



BOLETÍN COVID-19

21 de septiembre 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Seminario “Medidas adoptadas por las administraciones ante la crisis COVID-19 para la recuperación del sector turístico”	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’	3
Acciones previstas por el SCTE	4
Comité extraordinario Covid-19, del 24 de septiembre	4
XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5

Introducción

Os seguiremos informando desde este soporte de todas las acciones que sigue poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Seminario “Medidas adoptadas por las administraciones ante la crisis COVID-19 para la recuperación del sector turístico”

La crisis producida por la COVID-19 ha tenido un especial impacto en el sector turístico. Las restricciones a la movilidad, las cuarentenas y las recomendaciones a no viajar a nuestro país ha limitado le llegada de turistas de los mercados emisores más importantes. A punto de dar por finalizada la temporada de verano 2020, hacemos un repaso de las medidas adoptadas por las administraciones públicas para ayudar al sector a recuperarse lo antes posible.

El próximo miércoles, 23 de septiembre, se celebrará el seminario “**Medidas adoptadas por las administraciones ante la crisis COVID-19 para la recuperación del sector turístico**”. El contenido de la sesión sería el siguiente:

- Introducción
- Medidas de apoyo técnico
- Medidas económico-financieras
- Otras medidas
- Plan de Impulso para el Turismo

En el siguiente enlace se puede realizar la inscripción a este seminario:

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZEKcemhrT8tGdL2y9J60xMWKQg-dBMo1uIK>

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’

Actualmente está en marcha la segunda edición de los tres cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’: ‘Dirección de las empresas turísticas’, ‘Alojamientos turísticos’ y ‘Servicios de restauración’.

Por el momento estas son las cifras de participantes en esta segunda edición:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	203	45
Alojamientos turísticos	221	50
Servicios de restauración	121	25
TOTAL	545	120

La inscripción a los cursos se puede realizar desde el siguiente enlace:
<http://www.anfitrioneturismo.es/materiales-abiertos-covid/>

En este mismo enlace están disponibles los materiales formativos de los tres cursos.

Acciones previstas por el SCTE

Comité extraordinario Covid-19, del 24 de septiembre

Os recordamos que el próximo 24 de septiembre se celebrará el último comité extraordinario Covid-19, al que puedan presentarse los establecimientos y servicios SICTED.

Os recordamos que el 21 de septiembre será el último día para que los destinos se presenten al comité con todos los establecimientos y servicios que hayan querido participar.

XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online

El pasado 14 de septiembre comenzó el plazo de inscripción para los cursos de Anfitriones online, que tienen carácter totalmente gratuito para los alumnos. Las inscripciones permanecerán abiertas hasta el 27 del mismo mes para los cursos tutorizados, mientras que los cursos MOOC tendrán la inscripción abierta hasta un día antes del fin del periodo de impartición del curso (salvo "Destino en Detalle" e "Introducción a las Competencias Digitales Turísticas", que dada su duración y complejidad requieren la inscripción en el curso desde el primer día de impartición del mismo).

En la siguiente tabla se presentan todos los cursos que se imparten en esta edición:

NOMBRE DEL CURSO	TIPOLOGÍA	PERIODO DE INSCRIPCIÓN	FECHA INICIO CURSO	FECHA FIN CURSO	CARGA LECTIVA
Destino en Detalle	MOOC	14 septiembre - 6 octubre	07-oct	10-nov	24 horas
MI1: Conocer al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
MI2: Empezar por el principio, la selección de personal	Tutorizado	14 - 27 septiembre	10-nov	16-nov	8 horas
MI3: Motivar para mejorar	Tutorizado	14 - 27 septiembre	18-nov	24-nov	8 horas
MI4: Fomentar el trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
MI5: Promover acuerdos	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
PC1: Conoce a tu cliente	Tutorizado	14 - 27 septiembre	30-oct	05-nov	8 horas
PC2: Claves de la atención al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC3: Comunicación efectiva	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC4: Trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
PC5: ¿Qué me recomienda?	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
Introducción a las Competencias Digitales Turísticas	MOOC	14 septiembre - 15 octubre	16-oct	19-nov	30 horas
Destinos Turísticos Inteligentes	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
COVID-19: Dirección de establecimientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Alojamientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Servicios de restauración	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Locales de atención al público	MOOC	14 septiembre - 31 enero	05-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Gestión de grupos en entornos cerrados	MOOC	14 septiembre - 31 enero	14-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Realización de actividades al aire libre	MOOC	14 septiembre - 31 enero	26-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Transporte de personas	MOOC	14 septiembre - 31 enero	04-nov	31-ene	8 horas

Los cursos MOOC (Massive Open Online Course) están abiertos a todos los solicitantes, sin límite de plazas, mientras que los cursos tutorizados tienen un máximo de 80 participantes admitidos en cada curso, que serán completados por orden de inscripción.

Todos los interesados en participar en los cursos deberán acceder a la plataforma de formación online www.turismo-formacion.com, registrarse (si no se registraron en anteriores ediciones) y realizar la preinscripción. En la página <https://www.turismo-formacion.com/como-inscribirse-cursos-cultura-detalle-destino-detalle-2/> encontrarán un documento de ayuda para realizar este proceso.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Os recordamos que Turespaña continúa actualizando la sección “[ACTUALIDAD- Covid-19](#)” publicando, entre otros documentos, los informes de seguimiento de indicadores y tendencias en los mercados emisores de España, analizando la evolución, aperturas y cambios de estos países.

<https://www.tourspain.es/es-es/Paginas/Informes-Situacion-Tendencias-Covid-19.aspx>

Ya está preparándose la 18ª edición de la [Semana Europea de las Regiones y Ciudades](#), organizada por la Comisión Europea.

Del 5 al 22 de octubre se congregan en Bruselas más de nueve mil participantes —con no menos de mil oradores, tanto de Europa como de fuera de sus fronteras— para participar en un programa compuesto por más de trescientas sesiones de trabajo, exposiciones y actos sociales relacionados con el desarrollo regional y local. El programa este año cubrirá diversos temas acerca de: Empoderamiento ciudadano, Cohesión y Cooperación y Europa Verde.

Se puede consultar la información de esta semana, así como realizar la inscripción, desde el siguiente enlace https://europa.eu/regions-and-cities/programme/programme-glance_en

La [Confederación Española de Organizaciones Empresariales CEOE](#) ha publicado un informe que recoge las conclusiones del análisis de la situación actual a nivel global y del destino España, junto con un conjunto de medidas que se están implantando en otros destinos turísticos de referencia a nivel mundial y que buscan acelerar la recuperación de la actividad turística en el destino.

Puede consultarse el informe completo en el siguiente enlace:

https://contenidos.ceoe.es/CEOE/var/pool/pdf/publications_docs-file-824-gestion-de-la-crisis-turistica-provocada-por-la-covid-19.pdf