

Balance SICTED 2020

19 de enero de 2021



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional

[\(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).



Índice de contenidos

Introducción	3
Evolución histórica	4
Evolución del proyecto	5
Desarrollo y cifras SICTED 2020	9
El SICTED por comunidades autónomas	12
Formación SICTED 2020 “Claves para la gestión del modelo”	16
Antecedentes	16
Balance en cifras.....	16
Mejoras llevadas a cabo en el sistema.....	18
Estadísticas de uso de la web pública plataforma SICTED	19
Premios SICTED 2020.....	24

Introducción

En este documento se muestra un breve análisis sobre la evolución del proyecto SICTED a lo largo del año 2020.

Contiene una evolución histórica del proyecto, desde sus inicios con el proyecto piloto hasta este año, un análisis sobre la evolución de cifras de destinos adheridos, un análisis de cifras de este 2020 junto con cómo ha evolucionado el año en cuanto a adhesiones y bajas de destino.

Además, presenta una comparativa de destinos adheridos por comunidad autónoma, cómo ha evolucionado la formación y un balance en cifras de las formaciones realizadas. Después nos encontramos con un estudio de las estadísticas de uso de la web pública y, por último, los premios SICTED.

Evolución histórica

El SICTED (Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos) responde a la necesidad de elaborar una metodología capaz de trabajar íntegramente la calidad en un destino y englobar al mismo tiempo tanto los servicios ofrecidos por las empresas turísticas como los que forman parte del itinerario de consumo de un turista. Creada por la Secretaría de Estado de Turismo, esta metodología lleva más de una década en marcha.

Desde entonces, el apoyo de la Secretaría de Estado de Turismo al proyecto SICTED ha sido constante a través de su personal y en función de los recursos disponibles en cada momento, pero siempre con la seguridad de estar utilizando una fórmula exitosa.

Las primeras implantaciones piloto del modelo SICTED se llevaron a cabo en 9 municipios (3 de los cuales siguen trabajando en la actualidad en el proyecto: Lanzarote, Menorca y Segovia). Desde entonces, el SICTED ha ido creciendo y evolucionando, revelándose como un proyecto sólido, de larga trayectoria, donde la colaboración entre el sector empresarial y la administración, y dentro de ésta, la cooperación entre los distintos niveles de la administración pública (estatal, autonómica y local) se ha revelado crucial.

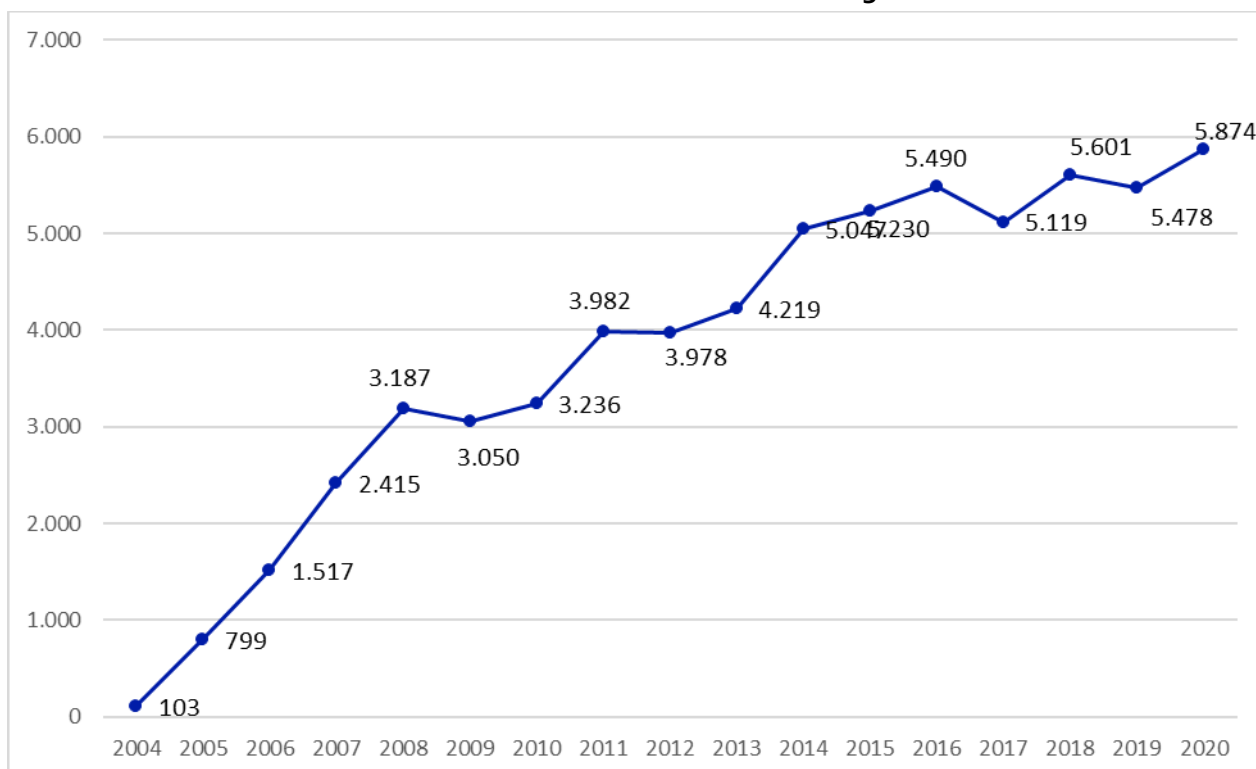
A pesar de las circunstancias adversas de los últimos años, el SICTED, lejos de contraerse, sigue creciendo. La versatilidad del modelo ha permitido y permite adaptarse a las nuevas circunstancias. A diferencia de épocas anteriores, la mayor parte de los destinos que se siguen incorporando lo hacen sin ayudas externas, únicamente con sus medios propios, mientras que otros han contado con el apoyo y asistencia de sus administraciones autonómicas o provinciales.

