



BOLETÍN COVID-19

8 de junio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Publicación de siete nuevas guías con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2.....	3
Acciones previstas por el SCTE	3
Reuniones del Grupo de trabajo de calidad turística (GT-CT) y del Comité Interdestinos (CI).....	3
Procedimiento de apoyo a establecimientos y servicios turísticos SICTED para la aplicación de las "Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico"	3
Programa de cursos abiertos y gratuitos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'.....	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5
Orden SND/507/2020, de 6 de junio, por la que se modifican diversas órdenes con el fin de flexibilizar determinadas restricciones de ámbito nacional y establecer las unidades territoriales que progresan a las fases 2 y 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad	5
Informes de las Consejerías de Turismo en el exterior sobre situación y tendencias en los mercados emisores.....	6
ITH Innovation Summit	6
Análisis de redes sociales realizado por Visit Benidorm	6
Formación on line gratuita.....	7
Buenas prácticas en destinos SICTED	7

Introducción

Esta semana publicamos el undécimo boletín Covid-19, con información turística de los últimos siete días.

Un nuevo boletín dedicado a recopilar información relativa al Covid-19 y todo lo que se quiere hacer y se está haciendo desde el SCTE, con las iniciativas que estáis compartiendo y con aquellas que nos parecen interesantes para manteneros informados.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidaddestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Publicación de siete nuevas guías con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2

El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo ha publicado siete nuevas guías con medidas higiénico-sanitarias para la reapertura segura del sector turístico.

Se trata de las correspondientes a:

- Espacios naturales protegidos
- Instalaciones náutico-deportivas y actividades náuticas
- Ocio nocturno
- Parques de atracciones y de ocio
- Transporte turístico (empresas de autocares turísticos, rent-a-car, transporte por cable y transporte turístico acuático)
- Visitas a bodegas y otras instalaciones industriales, lugares culturales, históricos y naturales
- Espacios públicos singulares

Se puede leer la nota de prensa completa en el siguiente enlace <https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200605-gu%C3%ADas-turismo-sanidad.aspx>

Acciones previstas por el SCTE

Reuniones del Grupo de trabajo de calidad turística (GT-CT) y del Comité Interdestinos (CI)

El próximo jueves, 11 de junio, se celebrarán a lo largo de la mañana sendas reuniones del Grupo de trabajo de calidad turística (GT-CT) y del Comité Interdestinos (CI), serán la cuarta y la tercera del año, respectivamente.

El objetivo de ambas es poner en común las acciones puestas en marcha, desde el SCTE y desde los destinos y las administraciones participantes en este sistema, con motivo de la crisis del coronavirus, y realizar propuestas para el corto plazo.

Procedimiento de apoyo a establecimientos y servicios turísticos SICTED para la aplicación de las "Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico"

Hace una semana os avanzábamos que se va a poner en marcha un procedimiento de apoyo a los establecimientos participantes en SICTED para la aplicación de las guías para la reducción

del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico, elaboradas por la Secretaría de Estado de Turismo, en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

Podéis consultar una breve descripción del procedimiento en el foro SICTED, en el siguiente enlace del foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/232/>

En los próximos días se hará llegar a los destinos un documento más detallado y se publicará una píldora formativa con los pasos a seguir.

Programa de cursos abiertos y gratuitos para la formación de los profesionales en la aplicación de las 'Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2'

La Secretaría de Estado de Turismo, dentro de las acciones para la recuperación del turismo tras la crisis producida por el COVID-19, ha elaborado y publicado, en coordinación con el Ministerio de Sanidad, las **Guías sectoriales con las especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2** (<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx>). Continuando con estas acciones, pondrá a disposición, a partir del próximo 11 de junio, **un programa de cursos abiertos y gratuitos** para la formación de los profesionales en la aplicación de estas guías. Los **tres primeros cursos** son:

- **Dirección de las empresas turísticas** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Este curso estará disponible **a partir del 11 de junio de 2020** y formará en las buenas prácticas y **recomendaciones comunes** aplicables de forma general a las empresas turísticas, y que deben diseñarse y aplicarse desde la dirección.
- **Alojamientos turísticos** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Este curso estará disponible **a partir del 17 de junio de 2020** y formará en las buenas prácticas y recomendaciones aplicables a los distintos tipos de alojamiento turístico, incluidos en las guías de:
 - Albergues
 - Alojamientos rurales
 - Campings
 - Hoteles (recomendaciones a aplicar por los hoteles, apartamentos turísticos, hostales y pensiones)
- **Servicios de restauración** que procedan a la aplicación de las Guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Este curso estará disponible **a partir del 24 de junio de 2020** y formará en las buenas prácticas y recomendaciones aplicables a:
 - Restaurantes
 - Bares y cafeterías
 - Bufets
 - Eventos
 - Servicio a domicilio

El objetivo de estos cursos es que los participantes aprendan a:

- Conocer e implantar las especificaciones técnicas y la normativa vigente para la reducción del contagio por el coronavirus a trabajadores y turistas, y
- Conocer las responsabilidades de la dirección de la empresa y cumplir con la normativa vigente en el contexto Covid-19.

