



BOLETÍN COVID-19

13 de julio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Comité extraordinario Covid-19, del 9 de julio	3
Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para OPC, Escuelas de español para extranjeros y Seguridad ciudadana	3
Plantillas Doc y For	4
Webinar "Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas"	4
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'	5
Informe de ejecución Plan de choque Anfitriones	5
Acciones previstas por el SCTE	5
Webinar "¿Cómo evaluar las Buenas Prácticas Avanzadas COVID-19 en SICTED?"	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	6

Introducción

A pesar de la finalización del estado de alarma, queremos seguir informándoos de todas las acciones que continúa poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Esta semana publicamos el boletín número 15 del Covid-19, con información turística de los últimos siete días.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Comité extraordinario Covid-19, del 9 de julio

El pasado jueves, 9 de julio, se celebró el comité de distinción extraordinario Covid-19 en el que se acredita el cumplimiento de las buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19 en el sector turístico.

A este comité se han presentado 109 establecimientos y servicios, de 15 oficios diferentes, pertenecientes a 7 destinos:

- Formentera
- Gijón
- Ibiza-Eivissa
- Murcia
- Ponferrada
- Santiago de Compostela
- Valle del Jerte

Estos 109 establecimientos y servicios SICTED ya cuentan con el reconocimiento correspondiente que demuestra que han superado el comité.

Toda la información de estos establecimientos, así como la de los que están en proceso de preparación para el próximo comité extraordinario, se puede consultar en el siguiente enlace <https://www.calidaddestino.es/Contenidos/ConsultaEstablecimientosCOVID.aspx>

El siguiente comité extraordinario Covid-19 se celebrará el 31 de julio, os recordamos que el último día para presentar establecimientos y servicios a este comité es el 28 de julio.

Buenas prácticas avanzadas Covid-19 para OPC, Escuelas de español para extranjeros y Seguridad ciudadana

Ya están disponibles las buenas prácticas avanzadas, para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19, para los oficios:

- Escuelas de español para extranjeros
- Seguridad ciudadana
- OPCs

Con estos tres ya son treinta los oficios SICTED que se puedan presentar a los comités extraordinarios para superar estas buenas prácticas y conseguir el reconocimiento de su preparación frente al Covid-19.

Se pueden descargar los documentos correspondientes desde la [plataforma de gestión SICTED](#), o desde <https://www.calidaddestino.es/Contenidos/MaterialesAbiertos.aspx>

Plantillas Doc y For

Ya están disponibles las plantillas Doc y For que pueden servir de apoyo para la evaluación de las buenas prácticas avanzadas para la reducción del riesgo de contagio por el coronavirus SARS-CoV-19. Se encuentran en la [plataforma de gestión SICTED](#) en el apartado:

Documentación/ 17 - DOCUMENTACIÓN CICLO COVID-19

Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

Os recordamos que existe un nuevo foro SICTED, un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED.

Por el momento se han contestado preguntas acerca de los siguientes temas:

- Alojamientos de alquiler íntegro. Restricciones especiales. Limpieza y desinfección
- Distancia de seguridad en comedores de alojamientos turísticos
- Limpieza de zonas comunes y exteriores en apartamentos turísticos
- Proceso de distinción COVID-19 SICTED
- Piscinas comunitarias de apartamentos turísticos
- Reservas y rebrote

El enlace a la entrada 'Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19' es el siguiente

<https://formacion.calidadendestino.org/community/resolucion-de-dudas-sobre-la-implantacion-de-las-buenas-practicas-avanzadas-sicted-covid-19/>

Webinar "Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas"

Continuando con las iniciativas de la Secretaría de Estado de Turismo para mejorar la formación y las herramientas de los profesionales turísticos en relación al COVID-19, se están llevando a cabo una serie de *webinars online* en colaboración con SEGITTUR y con otras entidades como HOSBEC, Comunidad Valenciana o Álgida, que se prolongarán hasta septiembre.

