



BOLETÍN COVID-19

27 de julio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para Atraque de cruceros y ferries y Servicios de limpieza.....	3
Webinar “Sellos de garantía frente al Covid-19. Comparativa”	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’	4
Acciones previstas por el SCTE	4
Webinar “Atención al cliente en tiempo de COVID”.....	4
Comité extraordinario Covid-19, del 31 de julio.....	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5

Introducción

A pesar de la finalización del estado de alarma, queremos seguir informándoos de todas las acciones que continúa poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para Atraque de cruceros y ferries y Servicios de limpieza

Ya están disponibles las buenas prácticas avanzadas, para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19, para los oficios:

- Atraque de cruceros y ferries
- Servicios de limpieza
- Estaciones de esquí y de montaña

Con estos últimos manuales publicados, la totalidad de los establecimientos y servicios SICTED se pueden presentar a los comités extraordinarios para superar estas buenas prácticas y conseguir el reconocimiento de su preparación frente al Covid-19.

Se pueden descargar los documentos correspondientes, desde la [plataforma de gestión SICTED](#), o desde <https://www.calidaddestino.es/Contenidos/MaterialesAbiertos.aspx>

Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

Os recordamos que existe un nuevo foro SICTED, un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED.

Por el momento se han contestado preguntas acerca de los siguientes temas:

- Alojamientos de alquiler íntegro. Restricciones especiales. Limpieza y desinfección
- Distancia de seguridad en comedores de alojamientos turísticos
- Limpieza de zonas comunes y exteriores en apartamentos turísticos
- Proceso de distinción COVID-19 SICTED
- Piscinas comunitarias de apartamentos turísticos
- Reservas y rebrote

El enlace a la entrada 'Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19' es el siguiente

<https://formacion.calidaddestino.org/community/resolucion-de-dudas-sobre-la-implantacion-de-las-buenas-practicas-avanzadas-sicted-covid-19/>

Webinar "Sellos de garantía frente al Covid-19. Comparativa"

Continuando con las iniciativas de la Secretaría de Estado de Turismo para mejorar la formación y las herramientas de los profesionales turísticos en relación al COVID-19, se están llevando a cabo una serie de *webinars online* en colaboración con SEGITTUR y con otras entidades como HOSBEC, Comunidad Valenciana o Álgida, que se prolongarán hasta septiembre.

Ya está disponible la grabación del Webinar "Sellos de garantía frente al Covid-19. Comparativa" que se realizó el pasado miércoles día 22 de julio. El seminario web, coordinado por Calixto Mellén, responsable de SEGITTUR para el proyecto SICTED, contó con la participación de María e Inés Soler, de Álgida, e Iris Contreras, Técnico SICTED. El número de inscritos ascendió a 436, siendo el número de asistentes de 244.

Podéis acceder a la grabación desde el siguiente enlace <https://youtu.be/j6KqjzwlPn8>

También, para ver este seminario web y los que se han realizado anteriormente, así como el calendario de las próximas sesiones se puede visitar la página de Anfitriones <http://www.anfitrioneturismo.es/calendario-de-webinars-covid/>

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Han finalizado los tres cursos Anfitriones: '**Dirección de las empresas turísticas**' y '**Alojamientos turísticos**' y '**Servicios de restauración**', con un total de 463, 374 y 205 aprobados, respectivamente. Estas cifras representan, aproximadamente, el 60% de todos los inscritos.

El día 24 de julio se abrió el periodo de inscripción para la nueva edición del curso '**Dirección de las empresas turísticas**' y, del mismo modo, se podrán realizar las inscripciones a partir del 27 de julio para el curso de '**Alojamientos turísticos**' y desde el 29 de julio del curso '**Servicios de restauración**'.

La inscripción a los cursos se puede realizar desde el siguiente enlace: <http://www.anfitrioneturismo.es/materiales-abiertos-covid/>

En este mismo enlace están disponibles los materiales formativos de los cursos.

Acciones previstas por el SCTE

Webinar "Atención al cliente en tiempo de COVID"

La situación provocada por la COVID-19 ha influido abruptamente en el modo de establecer las relaciones sociales. El sector turístico es uno de los más afectados en este sentido por la importancia del factor humano en la prestación del servicio. Conocer e interiorizar las nuevas pautas de atención al cliente es fundamental para ofrecer un servicio de calidad y garantizando la máxima seguridad.

Para ello se realizará una sesión, el próximo miércoles 29 de julio a las 10:00, que tiene como objetivo ofrecer a los responsables de establecimientos y servicios turísticos pautas y nociones generales de atención al cliente en el sector turístico para la nueva normalidad.

Se puede realizar la inscripción a esta sesión desde el siguiente enlace

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZYscuCsqjsuGdESsYSAiV219X4sYj56C9Hr>

Comité extraordinario Covid-19, del 31 de julio

El próximo viernes, 31 de julio, se celebrará el tercero de los comités de distinción extraordinarios Covid-19 en el que se acreditará el cumplimiento de las buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19 en el sector turístico.

Os recordamos que el plazo límite para presentar establecimientos y servicios turísticos a este comité extraordinario es el martes día 28 de julio a las 23:59 horas.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

El pasado miércoles día 22 de julio tuvo lugar la presentación del **Programa de “Planes de Sostenibilidad Turística en destinos”** promovidos por la Secretaría de Estado de Turismo, aprobados por la Conferencia Sectorial de Turismo el pasado 13 de julio e incluidos en el *Real Decreto-ley 25/2020, de 3 de julio, de medidas urgentes para apoyar la reactivación económica y el empleo*, en su artículo 10.

El Programa de “Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos” es un plan de apoyo a la inversión en actuaciones de impulso, adecuación y mejora de los destinos turísticos con el fin de aumentar y mejorar su sostenibilidad. Las entidades beneficiarias de los planes son las entidades locales y se prevé un modelo de cofinanciación que se repartirá entre la Administración General del Estado, las CCAA y la entidad Local beneficiaria y receptora del Plan. La Secretaria de Estado destinará **53 millones de euros** para su ejecución, para 2020.

[Amadeus](#) ha presentado Amadeus Learning Universe (ALU), una nueva plataforma de formación orientada a escuelas y agentes de viajes que estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana y en 13 idiomas diferentes a través de [Amadeus Service Hub \(ASH\)](#).

A través de esta nueva plataforma los usuarios de Amadeus podrán acceder a la programación de cursos presenciales, virtuales dirigidos por un formador, e-learning y videos formativos, a los que el alumno puede acceder con un solo clic donde y cuando quiera, y de una manera personalizada.

La formación ofrecida por esta plataforma abarca desde módulos formativos de nivel principiante a conocimientos más avanzados sobre temas específicos, todo ello con la flexibilidad de aprender desde cualquier lugar y al ritmo que cada persona se marque.