En 2020 el proyecto se ha enfrentado a grandes retos como consecuencia de la crisis producida por el coronavirus SARS-CoV-2, mostrando una buena capacidad de respuesta y de adaptación, para aportar soluciones a los destinos y establecimientos y servicios participantes en el mismo. El resultado de esto es un aumento del número de destinos interesados en participar en el proyecto.

Evolución del proyecto

Desde el inicio del proyecto, conforme al número de establecimientos distinguidos, podemos establecer seis grandes etapas en la evolución del modelo.

Evolución del número de establecimientos distinguidos



(*) La cifra de 2020 incluye los establecimientos/servicios distinguidos en el comité de diciembre de 2020 y aquellos con prórroga.

2005-2006 Etapa de despegue

En 2005 y 2006 se incorporan nuevos destinos, hasta alcanzar la cifra de 55 y un total de 1.517 establecimientos/servicios turísticos distinguidos. Además, se comienza a trabajar con productos turísticos en 3 rutas: Camino de Santiago, Ruta de la Plata y Ruta del Quijote.

2007-2008 Etapa de expansión y de revisión del modelo

En 2008, hay 92 destinos y 3.187 establecimientos/servicios turísticos distinguidos, lo que supone pasar en tan sólo 4 años de 103 a más de 3.000 distinguidos.

A nivel metodológico se produce un proceso exhaustivo de revisión. Se diseña una nueva metodología con un plan a 4 ciclos, en el que el proceso de distinción ya no sólo se basa en la evaluación externa, sino que se añaden compromisos adicionales para cada uno de los ciclos. Además, se modifica la estructura de los manuales de buenas prácticas y se diseña una nueva marca con nuevos soportes, entre otras actuaciones.

2009-2010 Etapa de transición al nuevo SICTED

2009 y 2010 son dos años en los que no se producen aumentos significativos ni en el número de nuevos destinos (de 97 a 104) ni en el de establecimientos distinguidos (de 3.187 en 2008 a 3.236 en 2010). De hecho, en 2009 se registra un retroceso en la cifra de establecimientos distinguidos respecto al año anterior.

A lo largo de este período, se produce un intenso proceso de formación de todos los agentes participantes (gestores SICTED, formadores, asesores y evaluadores) con el objetivo de formarles en la nueva metodología y trasladarles los cambios que se han operado en el proyecto.

En este periodo comienzan a implicarse de forma directa en la implantación y financiación del SICTED las primeras comunidades autónomas.

2011-2012 Etapa de afianzamiento del nuevo SICTED

Durante estos dos años, a pesar de que hay un incremento del 12% en el número de destinos hasta alcanzar los 147, el número de establecimientos distinguidos vuelve a sufrir una caída en 2012 hasta los 3.978 establecimientos, tras haber superado la barrera de los 4.200 en 2011.

Esto se debe a la baja en el proyecto, por diversas razones, de dos destinos, Santiago de Compostela y Oviedo, con grandes cifras de participación empresarial.

2013-2014 Etapa de crecimiento del SICTED

En este período, las cifras muestran una progresión considerable en el número de destinos y de establecimientos distinguidos. De 147 se pasa a 183 destinos, a pesar de producirse 14 bajas, y el número de distinguidos a finales de 2014 sobrepasa los 5.000.

2015-2017 Etapa de madurez del SICTED

Esta tendencia de cifras crecientes se acentúa en 2016, con 203 destinos adheridos y más de 5.400 establecimientos entre el comité de junio, diciembre y las prórrogas de 2016.

A mediados de 2017 se realizó un proceso de revisión para la regularización de destinos SICTED, de manera que aquellos cuya actividad fuera inexistente en los últimos años, se dieran de baja, previa comunicación a las comunidades autónomas. Este procedimiento se recogió en la última versión del *Reglamento de gestión interna* y se llevará a cabo regularmente después de cada comité de distinción. A finales de 2017 se alcanza una cifra de destinos adheridos similar a la de 2015 y de establecimientos y servicios distinguidos de en torno a 5.100.

2018-2019 Etapa de revisión metodológica del SICTED

En este periodo se ha realizado un proceso de revisión metodológica relacionado con la implantación del modelo. El año 2018 se cierra con una cifra récord de establecimientos distinguidos 5.601, si bien la cifra de destinos se mantiene prácticamente como el año anterior.

(191). En 2019 el número de establecimientos distinguidos, en los dos comités de distinción y aquellas que están con prórroga, alcanza la cifra de 5.478, una de las cifras más altas del proyecto.

