



Compromiso
de Calidad Turística

BOLETÍN SICTED

24/06/2021

Introducción

Resultados del Comité de Distinción – junio 2021

El 15 de junio ha tenido lugar el primero de los dos comités ordinarios de distinción que se celebran anualmente en el SICTED.

El comité de distinción, tras revisar el cumplimiento de todos y cada uno de los compromisos de los servicios turísticos presentados, y tras un periodo de corrección de subsanaciones por parte de los servicios turísticos, determina la superación o no de los compromisos que conlleva la Distinción de Calidad Turística o de Preparado COVID-19.

En esta ocasión han participado un total de 491 servicios turísticos, pertenecientes a 32 destinos SICTED. El esfuerzo y compromiso por parte de los destinos y servicios turísticos SICTED ha quedado de manifiesto tras haber superado el comité y con la obtención o mantenimiento de la distinción del 100% de los presentados.

En el proyecto SICTED, a fecha 15 de junio de 2021, participan 227 destinos y 9320 servicios turísticos pertenecientes a un total de 36 oficios, de los cuales, 5989 se encuentran distinguidos y 1594 disponen del Distintivo "Preparado COVID-19".

Puedes obtener más información en la Comunidad SICTED, pulsando [aquí](#).

Actualidad

Nuevo Distintivo Digital Compromiso de Calidad Turística para servicios distinguidos SICTED

Se ha puesto en marcha un nuevo formato de distintivo para los servicios turísticos distinguidos con el sello Compromiso de Calidad Turística. Este distintivo se podrá descargar desde la Plataforma de Gestión SICTED accediendo a la "Ficha técnica del servicio turístico".

El distintivo digital muestra la fecha de validez de la distinción y tiene en cuenta el idioma elegido por el destino. De manera complementaria, en la misma pantalla, los servicios turísticos tendrán disponible un enlace que podrán utilizar en páginas Web y correos que, usándolo como vínculo, lleva a la ficha de la Web pública SICTED donde parece su ficha.

Ahora es muy importante que completes toda la información relativa a tu servicio turístico y que la mantengas actualizada.

SEGITTUR publica una colección de guías de soluciones para la red DTI

Un SEGITTUR ha elaborado 3 guías de soluciones de aplicación en destinos y servicios turísticos.

1. Una [GUIA-SOLUCIONES-TECNOLOGICAS-DTI-2021.pdf \(segittur.es\)](#), cuyo objetivo es recopilar los diferentes productos y servicios que ayudan a los destinos en su conversión para ser un destino turístico inteligente, el catálogo recopila un total de 169 soluciones y servicios. Todos ellos categorizados en línea con los ejes del modelo

Destino Turístico Inteligente: gobernanza, sostenibilidad, innovación, tecnología y accesibilidad.

2. Una [guía de soluciones en playas y zonas de baño](#) de destinos turísticos de la Red DTI en el contexto del COVID-19. En ella se recopilan actuaciones como la gestión de aforos, la información dada al turista y la seguridad sanitaria como la delimitación de accesos, la parcelación de las playas, la utilización de códigos QR y los Sellos de Calidad Turística.
3. Un [Manual para la creación de una guía digital de destino](#). En él, se determinan qué elementos debe contener una guía turística digital, como ponerla a disposición de los clientes y los criterios técnicos a seguir.

Índice de Percepción de Seguridad de España como Destino

En este [artículo](#) publicado por Smart Travel se habla de que Mastercard junto al Instituto de Turismo de España (Turespaña), han puesto en marcha el primer **Índice de Percepción de Seguridad de España como Destino Turístico**.

Este índice, se basa en tres principios:

1. Escuchar y medir la Percepción de los turistas.
2. Ayuda a garantizar la seguridad en los destinos para promover e incentivar el turismo.
3. Asegura la implementación de medidas concretas en caso necesario.

Además, se actualiza en tiempo real y está disponible en el siguiente [link](#).

Aprende

Última Oportunidad para Inscribirte en los Cursos de Formación de Anfitriones

Estos son los cursos que todavía están abiertos de la convocatoria actual de Anfitriones. Puedes inscribirte, haciendo clic sobre cada uno de ellos:

- [MI2: Empezar por el principio, la selección de personal](#)
- [MI3: Motivar para mejorar](#)
- [MI4: Fomentar el trabajo en equipo](#)
- [MI5: Promover acuerdos](#)
- [PC4: Trabajo en equipo](#)
- [PC5: ¿Qué me recomienda?](#)
- [Marketing turístico y comunicación en redes sociales](#)
- [Gestión sostenible de destinos turísticos](#)
- [Principales sellos y certificaciones de turismo sostenible](#)



© Sistema Integral de Calidad Turística Español en Destinos

[Aviso Legal](#)