



# BOLETÍN COVID-19

5 de octubre 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

## Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción .....	2
Acciones realizadas por el SCTE .....	3
Buenas prácticas avanzadas en los manuales de buenas prácticas.....	3
Cambios en la plataforma de gestión SICTED.....	3
Comienzo del curso, Locales de atención al público que procedan a la aplicación de las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 – “SCTE Destino Seguro” .....	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’ .....	4
Preguntas frecuentes sobre Covid-19 .....	4
Acciones previstas por el SCTE .....	4
Comité de distinción ordinario del 15 de diciembre 2020 .....	4
XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online .....	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19 .....	6

## Introducción

Os seguiremos informando desde este soporte de todas las acciones que sigue poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

## Acciones realizadas por el SCTE

### Buenas prácticas avanzadas en los manuales de buenas prácticas

Tras la finalización del último comité extraordinario COVID-19, se incorporan las Buenas prácticas avanzadas COVID-19 como un módulo más de los Manuales de Buenas Prácticas de los establecimientos y servicios turísticos SICTED.

En el foro SICTED podéis consultar el documento con los detalles:

<https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/317/>

### Cambios en la plataforma de gestión SICTED

Se han realizados cambios en la plataforma de gestión SICTED para facilitar la gestión de los municipios que pertenecen al ámbito geográfico del destino.

De la misma manera, también se facilita la adhesión de establecimientos al destino y su vinculación con dichos municipios.

En el foro SICTED podéis consultar el documento con los detalles:

<https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/316/>

### Comienzo del curso, Locales de atención al público que procedan a la aplicación de las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 – “SCTE Destino Seguro”

Hoy comienza el curso 'Locales de atención al público que procedan a la aplicación de las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 – “SCTE Destino Seguro”

El objetivo del curso es promover y formar en la adopción de buenas prácticas y recomendaciones para evitar el contagio de la Covid-19 aplicables a aquellos servicios turísticos cuya base es la atención al público en locales cerrados. Estas prácticas son tanto de carácter general como de carácter específico para los oficios indicados a continuación:

- Agencias de viajes
- Oficinas de información turística
- Comercios
- Artesanos
- Alquiler de vehículos y embarcaciones
- Campos de golf y campos de Pitch&Putt (oficina)

El enlace para la inscripción en este curso es el siguiente: <https://www.turismo-formacion.com/courses/locales-de-atencion-al-publico-que-procedan-a-la-aplicacion-de-las-guias-de-especificaciones-para-la-reduccion-del-contagio-por-el-coronavirus-sars-cov-2-scte-destino-seguro/>

## Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente está en marcha la segunda edición de los tres cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2': 'Dirección de las empresas turísticas', 'Alojamientos turísticos' y 'Servicios de restauración'.

Por el momento estas son las cifras de participantes en esta segunda edición:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	316	101
Alojamientos turísticos	348	107
Servicios de restauración	191	54
<b>TOTAL</b>	<b>855</b>	<b>262</b>

La inscripción a los cursos se puede realizar desde el siguiente enlace: <http://www.anfitrioneturismo.es/materiales-abiertos-covid/>

En este mismo enlace están disponibles los materiales formativos de los tres cursos.

### Preguntas frecuentes sobre Covid-19

Anfitriones publica algunas de las dudas más frecuentes que han surgido a partir de los cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'.

En el siguiente enlace se presenta una serie de preguntas y respuestas acerca del Covid-19.

<http://www.anfitrioneturismo.es/preguntas-frecuentes-sobre-covid-19/>

## Acciones previstas por el SCTE

### Comité de distinción ordinario del 15 de diciembre 2020

El próximo comité de distinción que se celebre en SICTED, será de tipo ordinario, el 15 de diciembre.

Os recordamos que la plataforma de gestión SICTED cierra el día 14 de noviembre a las 23:59, por lo que toda la información relativa a los requisitos de renovación u obtención de la distinción deben subirse a esta plataforma teniendo en cuenta esa fecha del 14 de noviembre.

## XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online

El pasado 14 de septiembre comenzó el plazo de inscripción para los cursos de Anfitriones online, que tienen carácter totalmente gratuito para los alumnos.

Los cursos MOOC (Massive Open Online Course) están abiertos a todos los solicitantes, sin límite de plazas, y tendrán la inscripción abierta hasta un día antes del fin del periodo de impartición del curso (salvo "Destino en Detalle" e "Introducción a las Competencias Digitales Turísticas", que dada su duración y complejidad requieren la inscripción en el curso desde el primer día de impartición del mismo).

NOMBRE DEL CURSO	TIPOLOGÍA	PERIODO DE INSCRIPCIÓN	FECHA INICIO CURSO	FECHA FIN CURSO	CARGA LECTIVA
Destino en Detalle	MOOC	14 septiembre - 6 octubre	07-oct	10-nov	24 horas
MI1: Conocer al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
MI2: Empezar por el principio, la selección de personal	Tutorizado	14 - 27 septiembre	10-nov	16-nov	8 horas
Mi3: Motivar para mejorar	Tutorizado	14 - 27 septiembre	18-nov	24-nov	8 horas
MI4: Fomentar el trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
MI5: Promover acuerdos	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
PC1: Conoce a tu cliente	Tutorizado	14 - 27 septiembre	30-oct	05-nov	8 horas
PC2: Claves de la atención al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC3: Comunicación efectiva	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC4: Trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
PC5: ¿Qué me recomienda?	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
Introducción a las Competencias Digitales Turísticas	MOOC	14 septiembre - 15 octubre	16-oct	19-nov	30 horas
Destinos Turísticos Inteligentes	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
COVID-19: Dirección de establecimientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Alojamientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Servicios de restauración	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Locales de atención al público	MOOC	14 septiembre - 31 enero	05-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Gestión de grupos en entornos cerrados	MOOC	14 septiembre - 31 enero	14-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Realización de actividades al aire libre	MOOC	14 septiembre - 31 enero	26-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Transporte de personas	MOOC	14 septiembre - 31 enero	04-nov	31-ene	8 horas

Todos los interesados en participar en los cursos deberán acceder a la plataforma de formación online [www.turismo-formacion.com](http://www.turismo-formacion.com), registrarse (si no se registraron en anteriores ediciones) y realizar la preinscripción. En la página <https://www.turismo-formacion.com/como-inscribirse-cursos-cultura-detalle-destino-detalle-2/> encontrarán un documento de ayuda para realizar este proceso.

## La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

La [Comisión Europea de Viajes \(ETC\)](#) ha publicado un manual con unas directrices estratégicas que se centran en las prácticas de turismo sostenible que, en última instancia, apoyarán la creación de un nuevo ecosistema turístico en Europa.

A medida que las empresas y las comunidades se reconstruyen después de la pandemia de COVID-19, será vital garantizar que esta recuperación se lleve a cabo de una manera que reduzca los impactos negativos del turismo en el medio ambiente y en las comunidades locales, y proporcione una contribución más equilibrada y equitativa a crecimiento económico.

Se puede descargar el documento completo en el siguiente enlace:

[https://etc-corporate.org/uploads/2020/09/ETC\\_NTO\\_RECOVERY\\_STRATEGIES\\_2020\\_v5.pdf](https://etc-corporate.org/uploads/2020/09/ETC_NTO_RECOVERY_STRATEGIES_2020_v5.pdf)