



BOLETÍN COVID-19

6 de julio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Aviso envío de boletines	3
Acciones realizadas por el SCTE	3
Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19	3
Adaptación de las buenas prácticas a la realidad de los establecimientos y servicios sin instalaciones o de carácter unipersonal	4
Documentación de apoyo para la implantación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19 y para la presentación a los comités extraordinarios	5
Foro de consulta de buenas prácticas avanzadas COVID-19	5
Webinar Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19	5
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'	6
Acciones previstas por el SCTE	7
Webinar 'Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas'	7
Webinar 'Cómo actuar en caso de retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento'	8
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	8
Buenas prácticas en destinos	8
Estudios y análisis	9

Introducción

A pesar de la finalización del estado de alarma, queremos seguir informándoos de todas las acciones que continúa poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Esta semana publicamos el boletín número 15 del Covid-19, con información turística de los últimos siete días.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Aviso envío de boletines

Os informamos de que los boletines solo se enviarán a aquellos usuarios que tengan marcado el tic en la segunda casilla de autorización de tratamiento de datos.

Si no quieres seguir recibiendo esta comunicación, puedes acceder al apartado **Mis datos de contacto** de la plataforma SICTED y desmarcar el tic correspondiente a "Comunicación de información y novedades sobre otros proyectos de interés de la Secretaría de Estado de Turismo"



Mis datos de contacto

Datos de contacto del usuario registrado

Los datos personales recogidos por la Secretaría de Estado de Turismo, en el marco del proyecto SICTED, serán utilizados para los siguientes fines que se enumeran a continuación. Por favor, indique para los que nos autoriza a tratarlos:

- Acciones que garantizan la operatividad y participación en el programa SICTED (obligatoria para poder participar en el proyecto); o Gestión de las actuaciones propias del proyecto o Información acerca de las necesidades, actividades especiales y eventos del SICTED o Comunicación para la resolución de dudas y atención a peticiones o Participación en los cursos de formación on line SICTED
- Comunicación de información y novedades sobre otros proyectos de interés de la Secretaría de Estado de Turismo.
- Confeccionar una base de datos de profesionales acreditados SICTED, disponible para todos los usuarios registrados de la plataforma de gestión SICTED.

Acciones realizadas por el SCTE

Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

La Secretaría de Estado de Turismo está trabajando en la preparación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19, para todos los oficios SICTED.

Actualmente, están fase de preparación las buenas prácticas correspondientes a los oficios:

- Escuelas de español para extranjeros
- Estaciones de esquí y de montaña
- Atraque de cruceros y ferries
- Servicio de limpieza
- Seguridad ciudadana
- Convention bureaux
- OPCs
- Espacios para turismo de reuniones

Están disponibles las buenas prácticas para los siguientes oficios (*esta tabla sustituye la publicada en el boletín anterior que era incorrecta*)

Agencias de viajes	Museos y centros de interés turístico visitable
Albergues	Oficinas de Información Turística
Alojamientos rurales	Otros servicios
Alquiler de vehículos y embarcaciones	Parques de ocio
Artisanos	Playas
Bares y cafeterías	Puertos deportivos
Bodegas	Restaurantes y empresas turísticas de catering
Camping	Talleres turísticos
Campos de golf	Taxis
Comercios	Transporte turístico
Espacios escénicos permanentes	Turismo activo
Espacios naturales protegidos	Turismo del bienestar
Guías turísticos	Turismo industrial
Hoteles y apartamentos turísticos	

Os recordamos que se ha habilitado un espacio en la web www.calidadendestino.es donde se podrán ver los establecimientos SICTED que están en proceso de superar las buenas prácticas avanzadas Covid-19, y aquellos que ya las han superado y han pasado al denominado "Ciclo COVID-19 distinguido"

En este enlace está disponible la información

<https://www.calidadendestino.es/Contenidos/ConsultaEstablecimientosCOVID.aspx>

Adaptación de las buenas prácticas a la realidad de los establecimientos y servicios sin instalaciones o de carácter unipersonal

Se han realizado algunas modificaciones en la redacción de las Buenas Prácticas Avanzadas de gestión para la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2.

Estos cambios ajustan la implantación de estas buenas prácticas a la realidad de establecimientos o servicios turísticos SICTED de carácter unipersonal o sin instalaciones.

En este sentido, se ha mejorado la redacción en algunas buenas prácticas y se han matizado los casos de no aplicación en aquellas donde se ha considerado necesario.