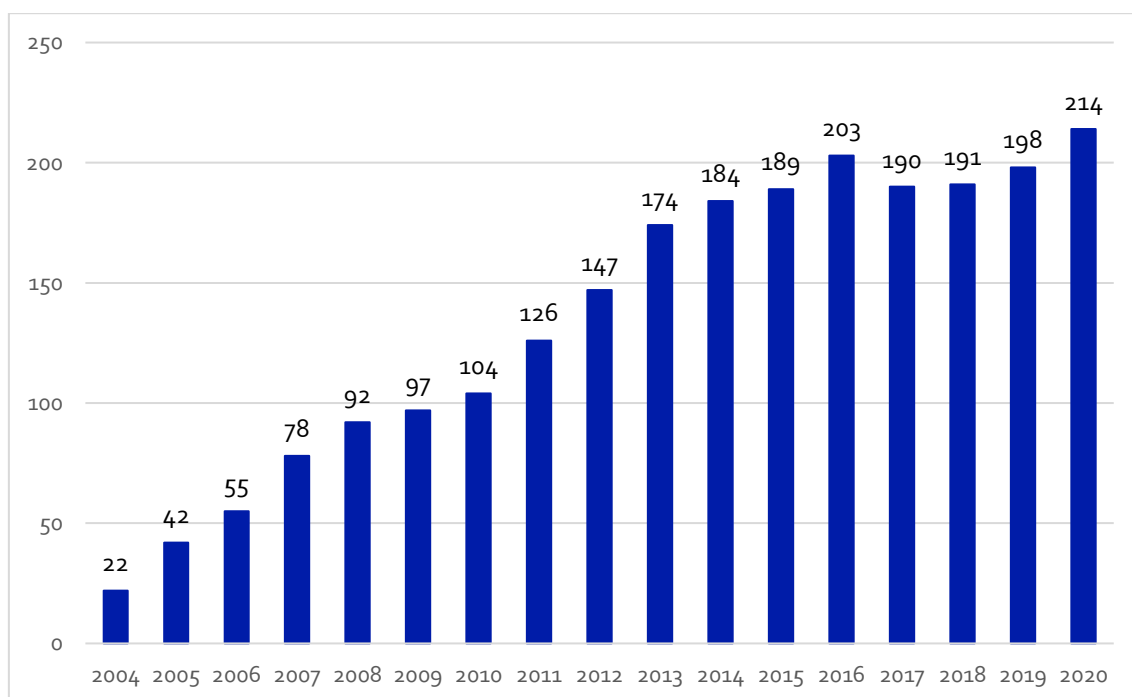
2020

Debido a la pandemia generada por la COVID-19 se procedió a la suspensión del comité de distinción de junio 2020 y la prórroga automática a todos los establecimientos que no se presentasen en diciembre de 2020. En este sentido, muchos establecimientos no han tenido que presentarse a un comité en el último año, por lo que los datos tienen un carácter provisional.

Además, como respuesta a las necesidades del sector, metodológicamente se prepararon documentos de BBPP avanzadas COVID y el Distintivo Preparado COVID-19.

La cifra de **destinos adheridos** ha mantenido un incremento positivo continuo, en términos absolutos, desde la puesta en marcha del SICTED.

Evolución del número de destinos adheridos



Durante 2020 se ve un ligero incremento en las adhesiones de destinos. Las adhesiones pueden surgir como respuesta a la crisis del COVID. El SICTED se ve como herramienta para planificar y gestionar la recuperación del destino.

Otro aspecto importante a destacar en el análisis evolutivo el SICTED es la permanencia de los destinos en el proyecto. El porcentaje de continuidad en el proyecto es alto:

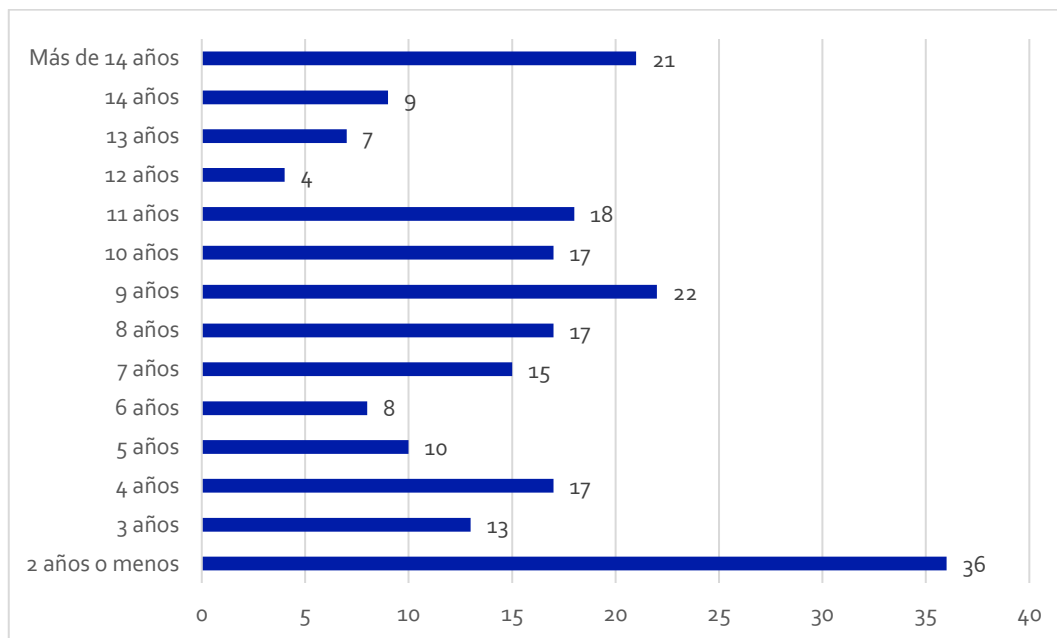
- 66 destinos, un 31% del total, llevan hasta 4 años participando.
- 77 destinos, el 34% del total, están entre los 5 y los 9 años de participación.
- 76 destinos, un 36% del total, se encuentra en la franja de 10 a 19 años.

La **media de permanencia es de ocho años**, lo que refleja que éste es un proyecto de largo recorrido.

Las razones de esta permanencia se pueden resumir en cuatro:

- Se considera que la **CALIDAD** es fundamental para un destino turístico
- Por la **CONFIANZA** depositada en el SICTED por parte de los empresarios
- Por el **APOYO** recibido de los distintos niveles de la Administración
- Por la **PARTICIPACIÓN** y **COLABORACIÓN** de la parte pública y el empresariado a través de la Mesa de Calidad y de los Grupos de mejora de destino.

Permanencia de los destinos desde su adhesión



Desarrollo y cifras SICTED 2020

2020 ha cerrado con un saldo de 213 destinos adheridos al proyecto SICTED. Se han dado de **alta 25 nuevos destinos**, la mayoría en el segundo semestre del año. En el primer semestre de 2020 se dieron de **baja 7 destinos**, tres de ellos de Castilla-La Mancha.

