



BOLETÍN COVID-19

19 de octubre 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Buenas prácticas avanzadas en los manuales de buenas prácticas.....	3
Formación para nuevos agentes SICTED	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'	3
XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online	4
Preguntas frecuentes sobre Covid-19	4
Acciones previstas por el SCTE	5
Comité de distinción ordinario del 15 de diciembre 2020	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5

Introducción

Os seguiremos informando desde este soporte de todas las acciones que sigue poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Buenas prácticas avanzadas en los manuales de buenas prácticas

Tras la finalización del último comité extraordinario COVID-19, se incorporan las Buenas prácticas avanzadas COVID-19 como un módulo más de los Manuales de Buenas Prácticas de los establecimientos y servicios turísticos SICTED.

En el foro SICTED podéis consultar el documento con los detalles:

<https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/317/>

Formación para nuevos agentes SICTED

Ha finalizado el primer curso para nuevos agentes SICTED "Claves para la gestión del modelo", con una alta participación.

Esta formación, que por primera vez se desarrollado on line, consta de 10 módulos de teoría, que alternan horas de estudio individual con tutorías y resolución de ejercicios en directo con los formadores.

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente está en marcha la segunda edición de los tres cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2': 'Dirección de las empresas turísticas', 'Alojamientos turísticos' y 'Servicios de restauración'.

Además, se han puesto en marcha los cursos "Locales de atención al público que procedan a la aplicación de las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 – "SCTE Destino Seguro" y "Gestión de grupos en entornos cerrados".

Por el momento estas son las cifras de participantes, teniendo en cuenta las dos ediciones de los tres primeros cursos:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	344	133
Alojamientos turísticos	372	136
Servicios de restauración	203	73
Locales de atención al público	56	26
Gestión de grupos	20	0
TOTAL	2.691	1.412

El día 28 de octubre se abrirán cuatro nuevos cursos MOOC:

- MI1: Conocer al cliente
- PC2: Claves de la atención al cliente
- PC3: Comunicación efectiva
- DTIS: Destinos Turísticos Inteligentes

La inscripción a los cursos se puede realizar desde el siguiente enlace: <https://www.turismo-formacion.com/xvii-edicion-programa-formativo-anfitriones-online/>

XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online

Existe un gran interés por los cursos Anfitriones este año. A continuación, se muestra el número de solicitantes de los cursos a día de hoy.

	19/10/2020
DESTINO EN DETALLE	416
CULTURA DEL DETALLE - MI 1	318
CULTURA DEL DETALLE - MI 2	163
CULTURA DEL DETALLE - MI 3	242
CULTURA DEL DETALLE - MI 4	200
CULTURA DEL DETALLE - MI 5	246
CULTURA DEL DETALLE - PC 1	275
CULTURA DEL DETALLE - PC 2	403
CULTURA DEL DETALLE - PC 3	387
CULTURA DEL DETALLE - PC 4	179
CULTURA DEL DETALLE - PC 5	241
COMPETENCIAS DIGITALES TURÍSTICAS	785
DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES	537
TOTAL	3.855

Preguntas frecuentes sobre Covid-19

Anfitriones publica algunas de las dudas más frecuentes que han surgido a partir de los cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'.

En el siguiente enlace se presenta una serie de preguntas y respuestas acerca del Covid-19.

<http://www.anfitrioneturismo.es/preguntas-frecuentes-sobre-covid-19/>

Acciones previstas por el SCTE

Comité de distinción ordinario del 15 de diciembre 2020

El próximo comité de distinción que se celebre en SICTED, será de tipo ordinario, el 15 de diciembre.

Os recordamos que la plataforma de gestión SICTED cierra el día 14 de noviembre a las 23:59, por lo que toda la información relativa a los requisitos de renovación u obtención de la distinción deben subirse a esta plataforma teniendo en cuenta esa fecha del 14 de noviembre.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

El destino León continua el ciclo de webinars dentro del proyecto EDUSI Leonorte dirigidos a micropymes y emprendedores.

Detalle del programa en cada webinar en este enlace:

<https://www.ildefe.es/empresas/seminarios-edusi/>

Las inscripciones se pueden realizar desde: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYxRg-RoyzDZUg-fyQJMifigjnzTVvFxvo3wVJK-JGUc1bg/viewform>

AMETIC, la patronal de la industria digital española, ha organizado por tercer año consecutivo el congreso Digital Tourist 2020, bajo el título de "Recuperación y transformación de los destinos turísticos inteligentes".

Los ganadores de las cinco categorías han sido:

- 1.- Tecnalía Research & Innovation por Economía del dato turístico. Se premia a la mejor gestión de los datos por riqueza de fuentes, tratamiento y disposición al ecosistema turístico.
- 2.- Ayuntamiento de Salou por Gestión del flujo turístico. Reconocimiento a la mejor aplicación de destino que permita el seguimiento y control de los flujos seguros de turistas en un destino.
- 3.- Salamanca Turismo por Innovación de la oferta turística. A la mejor reinención de su oferta turística con uso intensivo de la tecnología digital.
- 4.- Sien Consulting - Sismotur - Insyde por Normalización. Galardón a la mejor iniciativa que garantice la interoperabilidad entre plataformas, sistemas y dispositivos usando fuentes de datos de semántica normalizada.
- 5.- Fórum Evolución Burgos y Ayuntamiento de Palma con su app Playas seguras, por Turismo seguro: protocolos de seguridad sanitaria. Se trata de un premio específico para aquella entidad turística que haya implantado con mayor eficacia protocolos de seguridad sanitaria y tecnologías sin contacto.

Adicionalmente Digital Tourist 2020 ha otorgado la distinción a la Comunidad invitada de esta edición a la Región de Murcia.