Estos cambios aparecerán en plataforma el día 10 de julio, a partir de la reapertura de la plataforma, por lo que se recomienda a guías turísticos, taxis y otros participantes unipersonales o sin instalaciones, que esperen hasta ese momento para iniciar la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19.

Documentación de apoyo para la implantación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19 y para la presentación a los comités extraordinarios

Para facilitar el trabajo de implantación de las buenas prácticas avanzadas Covid-19 y la presentación de los establecimientos y servicios a los comités extraordinarios, se han reunido en una sola carpeta, dentro del apartado Documentación, de [la plataforma SICTED](#) , los siguientes documentos:

17 - DOCUMENTACIÓN CICLO COVID-19

- Formularios de autoevaluación COVID-19 por oficios
- BBPP Avanzadas COVID-19 por oficio. JUNIO 2020
- Procedimiento envío establecimientos a comité Covid-19_20200623

Foro de consulta de buenas prácticas avanzadas COVID-19

Os recordamos que existe un nuevo foro SICTED, un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED.

Por el momento se han contestado preguntas acerca de los siguientes temas:

- Alojamientos de alquiler íntegro. Restricciones especiales. Limpieza y desinfección
- Distancia de seguridad en comedores de alojamientos turísticos
- Limpieza de zonas comunes y exteriores en apartamentos turísticos

El enlace a la entrada 'Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19' es el siguiente

<https://formacion.calidadendestino.org/community/resolucion-de-dudas-sobre-la-implantacion-de-las-buenas-practicas-avanzadas-sicted-covid-19/>

Webinar Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19

El pasado 30 de junio tuvo lugar la webinar "Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19", desde la iniciativa de formación Anfitriones (de la Secretaría de Estado de Turismo) con el objetivo de dar a conocer cómo los alojamientos turísticos deben prepararse para cubrir las necesidades según las normativas vigentes y las demandas de los turistas actuales.

Esta sesión contó con la presencia de Calixto Mellén, responsable de SEGITTUR para la coordinación del Sistema de Calidad Turístico Español de la Secretaría de Estado de Turismo, y con la colaboración de Jordi Sanjuan, técnico en materia sanitaria para el sector hotelero de HOSBEC (Asociación para la defensa de los intereses de las empresas dedicadas a Hospedaje, Alojamiento Turístico, Restauración y Lugares de Esparcimiento en general en Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana), en la que actualmente dirige el departamento específico de asesoría y formación en materia sanitaria, y autor de diversas guías específicas para la prevención de contagios por coronavirus utilizadas como referencia por diferentes administraciones turísticas y sanitarias.

Los temas que se trataron fueron los siguientes:

- La situación actual a nivel nacional de los alojamientos turísticos y cómo están actuando frente a la COVID-19 para los distintos servicios que pueden ofrecer a los turistas y cómo interaccionar tanto con los turistas como entre los propios empleados.
- Las mayores diferencias entre las distintas normativas de las CCAA
- El caso de la comunidad Valenciana y cómo se está actuando en los establecimientos asociados a HOSBEC.

Si no pudiste verlo en directo, o quieres volver a verlo, pincha en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=s8Bayk7Zdxo>

Para saber más, se recomienda realizar los cursos de Anfitriones sobre el COVID-19:
www.turismo-formacion.com

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Actualmente en los tres cursos Anfitriones: 'Dirección de las empresas turísticas', 'Alojamientos turísticos' y 'Servicios de restauración', esta es la distribución de inscritos y aprobados:

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	703	309
Alojamientos turísticos	489	222
Servicios de restauración	269	100
TOTAL	1.461	631

Además, se han generado más de 350 interacciones en los foros habilitados, lo que refleja una alta motivación por parte de las empresas del sector para adaptarse a la nueva normalidad con un importante compromiso en el desarrollo de protocolos y planes estratégicos de prevención frente al COVID, tanto para cumplir con medidas de prevención hacia los trabajadores como hacia los clientes.

Cabe destacar que muchas de las intervenciones han ido referidas a la similitud de medidas y acciones que se están desarrollando en los distintos sectores, lo que ha permitido abrir una ventana de comunicación entre todos los sectores involucrados ayudando a que los planes de acción vayan en la misma línea, siguiendo el protocolo indicado por las autoridades sanitarias.

En esta misma línea, alguna de las dudas que se han planteado por parte de los alumnos han tenido que ver con la obligatoriedad del uso de las mascarillas o con los protocolos a realizar para el caso de detección de un contagio por COVID, dándose respuesta en menos de 24 horas a cada una de las cuestiones planteadas por parte del equipo de técnicos de prevención que dinamizan el curso.