Ya está disponible la grabación del Webinar "Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas" que se realizó el pasado día 8 de julio.

Podéis acceder a la grabación desde el siguiente enlace https://youtu.be/4410Y_ooObQ

También, para ver esta webinar y las que se han realizado anteriormente, así como al calendario de las próximas sesiones se puede visitar la página de Anfitriones <http://www.anfitrioneturismo.es/calendario-de-webinars-covid/>

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente en los tres cursos Anfitriones: '**Dirección de las empresas turísticas**', '**Alojamientos turísticos**' y '**Servicios de restauración**', esta es la distribución de inscritos y aprobados:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	747	355
Alojamientos turísticos	546	277
Servicios de restauración	297	127
TOTAL	1.590	759

Os recordamos que os podéis inscribir a los cursos en el siguiente enlace: <https://www.turismo-formacion.com/topics/cursos-covid-19-scte-destino-seguro/>

Informe de ejecución Plan de choque Anfitriones

Se ha publicado el primer informe de ejecución, elaborado tras haber concluido las acciones previstas inicialmente en el Plan de Choque de Anfitriones. No obstante, al haberse iniciado nuevas acciones posteriormente, será preciso elaborar un nuevo informe de ejecución cuando éstas concluyan

El informe repasa las acciones ejecutadas, agrupadas en los siguientes capítulos:

- Acciones de ampliación de capacidad y efectividad de los cursos Anfitriones
- Acciones de difusión de materiales formativos
- Acciones de comunicación
- Acciones de control y seguimiento

Se puede consultar el informe completo en el siguiente enlace <http://www.anfitrioneturismo.es/covid19/>

Acciones previstas por el SCTE

Webinar "¿Cómo evaluar las Buenas Prácticas Avanzadas COVID-19 en SICTED?"

Con la puesta en marcha de las buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS CoV-2, muchos establecimientos y servicios turísticos adheridos y distinguidos en SICTED están trabajando para llegar a obtener la distinción correspondiente. Esta distinción pasa por la superación de una evaluación externa.

El próximo 20 de julio, a las 10:00, se celebrará una sesión en la que se ofrecerán pautas a los evaluadores acreditados para la realización de una manera correcta y exhaustiva de los requisitos recogidos en las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19.

Se puede realizar la inscripción a esta sesión desde el siguiente enlace

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZYtcOippjgoHNE6AoZo45qH6NT7oaQlanNH>

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

[Exceltur](#), ha publicado un nuevo análisis comparativo de las políticas de apoyo a la empresa turística que están desarrollando los principales países europeos y nuestros competidores.

Para cada uno de los países analizados se desglosa el detalle de cinco temas:

- Ayudas directas
- Líneas de crédito/ Préstamos
- Impuestos
- Empleo
- Alquileres
- Cancelaciones/ Bonos de viaje

Se puede consultar el estudio completo en el siguiente enlace <https://www.exceltur.org/wp-content/uploads/2020/07/EXCELTUR-Informaci%C3%B3n-medidas-de-apoyo-a-la-empresa-turistica-20200709.pdf>

El próximo 14 de julio, [Hosteltur](#) ha organizado una sesión de debate con el nombre "España verde, el espíritu del norte", para hablar de esta marca turística que fue la primera en crearse, hace 30 años. En la sesión participarán:

-**Román Rodríguez**, Conselleiro de Cultura e Turismo de **Galicia**

-**Graciela Blanco Rodríguez**, Viceconsejera de Turismo del Gobierno de **Asturias**

-**Marina Lombó Gutiérrez**, Consejera de Educación, Formación Profesional y Turismo de **Cantabria**

-**Isabel Muela**, Viceconsejera de Turismo y Comercio del **País Vasco**

Toda la información en el siguiente enlace <https://www.hosteltur.com/webinar/espana-verde-el-espiritu-del-norte#webinar-register>