Altas y bajas de destinos 2020

ALTAS 1º SEMESTRE 2020	
Destinos	CCAA
Luque	Andalucía
El Campello	C. Valenciana
Terras do Condado - A Paradanta	Galicia
Carreño	Principado de Asturias
Gozón - Cabo Peñas	

BAJAS 1º SEMESTRE 2020	
Destinos	CCAA
Bolaños de Calatrava	
Puertollano	Castilla-La Mancha
Terrinches	
Banyoles	Cataluña
Moianès	
Logroño	La Rioja
Mancomunidad del Cabo Peñas	Principado de Asturias

ALTAS 2º SEMESTRE 2020	
Destinos	CCAA
Chipiona	
Fuentes de Andalucía	Andalucía
Hornachuelos	
Villanueva de Córdoba	
La Adrada	Castilla y León
Calp	C. Valenciana
Mancomunidad La Canal de Navarrés	
Ribeira Sacra	Galicia
Cangas de Onís	Principado de Asturias
Archena	
Bullas	
Calasparra	
Cartagena	
Cieza	
Fortuna	Región de Murcia
Jumilla	
Los Alcázares	
Molina de Segura	
Alcantarilla	
San Pedro del Pinatar	

BAJAS 2º SEMESTRE 2020	
Destinos	CCAA
Baena	Andalucía
Vilafamés-Les Useres	C. Valenciana

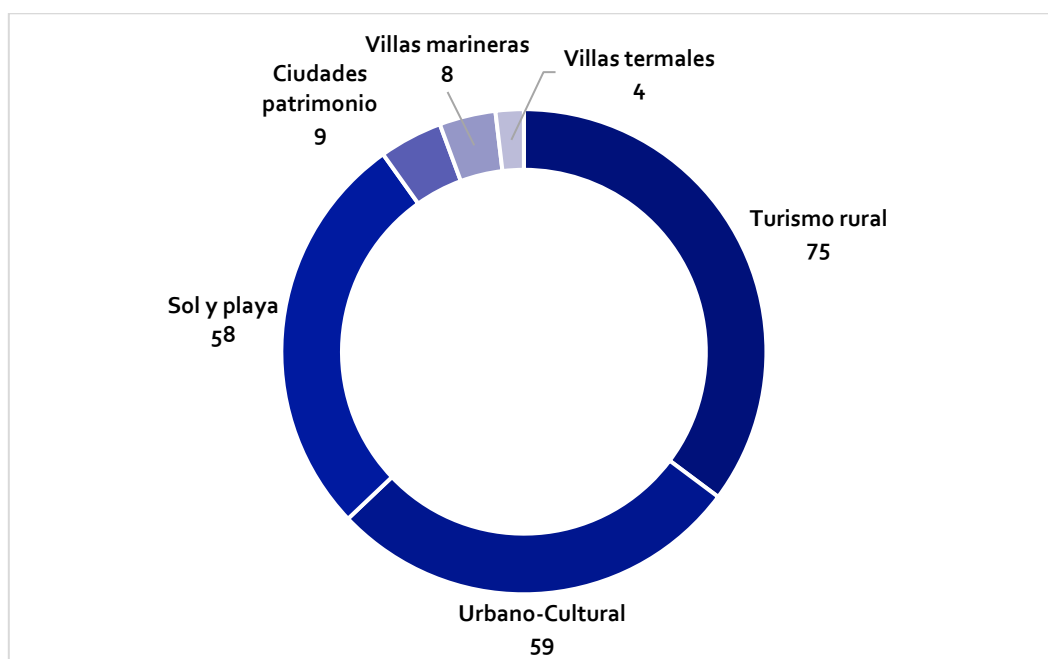
Al comité de distinción celebrado en 2020 (diciembre), se presentaron 90 destinos y un total de 2.729 establecimientos. Tras comprobar el incumplimiento de 62 de ellos se les aplicó la prórroga automática concedida por el Comité Interdesitnos como consecuencia del Covid-19.

Comparativa de los comités de distinción 2019 y 2020

	JUNIO 2019	DICIEMBRE 2019
Destinos presentados	60	141
Establecimientos distinguidos	1.052	4.358
Establecimientos rechazados	6	41
	JUNIO 2020	DICIEMBRE 2020
Destinos presentados	-	90
Establecimientos distinguidos	-	2.666
Establecimientos sacados del comité a causa del COVID-19	-	62

Respecto a la tipología de los destinos adheridos al SICTED, no hay cambios respecto a años anteriores y sigue predominando claramente la de destinos de interior, turismo rural, agrupados en municipios bien a través de la figura de mancomunidades o a través de comarcas.

Destinos adheridos por tipologías (enero 2021)



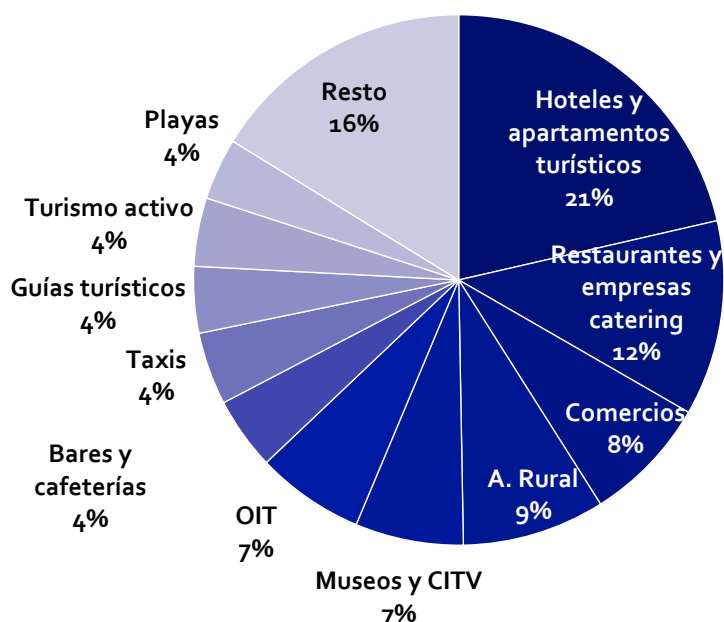
En las distinciones por oficio, los 10 subsectores que suman un mayor número de establecimientos/servicios turísticos distinguidos son:

Hoteles y apartamentos turísticos (1.262), seguido de **restaurantes y empresas turísticas de catering** (702). A continuación, y a diferencia de lo que ocurría otros años, los **alojamientos rurales** distinguidos superan en número (513) a los **comercios** (454).