Según las encuestas de satisfacción recibidas, el grado de satisfacción con el curso es alto:

- El 84% de los alumnos considera que el curso ha cumplido sus expectativas
- El 83% de los alumnos considera que los contenidos teóricos son de utilidad en su puesto de trabajo
- Y un 92% considera que la proporción entre contenidos teóricos y prácticos ha sido correcta

Se están preparando cuatro nuevos cursos para la aplicación de las GUIAS COVID-19, con los contenidos siguientes:

- Pautas para **locales de atención al público**
- Pautas para la **gestión de grupos en entornos cerrados**
- Pautas para la **realización de actividades al aire libre**
- Pautas para el **transporte de personas**

Os recordamos que os podéis inscribir a los cursos en el siguiente enlace: <https://www.turismo-formacion.com/topics/cursos-covid-19-scte-destino-seguro/>

Acciones previstas por el SCTE

Webinar 'Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas'

Desde el Sistema Integral de Calidad Turística Español en Destinos, de la Secretaría de Estado de Turismo, se ha organizado la webinar "Distinción COVID-19 SICTED. Las buenas prácticas avanzadas y el proceso de distinción. Resolución de dudas" para el próximo miércoles 8 de julio a las 10:00.

Durante la sesión, se presentarán oficialmente las buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo de contagio por coronavirus SARS-CoV-2, los comités extraordinarios de distinción y el sello que se otorgará a los establecimientos que las superen.

Para este webinar, el equipo técnico SICTED, contará con la colaboración de Algida Consultores. El contenido de la sesión es el siguiente:

- Parte 1 – Las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19
- Parte 2 – Proceso de distinción
- Parte 3 – Reconocimientos
- Parte 4 – Registro en plataforma
- Resolución de dudas

Inscripciones a través del siguiente enlace:

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZcvcuCprTgqEgwcNjxyPZt4YJ1Nbnyy6vnM>

Webinar 'Cómo actuar en caso de retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento'

El viernes, 10 de julio, a las 9:15, se realizará la webinar 'Como actuar en caso de retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento'.

Durante la sesión, se presentará lo que está sucediendo y cómo se está actuando en los casos en los que se ha producido un retroceso de fase o si se produce un positivo en nuestro establecimiento.

Para este Webinar, el equipo técnico SICTED, contará con la colaboración de Jordi Sanjuan de HOSBEC asociación para la defensa de los intereses de las empresas dedicadas a Hospedaje, Alojamiento Turístico, Restauración y Lugares de Esparcimiento en general en Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana. Contenido de la sesión:

- Parte 1– Introducción y revisión dudas que quedaron pendientes en el webinar previo.
- Parte 2 – Cómo actuar en caso de retroceder de fase
- Parte 3 – Cómo actuar en caso de un positivo en nuestro establecimiento

Se puede realizar la inscripción a través del siguiente enlace

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZcvdOyppzgtGdFDp2Bkp8BNzd82tZS81qF2>

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Buenas prácticas en destinos

Murcia ha compartido con la Comunidad SICTED la iniciativa "Cómo ser los mejores embajadores de nuestro destino".

El objetivo de esta formación es que sus destinatarios, taxistas, recepcionistas de hotel, dependientes de pequeños comercios, personal de hostelería y policía turística entre otros, se conviertan en embajadores de Murcia, ofreciendo a los visitantes una información de calidad.

El curso consta de 10 horas de formación online y una visita turística. Están previstas cuatro ediciones, dos a realizar durante el mes de julio, y otras dos en octubre y noviembre, con un número de 30 participantes por edición.

Se puede encontrar toda la información en el siguiente enlace

<https://www.murcia.com/noticias/2020/06/22-i-edicion-del-curso-sobre-recursos-y-atractivos-turisticos-en-el-municipio-de-murcia.asp>

Estudios y análisis

El portal [Escapadarural](#) ha publicado un estudio coyuntural acerca del impacto del Covid-19 en el turismo rural, desde el punto de vista de la demanda como de la oferta.

En este estudio han participado más de 10.000 viajeros y más de 1.500 propietarios dando su visión del turismo rural después de la pandemia del coronavirus.

Se puede consultar el estudio completo en el siguiente enlace <https://www.escapadarural.com/blog/estudio-turismo-rural-post-covid-19/>