



BOLETÍN COVID-19

20 de julio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para OPC, Convention Bureaux y Espacios para turismo de reuniones.....	3
Webinar “¿Cómo realizar las evaluaciones COVID en SICTED?”	3
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las ‘Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2’	4
Acciones previstas por el SCTE	4
Webinar “Sellos de garantía frente a la COVID-19 en el sector turístico. Comparativa”	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5

Introducción

A pesar de la finalización del estado de alarma, queremos seguir informándoos de todas las acciones que continúa poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para OPC, Convention Bureaux y Espacios para turismo de reuniones

A lo largo de esta semana estarán disponibles las buenas prácticas avanzadas, para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19, para los oficios:

- Convention Bureaux
- Espacios para turismo de reuniones

Con estos dos ya son 32 los oficios SICTED que se puedan presentar a los comités extraordinarios para superar estas buenas prácticas y conseguir el reconocimiento de su preparación frente al Covid-19.

Se pueden descargar los documentos correspondientes, desde la [plataforma de gestión SICTED](#), o desde <https://www.calidaddestino.es/Contenidos/MaterialesAbiertos.aspx>

Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

Os recordamos que existe un nuevo foro SICTED, un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED.

Por el momento se han contestado preguntas acerca de los siguientes temas:

- Alojamientos de alquiler íntegro. Restricciones especiales. Limpieza y desinfección
- Distancia de seguridad en comedores de alojamientos turísticos
- Limpieza de zonas comunes y exteriores en apartamentos turísticos
- Proceso de distinción COVID-19 SICTED
- Piscinas comunitarias de apartamentos turísticos
- Reservas y rebrote

El enlace a la entrada 'Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19' es el siguiente

<https://formacion.calidaddestino.org/community/resolucion-de-dudas-sobre-la-implantacion-de-las-buenas-practicas-avanzadas-sicted-covid-19/>

Webinar "¿Cómo realizar las evaluaciones COVID en SICTED?"

Continuando con las iniciativas de la Secretaría de Estado de Turismo para mejorar la formación y las herramientas de los profesionales turísticos en relación al COVID-19, se están llevando a cabo una serie de *webinars online* en colaboración con SEGITTUR y con otras entidades como HOSBEC, Comunidad Valenciana o Álgida, que se prolongarán hasta septiembre.

Ya está disponible la grabación del Webinar "¿Cómo realizar las evaluaciones COVID en SICTED?" que se ha realizado hoy día 20 de julio.

Podéis acceder a la grabación desde el siguiente enlace <https://youtu.be/xfcoZMjiTy8>

También, para ver esta webinar y las que se han realizado anteriormente, así como al calendario de las próximas sesiones se puede visitar la página de Anfitriones <http://www.anfitrioneturismo.es/calendario-de-webinars-covid/>

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente en los tres cursos Anfitriones: '**Dirección de las empresas turísticas**', '**Alojamientos turísticos**' y '**Servicios de restauración**', esta es la distribución de inscritos y aprobados:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	772	426
Alojamientos turísticos	572	326
Servicios de restauración	311	159
TOTAL	1655	911

Os recordamos que os podéis inscribir a los cursos en el siguiente enlace: <https://www.turismo-formacion.com/topics/cursos-covid-19-scte-destino-seguro/>

Acciones previstas por el SCTE

Webinar "Sellos de garantía frente a la COVID-19 en el sector turístico. Comparativa"

Tras la aparición de un gran número de sellos que garantizan que los establecimientos/servicios turísticos que los ostentan aplican determinadas pautas o medidas frente al contagio de la COVID-19 para el sector turístico, se ha considerado conveniente realizar una recapitulación de algunos de ellos, conociendo sus características principales, quienes los otorgan y su vigencia o validez de una manera comparada.

Para ello se realizará una sesión, el próximo 22 de julio a las 10:00, que tiene como objetivo ayudar a los responsables de establecimientos y servicios turísticos a obtener la información necesaria para poder determinar a qué sello le conviene más optar

Se puede realizar la inscripción a esta sesión desde el siguiente enlace

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZEuduGoqzwvGdRRmKqWdzdeoOOoQTyUTQQ>
u

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

El [grupo Expedia](#) contaba hasta ahora con un grupo de formación gratuito de LinkedIn diseñado para ayudar a los trabajadores que han perdido sus empleos de manera temporal o definitiva a ampliar sus conocimientos y habilidades, fomentar sus redes profesionales y acceder a oportunidades profesionales, en tanto que la industria turística comienza su camino hacia la recuperación del impacto de la crisis de la COVID-19.

Toda la actividad que existía en este grupo se ha trasladado a una nueva plataforma online que ofrece módulos de aprendizaje online mensuales tematizados, dirigidos por expertos en la materia y de la industria turística, y por ejecutivos del Grupo Expedia. Los módulos incluirán webinars, capacitaciones online, actividades guiadas y recursos disponibles para descarga. Los profesionales de la industria turística que quieran participar en Expedia Group Academy pueden realizar la solicitud a través del perfil de LinkedIn del grupo.

[Turespaña](#) continúa publicando la actualización semanal de los informes con el seguimiento de indicadores y tendencias en los mercados emisores. Unos informes que ahora presentan, a través de cuadros resumen, el estado actual y la evolución semanal y mensual de los siguientes indicadores:

- Situación de la pandemia en relación al turismo
- Valoración de la percepción de la marca
- Indicadores de macroeconomía
- Competidores 2020/2021
- Situación sanitaria
- Sector turístico hacia España
- Tendencia de reservas

Se pueden consultar todos los informes en el siguiente enlace <https://www.tourspain.es/es-es/Paginas/Informes-Situacion-Tendencias-Covid-19.aspx>

[SEGITTUR](#) y [TECHFriendly](#), con el apoyo de la [FEMP](#), han elaborado la Guía para la reactivación de los destinos turísticos inteligentes tras el COVID-19.

La guía pretende trazar una hoja de ruta de recuperación para conseguir un desarrollo turístico equilibrado, más sostenible, seguro y solidario, alineado con la Agenda 2030.

De forma complementaria, la guía define recomendaciones y propuestas de acción concretas para orientar a los gestores de los destinos y que pueda servir de acompañamiento para diseñar su propia estrategia para la reactivación del turismo en sus destinos.

Las recomendaciones se han estructurado alrededor de seis dimensiones vinculadas con los ejes del modelo DTI[N1], entre las que se incluyen la económica y social; sanitaria y seguridad; marketing y comunicación; oferta turística; gestión del conocimiento y colaboración público-público y público-privada.

Se puede descargar la guía en el siguiente enlace
<https://www.segittur.es/opencms/export/sites/segitur/.content/galerias/descargas/documentos/guia-reactivacion-dtis-covid.pdf>