Los museos y centros de interés se sitúan a continuación (389), seguidos de las oficinas de información turística (325) y los bares y cafeterías (314).

Las **empresas de turismo activo** siguen teniendo un papel destacable entre las distinciones anuales (246), seguidos de los **taxis** (239).

Distribución de los establecimientos y servicios distinguidos por oficio



El SICTED por comunidades autónomas

La evolución del proyecto SICTED por comunidades autónomas es muy heterogénea.

Actualmente hay cuatro comunidades autónomas, Andalucía, Comunitat Valenciana, Euskadi-País Vasco e Illes Balears, que agrupan el 60% de los destinos, un porcentaje similar al de hace un año. Andalucía, Comunitat Valenciana, Galicia e Illes Balears, agrupan el 59% de los establecimientos/ servicios distinguidos.

Número de destinos por comunidad autónoma

CCAA	Nº destinos
Andalucía	48
Comunitat Valenciana	30
Euskadi-País Vasco	28
Illes Balears	19
Región de Murcia	18
Castilla-La Mancha	11
Galicia	11
Castilla y León	9
Extremadura	8
Principado de Asturias	8
Comunidad de Madrid	7
Islas Canarias	7
Aragón	5
Cantabria	2
Cataluña	1
Ciudad Autónoma de Ceuta	1
La Rioja	1
Total	214

Evolución de los establecimientos distinguidos por comunidad autónoma

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Andalucía	0	52	52	97	276	278	255	539	573	683	646	767	856	825	979	958	1.043
Aragón	0	74	141	202	319	252	151	167	96	130	206	190	186	183	189	145	164
I. Canarias	17	17	62	117	211	176	218	130	302	380	429	341	379	383	430	363	422
Cantabria	0	45	46	46	15	13	13	15	13	11	29	36	34	22	24	20	19
Castilla-La Mancha	0	21	30	30	67	75	81	90	106	111	97	93	88	111	157	181	193
Castilla y León	0	5	10	84	167	114	109	246	140	147	186	156	152	136	135	148	168
Cataluña	0	59	69	317	476	579	548	504	445	480	515	541	549	102	64	69	73
Ciudad de Ceuta	0	8	27	18	22	24	36	37	35	44	49	55	62	62	57	66	69
C. de Madrid	0	0	0	0	15	45	61	84	104	105	135	138	131	129	118	112	116
C. Valenciana	0	25	25	25	0	0	0	4	44	100	433	539	678	813	947	875	1.011
Extremadura	0	88	131	172	211	193	142	114	145	121	181	131	87	87	81	76	80
Galicia	59	81	236	366	286	261	333	375	259	295	352	414	396	457	580	656	772
I. Balears	27	27	27	63	81	102	144	264	303	306	400	441	528	522	632	627	642
La Rioja	0	0	33	33	56	57	35	20	53	51	59	67	84	75	69	74	6
C. Foral de Navarra	0	0	9	59	98	115	158	144	84	83	90	98	96	62	0	0	0
Euskadi-País Vasco	0	0	0	0	18	58	42	515	732	707	739	687	666	640	601	605	599
Pdo. de Asturias	0	234	520	599	614	408	587	494	408	362	347	367	315	283	303	262	258
Región de Murcia	0	63	99	187	255	300	323	240	136	103	154	169	203	227	235	241	239
TOTAL	103	799	1.517	2.415	3.187	3.050	3.236	3.978	3.978	4.219	5.047	5.230	5.490	5.119	5.601	5.478	5.874

En el siguiente mapa se puede ver de manera gráfica la situación del estado de los establecimientos y servicios de cada una de las comunidades autónomas.

El tamaño del gráfico indica el volumen total de establecimientos y servicios SICTED de la comunidad autónoma y, como se lee en la leyenda, los colores indican si el estado de los mismos es adherido o distinguido.

Estado de las establecimientos y servicios por comunidades autónomas



La tabla siguiente muestra los resultados por comunidad autónoma tras el comité de diciembre de 2020 en relación al año anterior. En lo referente a las distinciones Preparado COVID-19, se han distinguido un total de 1218 establecimientos o servicios turísticos. El grueso de establecimiento que han obtenido el Distintivo Preparado COVID lo tienen Comunitat Valenciana, Illes Balears y Región de Murcia.

