



BOLETÍN COVID-19

29 de junio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que puede ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19	3
Documentación de apoyo para la implantación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19 y para la presentación a los comités extraordinarios	3
Foro de consulta de buenas prácticas avanzadas COVID-19	4
Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'	4
Acciones previstas por el SCTE	5
Webinar 'Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19'	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5
Formación on line gratuita.....	5
Publicadas las especificaciones UNE para 3 nuevos oficios turísticos	6
Estudio sobre el turismo rural post COVID-19.....	6

Introducción

A pesar de la finalización del estado de alarma, queremos seguir informándoos de todas las acciones que continúa poniendo en marcha el SCTE, así como de aquellas que están previstas, en relación con la adaptación a la nueva situación provocada por el Covid-19.

Son muchos los cambios y adaptaciones que tienen que incorporar los destinos, establecimientos y servicios y con este boletín semanal se pretende dar el apoyo necesario para que el proceso sea lo más sencillo posible.

Esta semana publicamos el boletín número 14 del Covid-19, con información turística de los últimos siete días.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19

La Secretaría de Estado de Turismo está trabajando en la preparación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19, para todos los oficios SICTED.

Por el momento están disponibles las buenas prácticas para los siguientes oficios:

1. Agencias de viajes
2. Albergues
3. Alojamientos rurales
4. Artesanos
5. Bares y cafeterías
6. Bodegas
7. Camping
8. Campos de golf
9. Comercios turísticos
10. Convention Bureaux
11. Empresas de alquiler de vehículos y embarcaciones
12. Empresas de transporte turístico
13. Empresas de turismo activo
14. Espacios naturales protegidos
15. Guías turísticos
16. Hoteles y apartamentos turísticos
17. Museos y centros de interés turístico visitable
18. Oficinas de Información Turística
19. OPC
20. Otros servicios
21. Espacios para turismo de reuniones
22. Parques de ocio
23. Playas
24. Puertos deportivos
25. Restaurantes y empresas turísticas de catering
26. Turismo del bienestar
27. Turismo industrial
28. Talleres turísticos
29. Espacios escénicos permanentes

Próximamente, se publicarán las buenas prácticas correspondientes a los oficios que faltan.

Se ha habilitado un espacio en la web www.calidadendestino.es donde se podrán ver los establecimientos SICTED que están en proceso de superar las buenas prácticas avanzadas Covid-19, y aquellos que ya las han superado y han pasado al denominado "Ciclo COVID-19 distinguido"

En este enlace está disponible la información <https://www.calidadendestino.es/Contenidos/ConsultaEstablecimientosCOVID.aspx>

Documentación de apoyo para la implantación de las buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19 y para la presentación a los comités extraordinarios

Desde el pasado día 9 de junio están disponibles en la plataforma de gestión SICTED todos los cambios y adaptaciones necesarios para que los establecimientos/servicios turísticos puedan comenzar a implantar las buenas prácticas avanzadas COVID-19 y presentarse a comité de distinción extraordinario.

Con el objeto de dar a conocer los últimos cambios se ha creado la píldora formativa "Buenas prácticas avanzadas SICTED para la reducción del riesgo por contagio del COVID-19",

disponible en la plataforma de formación online <https://formacion.calidadendestino.org/>, en la cual se ha matriculado a todos los agentes SICTED.

Asimismo, se ha preparado el documento "Procedimiento para presentar establecimientos/servicios turísticos a comité extraordinario Covid-19", también disponible para su descarga en el menú "Documentación" de la plataforma de gestión (<https://www.calidadendestino.org/>)

Foro de consulta de buenas prácticas avanzadas COVID-19

Se ha habilitado en el foro SICTED un espacio para que podáis plantear vuestras dudas acerca de la implantación de las buenas prácticas avanzadas COVID-19 en los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED. Expertos en la materia responderán lo antes posible.

El enlace a la entrada 'Resolución de dudas sobre la implantación de las Buenas prácticas avanzadas SICTED COVID-19' es el siguiente

<https://formacion.calidadendestino.org/community/resolucion-de-dudas-sobre-la-implantacion-de-las-buenas-practicas-avanzadas-sicted-covid-19/>

Cursos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

Han dado comienzo los tres cursos Anfitriones: 'Dirección de las empresas turísticas', 'Alojamientos turísticos' y 'Servicios de restauración', puestos a disposición de los profesionales para la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'. Se informa de que los inscritos y aprobados se distribuyen, a día de hoy, como se muestra en el siguiente cuadro.

