



Compromiso  
de **Calidad Turística**

# BOLETÍN SICTED

10/06/2021

## Introducción

### Nueva Edición de los Cursos de Acreditación para Agentes SICTED

Ponemos en marcha una nueva edición de cursos de acreditación para Agentes SICTED. En total en esta nueva edición se realizarán un total de 12 convocatorias desde **junio de 2021** hasta **mayo de 2022**.

A lo largo de **2 semanas** se alternarán las sesiones de autoformación y estudio de los contenidos por parte del alumno, con las sesiones de tutorías con los formadores, todo ello en **entorno virtual, en sesión de mañana y tarde**.

Por el momento se han programado los **4 primeros cursos de esta edición**. El resto de convocatorias se comunicarán según avance en el año.

## FORMACIÓN NUEVOS AGENTES SICTED 2021-2022

JUNIO						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOSTO						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

#### 1º CURSO

28 junio– 9 julio 2021

FIN inscripción: 21 junio 2021

#### 2º CURSO

19 – 30 julio 2021

FIN inscripción: 12 julio 2021

SEPTIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

#### 3º CURSO

13 sept – 24 septiembre 2021

FIN inscripción: 6 septiembre 2021

#### 4º CURSO

18– 29 octubre 2021

FIN inscripción: 8 octubre 2021

DICIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

12: Fiesta de la Hispanidad

1: Día de Todos los Santos

6: Día de la Constitución  
8: Inmaculada Concepción  
25: Natividad del Señor

	Último día de inscripciones para el siguiente curso
	Semana de desarrollo del curso
	Festivo nacional

NOTA: Se realizarán un total de 12 cursos en entorno virtual desde junio de 2021 hasta mayo de 2022.

Se puede acceder al formulario de inscripción en el siguiente enlace:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfIzZz1T9RennySIO2s62\\_8B5H8Mzbi8AqHLoiV8g546h\\_ILq/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfIzZz1T9RennySIO2s62_8B5H8Mzbi8AqHLoiV8g546h_ILq/viewform?usp=pp_url)

[Para ampliar la información sobre el contenido del curso, horarios, requerimientos técnicos y las sesiones prácticas, consulta el siguiente artículo de la Comunidad SICTED.](#)

## Actualidad

### Novedades Metodológicas en SICTED

De acuerdo a lo dispuesto por el Comité Interdestinos, se han puesto en marcha dos nuevos grupos de trabajo para la revisión de la metodología en SICTED. Uno de ellos se encargará de realizar una reformulación completa de los Premios SICTED y el otro revisará el sistema de gestión de los Planes de mejora de los servicios turísticos dentro del modelo. Como siempre, los grupos de trabajo se han formado, como siempre, contando con la colaboración de gestores, técnicos de las comunidades autónomas y agentes SICTED.

Esperamos poder conocer las conclusiones de su trabajo en poco tiempo.

### Vuelve el "I Foro Ciudades Medias del Centro de Andalucía"

Entre los días 10 y 11 de junio y en modalidad **híbrida** se celebrará el Foro de Ciudades Medias del Centro de Andalucía. Se podrá seguir de forma presencial desde el Antiguo Convento de la Trinidad de Alcalá la Real, o en formato online.

El objetivo general del foro es "generar conciencia colectiva sobre la importancia de estos entes gestores públicos y mixtos, como instrumentos contrastados por su experiencia, de cara a recuperar el destino cultural de interior en el nuevo paradigma post pandémico".

Dentro de este producto, podemos encontrar destinos SICTED como Alcalá la Real, Écija, Lucena y Puente Genil

Te puedes inscribir a través de este [enlace](#)

Aquí puedes descargar el [programa completo](#)

### SICTED: La Calidad Turística no es Cara

En este [artículo](#) publicado en el Magazin Turisme de Comunitat Valenciana podemos ver reflejada parte de la filosofía y de la forma de trabajar del SICTED en la que la colaboración entre los diversos agentes del destino está por encima de la competencia. Además, también se refleja la forma en la que se le da seguridad a los clientes a través de sus dos distintivos y el esfuerzo de las personas que se implican para aprovechar el sistema al máximo posible.

Se indican los principales beneficios de adherirse al proyecto SICTED y cómo aprovecharlo de cara a los clientes.

### El poder de la Innovación Turística en el Medio Rural

En este [artículo](#), se determina que el turismo en el medio rural puede incidir en un crecimiento económico y en la creación de empleo, utilizando la innovación como apuesta principal para ofrecer y elaborar soluciones que se adapten a las nuevas necesidades que han surgido tras la pandemia.

Todo esto se apoya en una de las 5 líneas estratégicas que la OMT ha recogido en su documento: "[Recomendaciones sobre turismo y desarrollo rural 2020](#)"

## Aprende

### Curso de Asistentes Personales de Turistas

PREDIF ha organizado un [curso](#) financiado por la Secretaría de Estado de Turismo dirigido a personas que quieran especializarse como asistentes personales de turistas que visiten los destinos de Madrid, Valladolid y Palma de Mallorca.

Será un curso en formato online del 14 de junio al 19 de julio con una duración de 50 horas.

Esta formación, está enmarcada dentro del proyecto "Innovación, inclusión y sostenibilidad aplicadas a la recepción de turistas con discapacidad", que presentaron recientemente en Fitur.

### Cursos de formación continua para agentes SICTED

Se ha ampliado el plazo para la realización de todos los cursos de [formación continua](#) para Agentes SICTED, entre los que destacamos la [Píldora Formativa: Plan de Acciones Correctoras e informe de evaluación externa](#), donde se muestran los cambios en la forma de registrar un PAC en el informe de evaluación y otras mejoras a incluir en el informe.



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)