Comité de Distinción diciembre 2020, distinciones

	COMITÉ DE DISTINCIÓN DICIEMBRE 2020				
	Número de destinos presentados		Número de empresas distinguidas		Distintivos Preparados COVID-19*
	dic-20	dic-19	dic-20	dic-19	dic-20
Andalucía	12	29	307	758	99
Aragón	2	2	42	56	40
Canarias	4	4	180	252	38
Cantabria	1	0	4	0	0
Castilla La Mancha	5	8	78	140	57
Castilla y León	3	3	67	72	58
Cataluña	1	1	66	69	0
Ceuta	1	1	61	66	7
Comunidad de Madrid	2	5	64	88	0
Comunitat Valenciana	22	20	757	720	432
Euskadi - País Vasco	0	27	0	479	0
Extremadura	5	5	70	63	31
Galicia	9	8	557	618	99
Illes Balears	14	18	252	621	215
La Rioja	0	2	0	74	0
Principado de Asturias	5	5	45	202	41
Región de Murcia	4	3	116	92	101
TOTAL	90	141	2666	4370	1218

*El comité extraordinario COVID-19 que comenzó el 23 de diciembre no se incluye pues no finaliza hasta el 28 de enero

Formación SICTED 2020 “Claves para la gestión del modelo”

Antecedentes

Ha sido tema de conversación habitual entre los diversos grupos de decisión y los grupos de trabajo que se han reunido para la realización de los trabajos de la Revisión Metodológica acometida entre 2017 y 2018, la necesidad de realizar una redefinición de la formación que se imparte a los nuevos profesionales que se incorporan, con distintos roles, al proyecto SICTED.

Una de las carencias más destacada es la necesidad de mejorar la capacitación de los gestores de los destinos. Se hace notoria la necesidad de enfocar esta formación a este perfil con la intención de dotarle de las herramientas necesarias para el desempeño adecuado de sus funciones.

De este modo, la estructura del curso formativo se centra en todos los procesos que debe realizar un gestor en una implantación estándar del modelo, desde la adhesión del destino al SICTED, hasta el control de resultados de la implantación tras el Comité de Distinción de los establecimientos.

La exposición de las diversas actuaciones que componen el día a día del gestor del destino, se intercala con su registro, de manera práctica, en la plataforma de gestión SICTED. De este modo, se adquiere una visión global de las dimensiones de las funciones del gestor.

Que la formación vaya enfocada a los gestores no impide que la formación planteada sirva para la acreditación del resto de agentes SICTED (evaluadores, gestores y formadores), pues todos los aspectos relativos a los procesos que estos perfiles desarrollan por sí mismos o como apoyo a las labores de los gestores, quedan igualmente recogidos.

Como novedad, y debido a la pandemia causada por el COVID-19, los cursos de formación para nuevos agentes se han realizado en un entorno virtual. Si bien esta formación ha sido siempre presencial, debido a las limitaciones de movimiento y a las medidas extraordinarias que se han tenido que poner en marcha en los últimos meses, se quería facilitar el acceso a la formación y a la consecuente capacitación para los futuros agentes SICTED.

El curso formativo para nuevos agentes tiene una duración de dos semanas, con una parte que consiste en trabajo individual de cada agente de lectura de los módulos y otra parte que consiste en la aplicación práctica de la teoría, siguiendo clases en directo con el tutor correspondiente.

Balance en cifras

A lo largo del último trimestre de 2020 se han realizado tres cursos “Formación para nuevos agentes SICTED – Claves para la gestión del Modelo” de forma virtual.

El primer curso se impartió, del **28 de septiembre al 9 de octubre**, con 27 asistentes.

- Valoración de las jornadas: 4,42 sobre 5
- Media de los formadores: 4,62 sobre 5
- Media organización y logística: 4,10 sobre 5
- Media del contenido: 4,52 sobre 5

El segundo curso se realizó del **19 al 30 de octubre**, con 26 asistentes.

- Valoración de las jornadas: 4,17 sobre 5
- Media de los formadores: 5 sobre 5
- Media organización y logística: 4 sobre 5
- Media del contenido: 3,5 sobre 5

Por último, se realizó un curso del **9 al 20 de noviembre**, con 25 asistentes.

- Valoración de las jornadas: 4,22 sobre 5
- Media de los formadores: 4,75 sobre 5
- Media organización y logística: 3,63 sobre 5
- Media del contenido: 4,27 sobre 5

Fechas	Número alumnos	Formadores	Organización y logística	Contenido	Media
28 septiembre – 9 octubre	27	4,62	4,10	4,25	4,32
19 – 30 octubre	26	5	4	3,5	3,17
9-20 noviembre	25	4,75	3,63	4,27	4,22
Medias totales	78	4,79	3,91	4,01	4,24

A lo largo de 2021 hay programados varios cursos de “Formación para nuevos agentes SICTED – Claves para la gestión del Modelo” de forma virtual y serán en las siguientes fechas:

- Del 1 al 12 de febrero 2021. Con fecha tope de inscripción: 22 de enero 2021
- Del 22 de febrero al 5 de marzo 2021. Con fecha tope de inscripción: 12 de febrero 2021
- Del 15 al 26 de marzo 2021. Con fecha tope de inscripción: 5 de marzo 2021
- Del 12 al 13 de abril 2021. Con fecha tope de inscripción: 31 de marzo 2021

