

## Revisión MBP – Evaluación de seguimiento

Se revisa y actualiza el listado de buenas prácticas que componen la evaluación de seguimiento. El criterio seguido es el de incorporar aquellas buenas prácticas referidas a:

- Variables, especialmente si la variación es anual o si es importante que estén actualizadas.
- Relevantes para la seguridad de los clientes.
- Relativas a la acreditación de la cualificación de los profesionales.
- Relevantes para la información al cliente

Se detallan a continuación las buenas prácticas que componen a partir de ahora la evaluación de seguimiento:

<b>EVAL. SEGUIMIENTO - BP COMUNES PARA TODOS LOS OFICIOS</b>
LEG.1. Se conoce y se cumple con la normativa legal vigente que aplica.
LEG.3. El equipo conoce y aplica el plan de prevención de riesgos laborales.
LEG.4. Se realizan las revisiones de instalaciones/ equipamiento que la normativa aplicable exige.
LEG.5. SE EFECTÚAN LAS LABORES DE DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN FIJADAS POR NORMATIVA
LEG 6. LOPD
DIR 2. La organización establece objetivos de negocio
DIR.8. Se revisa el cumplimiento del sistema de gestión de la calidad por parte de la dirección
CLI.4. La empresa/servicio turístico conoce la opinión del cliente.
PROV.1. Existe una base de datos de proveedores de bienes y/o servicios
PROV.8. Se asegura la rotación de los productos en el sistema de almacenamiento
V&M.7. Los precios de los productos/servicios están expuestos en lugar visible.

V&M.8. Está claramente definida la política de pago, condiciones de venta y devolución y se exhiben los medios de pago que son aceptados.
V&M.9. Se emite ticket o factura

<b>EVAL. SEGUIMIENTO - BP ADICIONALES</b>	
<b>BB.PP.</b>	<b>OFICIOS EN LOS QUE SE INCLUYE</b>
Alquiler de vehículos (Alg-Veh). 1. Se cumplimenta el contrato de alquiler con prontitud y diligencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas de alquiler de vehículos</li> </ul>
Apart/aloj rurales. Att cliente (Alo-Ate). 2. Existe un soporte donde se da información sobre el alojamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamientos rurales</li> </ul>
Apart /alo rurales. Recepción (Rec-Rur). 1. Se dispone de un inventario del equipamiento del alojamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamientos rurales</li> </ul>
Artesano (Art). 1. Se dispone de un registro que evidencia ser artesano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artesanos</li> </ul>
Atraque de cruceros (Atr-Cru). 7. Servicios al turista-cruceirista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atraque de cruceros y ferries</li> </ul>
Camping. Información (Camp-Inf). 1. Se dispone de información para el cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camping</li> </ul>
Camping. Ser e inst básica (Camp-Bas). 1. Existe una gestión de riesgos del camping	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camping</li> </ul>
Campo golf. Instalaciones y servicios (Golf-ins).11 Se mide el contenido de sales del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos de golf</li> </ul>
Campo golf. Instalaciones y servicios (Golf-ins).15. Se proporciona información en materia de seguridad a los clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos de golf</li> </ul>
Comercio. Básico (Com-Bas). 3. Horario del comercio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercio</li> </ul>
Convention Bureaux. Comercialización (Con-Com). 1. Se elabora un Plan de Promoción del destino cada año	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convention Bureaux</li> </ul>
Escuela de Español para Extranj. (Esc-Esp). 8. Programa formativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela de español para extranjeros</li> </ul>

