



# BOLETÍN COVID-19

14 de septiembre 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

## Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción .....	2
Acciones realizadas por el SCTE .....	3
Seminario “COVID y sostenibilidad. Alternativas sostenibles en la lucha por la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2” .....	3
Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19 .....	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’ .....	3
Acciones previstas por el SCTE .....	4
Comité extraordinario Covid-19, del 24 de septiembre .....	4
XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online .....	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19 .....	5

## Introducción

Retomamos los boletines semanales a partir de septiembre, os seguiremos informando desde este soporte de todas las acciones que sigue poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

## Acciones realizadas por el SCTE

### Seminario "COVID y sostenibilidad. Alternativas sostenibles en la lucha por la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2"

El pasado miércoles, 9 de septiembre, se realizó el seminario "COVID y sostenibilidad. Alternativas sostenibles en la lucha por la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2".

En el seminario participaron 223 personas, y a lo largo de 80 minutos se trataron los siguientes temas:

- ¿Cuál es la situación actual? Impacto de la crisis de la COVID-19 en la sostenibilidad
- EPIS reutilizables
- Alternativas al plástico
- Desinfectantes más sostenibles
- Gestión de residuos
- Reciclado

Se puede ver la sesión completa en el siguiente enlace <https://youtu.be/7yC7vm51pY>

### Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

En la [Comunidad SICTED](#) se mantiene el foro "[Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19](#)", un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED.

Por el momento se han contestado preguntas acerca de los siguientes temas:

- Alojamientos de alquiler íntegro. Restricciones especiales. Limpieza y desinfección
- Distancia de seguridad en comedores de alojamientos turísticos
- Limpieza de zonas comunes y exteriores en apartamentos turísticos
- Proceso de distinción COVID-19 SICTED
- Piscinas comunitarias de apartamentos turísticos
- Reservas y rebrote

### Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente está en marcha la segunda edición de los tres cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2': 'Dirección de las empresas turísticas', 'Alojamientos turísticos' y 'Servicios de restauración'.

Por el momento estas son las cifras de participantes en esta segunda edición:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	83	31
Alojamientos turísticos	102	35
Servicios de restauración	56	18
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>84</b>

La inscripción a los cursos se puede realizar desde el siguiente enlace: <http://www.anfitrioneturismo.es/materiales-abiertos-covid/>

En este mismo enlace están disponibles los materiales formativos de los tres cursos.

## Acciones previstas por el SCTE

### Comité extraordinario Covid-19, del 24 de septiembre

El próximo 24 de septiembre se celebrará el último comité extraordinario Covid-19, al que puedan presentarse los establecimientos y servicios SICTED.

Os recordamos que el 21 de septiembre será el último día para que los destinos se presenten al comité con todos los establecimientos y servicios que hayan querido participar.

### XVII Edición Programa Formativo Anfitriones online

El plazo de inscripción para los cursos de Anfitriones online, que tienen carácter totalmente gratuito para los alumnos, dará comienzo el próximo día 14 de septiembre de 2020 y permanecerá abierto hasta el 27 del mismo mes para los cursos tutorizados, mientras que los cursos MOOC tendrán la inscripción abierta hasta un día antes del fin del periodo de impartición del curso (salvo "Destino en Detalle" e "Introducción a las Competencias Digitales Turísticas", que dada su duración y complejidad requieren la inscripción en el curso desde el primer día de impartición del mismo).

En la siguiente tabla se presentan todos los cursos que se imparten en esta edición:

NOMBRE DEL CURSO	TIPOLOGÍA	PERIODO DE INSCRIPCIÓN	FECHA INICIO CURSO	FECHA FIN CURSO	CARGA LECTIVA
Destino en Detalle	MOOC	14 septiembre - 6 octubre	07-oct	10-nov	24 horas
MI1: Conocer al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
MI2: Empezar por el principio, la selección de personal	Tutorizado	14 - 27 septiembre	10-nov	16-nov	8 horas
Mi3: Motivar para mejorar	Tutorizado	14 - 27 septiembre	18-nov	24-nov	8 horas
MI4: Fomentar el trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
MI5: Promover acuerdos	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
PC1: Conoce a tu cliente	Tutorizado	14 - 27 septiembre	30-oct	05-nov	8 horas
PC2: Claves de la atención al cliente	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC3: Comunicación efectiva	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
PC4: Trabajo en equipo	Tutorizado	14 - 27 septiembre	27-nov	03-dic	8 horas
PC5: ¿Qué me recomienda?	Tutorizado	14 - 27 septiembre	09-dic	15-dic	8 horas
Introducción a las Competencias Digitales Turísticas	MOOC	14 septiembre - 15 octubre	16-oct	19-nov	30 horas
Destinos Turísticos Inteligentes	MOOC	14 septiembre - 30 noviembre	28-oct	01-dic	8 horas
COVID-19: Dirección de establecimientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Alojamientos turísticos	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Servicios de restauración	MOOC	Inscripción ya abierta	Ya comenzado	31-ene	8 horas
COVID-19: Locales de atención al público	MOOC	14 septiembre - 31 enero	05-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Gestión de grupos en entornos cerrados	MOOC	14 septiembre - 31 enero	14-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Realización de actividades al aire libre	MOOC	14 septiembre - 31 enero	26-oct	31-ene	8 horas
COVID-19: Transporte de personas	MOOC	14 septiembre - 31 enero	04-nov	31-ene	8 horas