Mejoras llevadas a cabo en el sistema

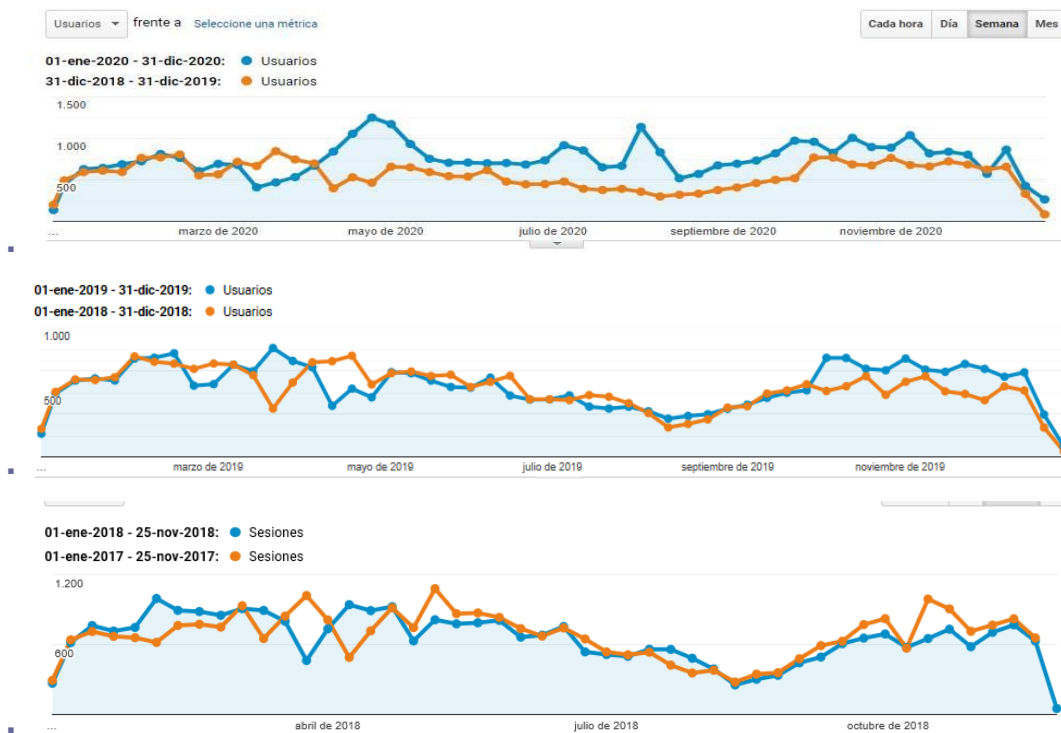
A lo largo de 2020 se han llevado a cabo diversas acciones con el objetivo de mejorar el uso de la plataforma y seguir avanzando en el perfeccionamiento de la metodología SICTED. Entre otras mejoras se han realizado:

- Adaptación de la metodología SICTED a modalidad online o telemática (formaciones, talleres/ATC, ATIs, Evaluaciones)
- Acciones de comunicación
 - Boletín SICTED
 - Difusión de información en la Comunidad SICTED
 - Seminarios Web
- Publicación de materiales formativos y MBP SICTED con licencia CCBYSA en la sección “Materiales abiertos” de la página Web del SICTED www.calidadendestino.es.
- Redacción de las Buenas Prácticas Avanzadas SICTED para la reducción del riesgo por contagio del Coronavirus SARS-CoV-2.
- Creación del distintivo “Preparado COVID-19” y celebración de los comités extraordinarios COVID-19.
- Formación Nuevos Agentes SICTED 2020-2021. Modalidad a distancia.
- MBP Viviendas de uso turístico (VUT).
- Revisión y actualización de la evaluación de seguimiento para cada oficio.
- Nuevo módulo para los MBP “Servicios de intérpretes”.
- Revisión de los criterios de la justificación de los Planes de mejora.
- Actualización de la documentación metodológica SICTED.
- Mejoras en la plataforma de gestión SICTED.
- Plan formativo Anfitriones.
 - Cursos COVID-19
 - Cursos de competencias digitales
 - Curso de Destinos turísticos Inteligentes
 - Semanarios Web

Estadísticas de uso de la web pública plataforma SICTED

La cifra y distribución de visitas en la web pública de SICTED ha seguido a lo largo de 2020 el mismo patrón que en años anteriores. Se observan picos de entrada en las fechas previas a los comités de junio y diciembre, incrementándose este año más en diciembre.

▪ Sesiones en la web pública SICTED



Actualmente las entradas a la web siguen realizándose mayoritariamente a través de ordenadores (73,57% en 2018, 70% en 2019 y 71,3% en 2020 del total) aunque hay un lento avance el uso de dispositivos móviles. Si observamos el uso de sistemas operativos se ratifica esta tendencia:

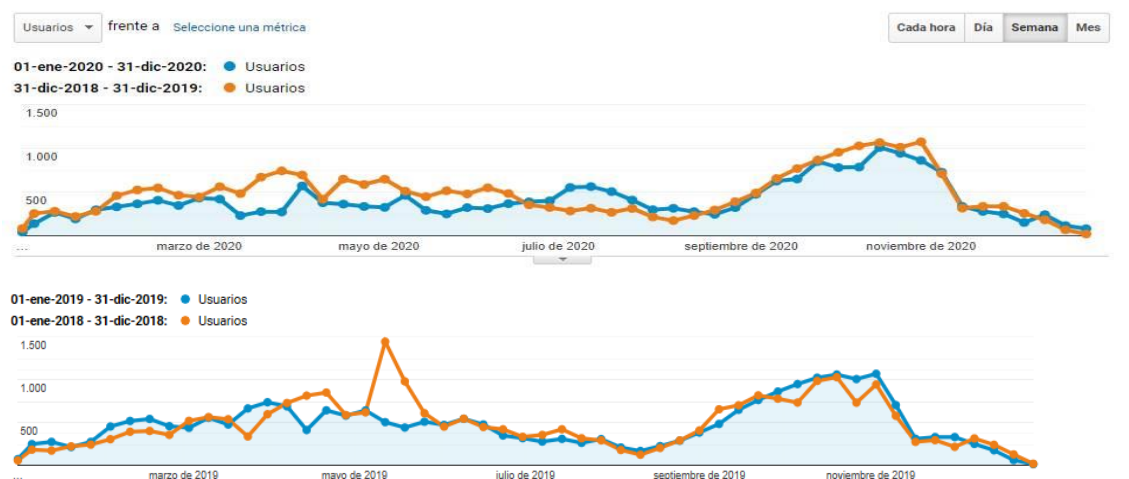
Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	19.844	61,31 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	15.410	63,03 %
% de cambios	28,77 %	-2,73 %
2. Android		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	6.008	18,56 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	4.419	18,07 %
% de cambios	35,96 %	2,70 %
3. iOS		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	3.193	9,86 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	2.347	9,60 %
% de cambios	36,05 %	2,76 %
4. Macintosh		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	2.855	8,82 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	1.672	6,84 %
% de cambios	70,75 %	28,98 %
5. Linux		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	379	1,17 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	471	1,93 %
% de cambios	-19,53 %	-39,22 %

Aproximadamente el 82% de estas visitas se hacen desde España, observándose un breve crecimiento de visitas desde estados unidos y china.

