aumentar la promoción de los mismos. Si en algún momento queréis que compartamos alguno, no dudéis en mandar el link del vídeo de YouTube al correo: [sicted@calidadendestino.org](mailto:sicted@calidadendestino.org) y lo añadiremos al [canal](#).

### El Amanecer del SICTED

La metodología SICTED se desarrolló en el año 2000-2001, a partir de ese año y en 2002 y 2003 se inició el primer proyecto piloto de implantación en 9 municipios: Barcelona, Calviá, Lanzarote, Menorca, Santiago de Compostela, Zaragoza, Segovia, Valle del Benasque y Montaña de Navarra, 4 de las cuales continúan a día de hoy trabajando en el marco del Proyecto SICTED.

En 2004 se empiezan a distinguir las primeras empresas con el “Compromiso de Calidad Turística”. En ese año, fueron 103 servicios turísticos los que ostentaron la marca por primera vez.

Este 2021, el proyecto SICTED **cumple 20 años** desde el primer desarrollo de la metodología; en 2022 y 2023 tendremos el **20 aniversario** de la primera implantación piloto y en 2024 el **20 aniversario** de los primeros establecimientos distinguidos.

## Turismo aprueba 23 planes de Sostenibilidad en Destinos con una inversión de 64 millones de euros

En la Conferencia Sectorial de Turismo, presidida por la Ministra Reyes Maroto, se han acordado con las comunidades autónomas y las entidades locales los 23 proyectos que financiará el programa ordinario de Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos, con una inversión total de 64 millones de euros.

Los proyectos seleccionados se ubican tanto en destinos rurales, como urbano y de sol y playa. Además, al margen de los planes ordinarios y durante los próximos tres años, se convocarán ediciones extraordinarias financiadas con los fondos de recuperación europeos.

A partir del viernes 30 de julio y hasta el 20 de septiembre de 2021, estará abierto el plazo para que las entidades locales presenten sus candidaturas para la primera convocatoria extraordinaria de Planes de Sostenibilidad.

## Aprende

### Nueva Píldora Formativa sobre Servicios Turísticos que operan íntegramente online

Se ha creado una píldora formativa sobre Servicios Turísticos que operan íntegramente online. Esta píldora, está dirigida a gestores, evaluadores y asesores SICTED especialmente, pero es útil para todos los agentes SICTED.

En esta píldora de formación continua, se repasan todos los requisitos para su participación, la metodología que han de seguir y cómo se registrarán en plataforma.

Se puede encontrar más información en el [enlace](#).

### Nuevos perfiles profesionales en turismo

La acelerada digitalización del sector turístico del último año y la implantación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), repercutirán en un desarrollo en el sector y marcarán nuevas formas de relación con el cliente. Estos cambios, así como aquellos derivados de la comunicación cliente-empresa turística favorecen la aparición de nuevos perfiles profesionales en el sector turístico.

Desde el programa Anfitriones se ofrece una nueva píldora con la que podrás conocer dos de estos nuevos perfiles: Travel Consultany y Guest Experience Manager.

Para inscribirte puedes hacerlo desde [aquí](#).



© Sistema Integral de Calidad Turística Español en Destinos

[Aviso Legal](#)