CURSO	INSCRITOS	APROBADOS
Dirección de las empresas turísticas	627	228
Alojamientos turísticos	397	140
Servicios de restauración	203	60
TOTAL	1.227	428

Os recordamos que os podéis inscribir a los cursos en el siguiente enlace: <https://www.turismo-formacion.com/topics/cursos-covid-19-scte-destino-seguro/>

Acciones previstas por el SCTE

Webinar 'Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19'

Desde la iniciativa de formación Anfitriones (de la Secretaría de Estado de Turismo) se ha organizado la webinar 'Preparación de alojamientos turísticos frente a COVID-19' con el objetivo de dar a conocer cómo deben prepararse los alojamientos turísticos para cubrir las necesidades según las normativas vigentes y las demandas de los turistas actuales.

Se contará con la colaboración de Jordi Sanjuan, de HOSBEC, Asociación para la defensa de los intereses de las empresas dedicadas a Hospedaje, Alojamiento Turístico, Restauración y Lugares de Esparcimiento en general en Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana.

El contenido de la sesión será el siguiente:

- La situación actual a nivel nacional de los alojamientos turísticos y cómo están actuando frente a la COVID-19
- Las mayores diferencias entre las distintas normativas de las CCAA
- Se comentará el caso de la comunidad Valenciana y cómo se está actuando en los establecimientos asociados a HOSBEC.
- La preparación por si en nuestra zona se produce un rebrote en la zona.
- Qué hacer ante un contagio en un alojamiento.
- Se dispondrá de media hora para revisar las dudas de los asistentes.

El evento tendrá lugar el 30 jun 2020 a las 09:15 y finalizará a las 11:00, horario de Madrid.

La dirección para los interesados en inscribirse es la siguiente:

<https://uso2web.zoom.us/meeting/register/tZUucemprz4vHNZxj8IMpB-hH7Qt2YXSxcy3>

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Formación on line gratuita

[Hosteltur](#) organiza, el próximo 1 de julio, una jornada dedicada a los agentes de viajes y su situación de cara a la nueva realidad.

El evento se estructura en 4 encuentros con representantes de 4 sectores, (Compañías Aéreas, Intermediación, Seguros y Cruceros), con la intención de poder dar algunas respuestas a las dudas que los Agentes de Viajes tengan sobre cada uno de estos segmentos.

Habrán dos empresas por panel, de tal forma que se puedan hacer preguntas en vivo y que se puedan solventar la mayor cantidad de dudas, para que el agente de viajes pueda trabajar con sus clientes con una información clara, útil y directa de las mismas compañías.

Toda la información y la inscripción en el siguiente enlace:

<https://www.hosteltur.com/evento/los-agentes-de-viajes-ante-la-nueva-realidad>

[La Organización Mundial del Turismo \(OMT\)](#) ha convocado un nuevo webinar que tendrá lugar el próximo día 29 de junio a las 13:00 horas, presentando la propuesta ganadora del concurso de soluciones para devolver la salud al turismo en la que la OMT recibió más de mil solicitudes de más de cien países.

Para participar en esta webinar es necesario registrarse previamente, a través del siguiente enlace <https://www.unwto.org/events/tourism-recovery-solutions-presentation-of-winning-solution>

Publicadas las especificaciones UNE para 3 nuevos oficios turísticos

La [Asociación Española de Normalización, UNE](#), en colaboración con el [Instituto para la Calidad Turística Española \(ICTE\)](#), ha publicado la serie de Especificaciones UNE, que establecen las directrices y recomendaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico.

En el siguiente enlace <https://www.une.org/especificaciones-une-0066> se pueden consultar todas las especificaciones UNE, incluyendo las incorporadas recientemente para: Espacios naturales protegidos, Turismo MICE y Playas.

Estudio sobre el turismo rural post COVID-19

[EscapadaRural](#) ha publicado un estudio en el que se analiza el panorama del turismo rural post covid-19, tanto desde la perspectiva del viajero como desde la visión de los propietarios de alojamientos rurales.

En este estudio han participado más de 10.000 viajeros y más de 1.500 propietarios dando su visión del turismo rural después de la pandemia del coronavirus.

Se puede consultar el informe completo en el siguiente enlace

<https://www.escapadarural.com/blog/estudio-turismo-rural-post-covid-19/>