País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	26.587	81,70 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	20.251	82,71 %
% de cambios	31,29 %	-1,22 %
2. United States		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	2.945	9,05 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	1.149	4,69 %
% de cambios	156,31 %	92,85 %
3. China		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	746	2,29 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	1.075	4,39 %
% de cambios	-30,60 %	-47,79 %
4. Netherlands		
01-ene-2020 - 31-dic-2020	225	0,69 %
31-dic-2018 - 31-dic-2019	58	0,24 %
% de cambios	287,93 %	191,88 %

Al igual que ocurre con las visitas a la web, el uso de la plataforma no ha variado mucho respecto al año pasado, aunque sí que hay un decremento del 6.64% de usuarios, se sigue observando un mayor número de sesiones en las fechas previas a los comités de distinción de junio y de diciembre.

Sesiones en la plataforma SICTED



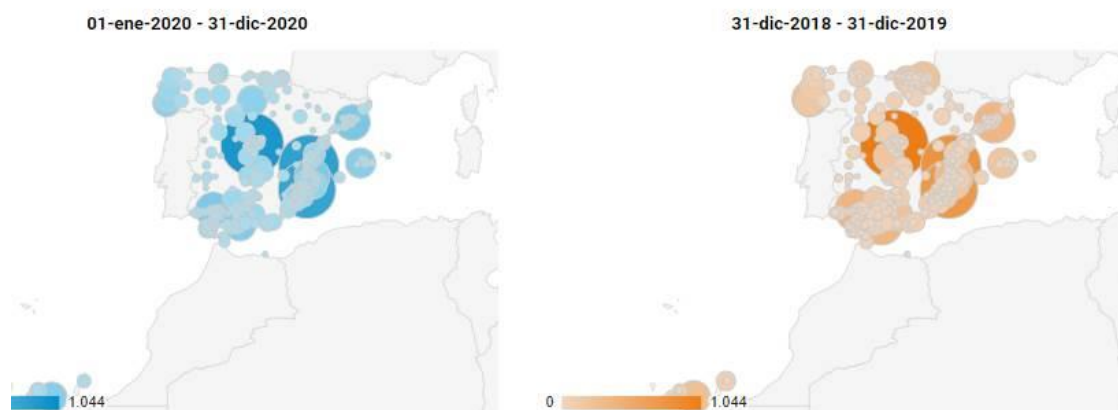
Resumen de métricas de la plataforma SICTED en 2020

Como se puede ver las métricas en general se mantienen con ligeros cambios, Se aprecia que han disminuido los usuarios que acceden, pero han aumentado el número de sesiones. Por otro lado, ha disminuido el número de páginas, así como ha aumentado el porcentaje de rebote. Por lo que la plataforma tiene menos usuarios, pero más intensidad de uso.

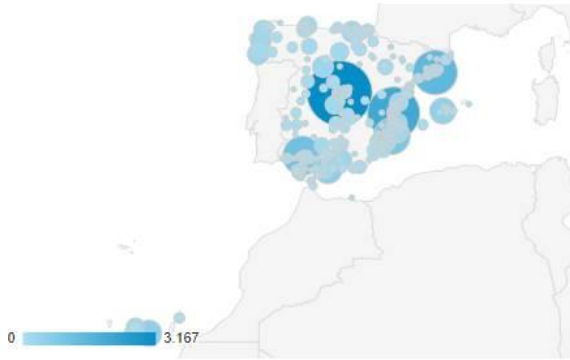


En los siguientes mapas se puede ver la distribución de los usuarios, medida por el tamaño de los círculos, y de las sesiones en la plataforma, medidas por la intensidad del color.

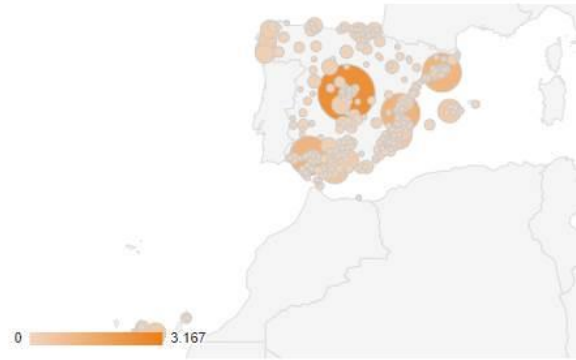
En 2020 se observa que se mantiene la concentración de usuarios y sesiones en puntos concretos del país y respecto al año anterior se ha producido un aumento de las mismas variables en el área de comunidad valenciana, y en menor medida destacan Andalucía, y Euskadi-País Vasco que ha pasado a ser menos destacada en el ranking de accesos.



01-ene-2020 - 31-dic-2020



31-dic-2018 - 31-dic-2019



Premios SICTED 2020

Este año, la XI Edición de los Premios SICTED se ha visto cancelada y se ha reprogramado para FITUR 2021, que se celebrará en el mes de mayo.

A lo largo de 2020 fueron trece los **destinos noveles**, es decir, aquellos que distinguieron por primera vez algún establecimiento o servicio y que serán reconocidos igualmente en la próxima edición de los Premios SICTED 2019.:

1. Ribeira Sacra
2. El Campello
3. Gozón – Cabo Peñas
4. Terras Do Condado – A Paradanta
5. Tarifa
6. Santa Cruz de Tenerife
7. Burgos
8. Níjar