Los cursos MOOC (Massive Open Online Course) están abiertos a todos los solicitantes, sin límite de plazas, mientras que los cursos tutorizados tienen un máximo de 80 participantes admitidos en cada curso, que serán completados por orden de inscripción.

Todos los interesados en participar en los cursos deberán acceder a la plataforma de formación online [www.turismo-formacion.com](http://www.turismo-formacion.com), registrarse (si no se registraron en anteriores ediciones) y realizar la preinscripción. En la página <https://www.turismo-formacion.com/como-inscribirse-cursos-cultura-detalle-destino-detalle-2/> encontrarán un documento de ayuda para realizar este proceso.

## La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

[Turespaña](http://www.turespana.es) continúa actualizando la sección "[ACTUALIDAD- Covid-19](#)" publicando, entre otros documentos, los informes de seguimiento de indicadores y tendencias en los mercados emisores de España, analizando la evolución, aperturas y cambios de estos países.

<https://www.tourspain.es/es-es/Paginas/Informes-Situacion-Tendencias-Covid-19.aspx>

La [OMT](#) celebrará el próximo 27 de septiembre el Día Mundial del Turismo. En esta edición de 2020, se celebrará la capacidad excepcional del turismo para crear oportunidades fuera de las grandes ciudades y preservar en todo el mundo el patrimonio cultural y natural.

Se puede consultar la noticia completa en el siguiente enlace <https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-09/200908-world-tourism-day-es.pdf>

Desde el [Ayuntamiento de Burgos](#) se han organizado una serie de encuentros, que se pueden seguir en streaming, en los que se debatirá con personalidades importantes del sector turístico bajo el título de "Conversaciones en Evolución".

La primera, tuvo lugar el jueves día 3 de septiembre bajo el título de "Turismo", el presidente de Turespaña, el presidente de CEAV, el Secretario General de CEHAT y representante de la OMT, conversaron con Iñaki Gaztelumendi como moderador, sobre el futuro del sector, retos a los que nos enfrentamos tras esta pandemia, si cambiaremos la forma de hacer turismo y muchas cosas más.

Se puede ver la sesión completa en el siguiente enlace [https://www.youtube.com/watch?v=7SWVAof\\_jco](https://www.youtube.com/watch?v=7SWVAof_jco)

El Ayuntamiento de León a través de [ILDEFE](#), la agencia de desarrollo local de la ciudad ha organizado para el mes de septiembre una serie de webinars dentro del proyecto EDUSI Leonorte dirigidos a micropymes

Estos talleres tendrán lugar de forma telemática (plataforma ZOOM) y en aquellos casos que se solicite se podrá realizar una tutoría individualizada sobre la temática tratada en los mismos para aplicarla al negocio del interesado.

El objetivo de dichos webinars es ayudar a las pequeñas empresas del destino a mejorar su competitividad en aspectos concretos relacionados con la tecnología.

- Webinar: Cómo comenzar con la promoción online de tu empresa

Miércoles 16 y jueves 17 de septiembre de 17:00 a 18:30 horas (si se opta por horario de tarde)

Detalle del programa en este enlace: [https://www.ildefe.es/wp-content/uploads/2020/08/Contenidos-webinars\\_septiembre\\_2020.pdf](https://www.ildefe.es/wp-content/uploads/2020/08/Contenidos-webinars_septiembre_2020.pdf)

Las inscripciones en los seminarios web de septiembre se pueden realizar en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYxRg-sRoyzDZUg-fyQJMIfigjnzTVvFxvo3wVJK-JGUc1bg/viewform>