Espacios escénicos. Gestión del Espacio (Esp-Ges). 5. Se dispone de una Memoria anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios escénicos permanentes</li> </ul>
Espacios naturales. Centros de visitantes (Nat-Cen). 3. Existe un seguimiento de los visitantes recibidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios naturales protegidos</li> </ul>
Estaciones de esquí. Seguridad (Est-Seg). 3. Existen rutinas de inspección llegado el momento de cerrar las pistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaciones de esquí y montaña</li> </ul>
Habitaciones. Básico (Hab-Bas). 3. Se dispone de un directorio de servicios para informar al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamientos rurales</li> <li>• Hoteles y apartamentos turísticos</li> </ul>
Instalaciones básicas 9. Existe un plan de limpieza de las instalaciones y/o equipamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias de viajes</li> <li>• Albergues</li> <li>• Alojamientos rurales</li> <li>• Artesanos</li> <li>• Atraque de cruceros y ferries</li> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Bodegas</li> <li>• Camping</li> <li>• Campos de golf</li> <li>• Comercio</li> <li>• Convention Bureaux</li> <li>• Escuelas de español para extranjeros</li> <li>• Espacios escénicos permanentes</li> <li>• Espacios naturales protegidos</li> <li>• Espacios para turismo de reuniones</li> <li>• Estaciones de esquí y montaña</li> <li>• Hoteles y apartamentos</li> <li>• Museos y centros de interés turístico visitable</li> <li>• OIT</li> <li>• Parques de ocio</li> <li>• Playas</li> <li>• Puertos deportivos</li> <li>• Restaurantes y empresas de catering</li> <li>• Seguridad ciudadana</li> <li>• Servicio de limpieza</li> <li>• Talleres turísticos</li> <li>• Turismo del bienestar</li> <li>• Turismo industrial</li> </ul>
Instalaciones básicas 13. Existe un plan de mantenimiento preventivo.	
Instalaciones básico (Ins-Bas). 18 existe un Plan de Prevención y control de legionella	
Instalaciones básicas 19. Se dispone de un botiquín de primeros auxilios.	
Museos, CITV y centros de ocio. Información (Mus-Inf). 4. Se difunden las normas generales del centro y se vela por su cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Museos y CITV</li> </ul>
Lugares visitables. Accesibilidad (Lug-Acc). Se informa de la accesibilidad del recorrido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bodegas</li> <li>• Museos y CITV</li> <li>• Parques de ocio</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo industrial</li> </ul>
OIT. Generalidades (OIT-Gen). 8. Se dispone de una base de datos de la oferta del destino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OIT</li> </ul>
OPC. General (OPC-Gen). 5. Existe un checklist de comprobación de instalaciones y materiales previo al evento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OPC</li> </ul>
Playas. Seguridad (Pla-Seg). 9. Existe un Plan de emergencia en caso de contaminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Playas</li> </ul>
Playas. Información (Pla-Inf). 1. Cartel informativo	
Puertos deportivos. Información (Pue-Inf). 1. Se informa de las normas de uso mediante un soporte visitable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerto deportivo</li> </ul>
Restauración. Higiene (Res-Hig). 1. Se cumple la normativa legal relativa a seguridad e higiene alimentaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> </ul>
Restauración. Higiene (Res-Hig). 3. Se controla la temperatura de las cámaras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> </ul>
Restauración. Higiene (Res-Hig). 4. Los alimentos se conservan garantizando su estado óptimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> </ul>
Seguridad básica 1. Se dispone de los elementos de seguridad necesarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias de viajes</li> <li>• Albergues</li> <li>• Alojamientos rurales</li> <li>• Artesanos</li> <li>• Atraque de cruceros y ferries</li> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Bodegas</li> <li>• Camping</li> <li>• Campos de golf</li> <li>• Comercio</li> <li>• Comercio Bureaux</li> <li>• Escuela de español para extranjero</li> <li>• Espacios escénicos permanentes</li> <li>• Espacios naturales protegidos</li> <li>• Espacio para turismo de reuniones</li> <li>• Estaciones de esquí y montaña</li> <li>• Hoteles y apartamentos turísticos</li> <li>• Museos y CITV</li> <li>• OIT</li> <li>• Parques de ocio</li> <li>• Playas</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertos deportivos</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> <li>• Seguridad ciudadana</li> <li>• Servicio de limpieza</li> <li>• Talleres turísticos</li> <li>• Turismo del bienestar</li> <li>• Turismo industrial</li> </ul>
Seguridad Recintos. (Seg-Rec). 1. La organización dispone de un Plan de Emergencia y Evacuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Albergues</li> <li>• Alojamientos rurales</li> <li>• Bodegas</li> <li>• Camping</li> <li>• Campos de golf</li> <li>• Escuelas de español para extranjeros</li> <li>• Espacios escénicos permanentes</li> <li>• Espacios naturales protegidos</li> <li>• Espacios para turismo de reuniones</li> <li>• Estaciones de esquí y montaña</li> <li>• Hoteles y apartamentos turísticos</li> <li>• Museos y CITV</li> <li>• Parques de ocio</li> <li>• Puertos deportivos</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> <li>• Talleres turísticos</li> <li>• Turismo del bienestar</li> <li>• Turismo industrial</li> </ul>
Seguridad. Aforo (Seg-Act). 1. Se exhibe el aforo en áreas de espectáculos, o recintos cerrados o piscinas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bares y cafeterías</li> <li>• Bodegas</li> <li>• Espacios escénicos permanentes</li> <li>• Espacios para turismo de reuniones</li> <li>• Museos y CITV</li> <li>• Parques de ocio</li> <li>• Restaurantes y empresas turísticas de catering</li> <li>• Talleres turísticos</li> <li>• Turismo industrial</li> </ul>
Servicio de Guías (Ser-Gui). 1. Se dispone de la titulación correspondiente al ejercicio de su profesión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guías turísticos</li> </ul>
Taxi. Espacio cliente-vehículo (Tax-Esp). 5. Se revisa la documentación al inicio del servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxi</li> </ul>
Turismo Industrial. Seguridad (Ind-Seg). 2. La empresa dispone de un seguro de responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo industrial</li> </ul>

Turismo del bienestar (Tur-Bie). 4. Se dispone de una lista de incompatibilidades por motivos de salud con cualquier actividad y tratamiento del establecimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turismo del bienestar</li></ul>
Turismo del bienestar (Tur-Bie). 9. El personal acredita su cualificación y cualificación atendiendo a las funciones que desempeña	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turismo del bienestar</li></ul>