



Compromiso
de **Calidad Turística**

BOLETÍN SICTED

21 de enero de 2021

Nuevos propósitos para el 2021

Este año 2021 se presenta como un año incierto. Por un lado nos embriaga un sentimiento de esperanza intuyendo que la recuperación va a comenzar y, por otro, al ser conscientes de que va a ser un camino largo y difícil para el que hay que estar preparado. Tanto para daros esperanza, como para ayudaros en ese camino, el SICTED quiere seguir apoyando a todos los destinos, ampliando los oficios a los que llega así como incorporando nuevas metodologías que ayuden a las empresas y al sector a recuperarse. Este jueves 21 de enero se reúne el Comité Interdestinos SICTED, en el cual se revisarán tanto las acciones realizadas en 2020 como aquellas previstas para 2021, de las cuales os iremos informando puntualmente.

(se podría añadir enlace a la noticia en la comunidad SICTED con el orden del día de la reunión)

Actualidad

Turespaña analizará en sus jornadas profesionales los retos para la recuperación del turismo

El Instituto de Turismo de España (**Turespaña**), organiza sus [jornadas virtuales](#) con el objetivo de analizar la situación turística actual y las perspectivas del turismo.

El 27, 28 y 29 de enero, se darán cita todos los profesionales del turismo, públicos y privados, nacionales y extranjeros. Las jornadas turísticas profesionales Reset and Restart: **Nuevas oportunidades** para un sector de futuro dirigidas al **sector turístico profesional**. Para acceder a las jornadas [visita su web](#).

Continúan las Jornada de sensibilización para nuevas establecimientos y servicios en los destinos SICTED



Por toda la geografía española se están sucediendo jornadas de sensibilización para nuevas empresas SICTED, así el Ayuntamiento de Murcia, a través de la Concejalía de Empleo, Promoción Económica y Turismo, ha convocado una **Jornada de Sensibilización** online para hacer extensible el proyecto a nuevas empresas y servicios. Entre los participantes a la Jornada se encuentran: agencias de viajes, bares y cafeterías, restaurantes y empresas de catering, alojamientos hoteleros, comercios, campings, campos de golf, empresas de turismo activo, guías turísticos, museos y centros de visitantes, entre otros.

En el desarrollo de la Jornada los participantes han mostrado interés en el Proyecto y concretamente en la importancia de implantar las **Buenas Prácticas para reducción de riesgo de contagio COVID** para hacer entre todos un **destino turístico seguro**.

Desde el SICTED apoyamos y fomentamos estas iniciativas, y os informamos que tenemos a disposición de todos los destinos la documentación necesaria para distribuir a los interesados en el área de documentación de la [plataforma de gestión SICTED](#).

El futuro del turismo: 12 tendencias y retos para 2021

2021 será un año clave para el turismo. A medida que el mundo se comienza a recuperar del Covid-19 lentamente y las fronteras se vuelven a abrir de forma gradual, van a pareciendo algunas predicciones sobre el devenir de este sector clave para la economía nacional, en este artículo se revisan [12 claves que determinarán el sector turístico en el 2021](#)

La crisis sanitaria no ha impedido los destinos sigan trabajando y esforzándose por lucir su distintivo SICTED.

Este 2020 nos ha dejado el ejemplo de múltiples destinos que han mostrado en todo momento una aptitud de superación y mejora digna de alabar. Un ejemplo de ello es El Ejido que cuenta con 70 empresas distinguidas, y que gracias a su esfuerzo y dedicación han hecho posible que alcancemos el 2º puesto de empresas distinguidas en la Comunidad de Andalucía.

El éxito obtenido pasa por una estrecha colaboración entre el Ente Gestor del destino y las empresas participantes, que son asesoradas y formadas en las tácticas de gestión de calidad para conseguir una mayor competitividad. A través de este proyecto se fomenta la concienciación de establecer una formación continuada al personal y de adaptarse a los continuos cambios y tendencias del sector. Mas información en la [web Turismo El Ejido-empresas SICTED](#) y en la [prensa comarcal](#).

Aprende

Píldora Formativa: Píldora formativa: Directrices para el Ente Gestor y la Mesa de Calidad del destino



Esta píldora formativa, que forma parte de la formación continua a agentes SICTED, muestra los cambios producidos en la metodología relativos al Ente Gestor y la Mesa de Calidad. Informando de:

- Directrices para el Ente Gestor y la Mesa de Calidad del Destino.
- Recomendaciones para la Mesa de Calidad del Destino.
- Reglamento tipo para la Mesa de Calidad del Destino.
- Modificaciones en el procedimiento de adhesión de destinos.
- Modificaciones en el protocolo de adhesión de destinos.

Esta píldora especialmente indicada para gestores y miembros del Ente Gestor de los destinos.



© Sistema Integral de Calidad Turística En Destinos

[Aviso Legal](#)