Se puede consultar la nota de prensa completa en <http://www.anfitrioneturismo.es>

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Orden SND/507/2020, de 6 de junio, por la que se modifican diversas órdenes con el fin de flexibilizar determinadas restricciones de ámbito nacional y establecer las unidades territoriales que progresan a las fases 2 y 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad

Se introducen las siguientes modificaciones en la Orden SND/458/2020, de 30 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad:

Uno. Se modifica el apartado 1 y se añade un apartado 6 en el artículo 18 con la siguiente redacción:

«1. Podrá procederse a la apertura al público de los establecimientos de hostelería y restauración para consumo en el local siempre que no se supere el cincuenta por ciento de su aforo y se cumplan las condiciones previstas en este capítulo.»

Nota: La anterior redacción era 1. *"Podrá procederse a la apertura al público de los establecimientos de hostelería y restauración para consumo en el local, salvo los locales de discoteca y bares de ocio nocturno, siempre que no se supere el cincuenta por ciento de su aforo y se cumplan las condiciones previstas en este capítulo."*

«6. Podrá procederse a la reapertura al público de locales de discotecas y bares de ocio nocturno siempre que no se supere un tercio de su aforo y se cumplan las condiciones previstas en este capítulo. En todo caso, podrá procederse a la apertura al público de las terrazas al aire libre de estos establecimientos en las mismas condiciones y con los mismos requisitos previstos en los apartados 4 y 5. Cuando existiera en el local un espacio destinado a pista de baile o similar, el mismo podrá ser utilizado para instalar mesas o agrupaciones de mesas, no pudiendo dedicarse dicho espacio a su uso habitual.»

Dos. Se modifica el párrafo primero del artículo 19 que queda redactado como sigue:

«En la prestación del servicio en los locales de hostelería y restauración, discotecas y bares de ocio nocturno a los que se refiere el artículo anterior, deberán respetarse las siguientes medidas de higiene y prevención:»

Nota. La anterior redacción era: "En la prestación del servicio en los locales de hostelería y restauración a los que se refiere el artículo anterior, deberán respetarse las siguientes medidas de higiene y prevención:"

Informes de las Consejerías de Turismo en el exterior sobre situación y tendencias en los mercados emisores

Las Consejerías de Turismo en el exterior continúan su trabajo de actualización semanal de los informes sobre la situación y las tendencias de los principales mercados emisores de España. Se recuerda que se pueden consultar desde este enlace:

<https://www.tourspain.es/es-es/Paginas/EstudiosCOVID19.aspx>

ITH Innovation Summit

El [Instituto Tecnológico Hotelero \(ITH\)](#) celebra el miércoles 10 de junio, de 17:00 a 19:30h, el evento online ITH Innovation Virtual Summit.

Los CEO del sector y actores de la distribución hotelera, debatirán como se están planteando las nuevas estrategias para recuperar los niveles de actividad lo antes posible y asegurar la rentabilidad del negocio turístico en España. Moderados por Juan Molas, presidente de ITH, esta mesa debate que dará comienzo a las 17:00h y tiene por título "Estrategias para afrontar la recuperación del sector hotelero y turístico", está compuesta por Juan Serra, director general Ayre Hoteles-Only You; Fernando Corral, CEO Fruela Hoteles (Asturias) y vicepresidente de Otea, Hostelería y Turismo de Asturias; Fernando Ramiro, director de Market Management España, Grupo Expedia; Víctor Fernández, CEO Room Mate Group; y, Alfonso del Poyo, vicepresidente España Meliá Hotels International (pte. confirmación).

Toda la información en el siguiente enlace <https://www.ithotelero.com/noticias/la-edicion-de-junio-de-ith-innovation-summit-2020-se-hace-virtual/>

Análisis de redes sociales realizado por Visit Benidorm

[Visit Benidorm](#) ha analizado las acciones llevadas a cabo durante el mes de mayo y su repercusión en medios de comunicación tanto escritos como audiovisuales, y lo ha plasmado en un informe que da una idea de la importancia de la promoción en redes sociales, incluso y especialmente en tiempos de dificultad. Una de las conclusiones a las que llega el estudio es que el interés sobre el coronavirus a nivel turístico en Benidorm cae respecto al mes de abril. El paso a la fase 1 a comienzos de mes, así como el anuncio del pase a la fase 2 a finales de mayo comienza a normalizar la situación entre los viajeros.

Se puede consultar el informe completo en el siguiente enlace <https://infogram.com/1pyg5zrzxz909u3yk5ej2m1pquyzd2dnvr?live>

Formación on line gratuita

[Hosteltur](#) organiza el próximo 10 de junio una webinar que pone el foco en los destinos españoles dedicados a actividades de turismo activo, con la participación de representantes de turismo de Aragón, Asturias y Navarra.

Toda la información y la inscripción en el siguiente enlace <https://www.hosteltur.com/webinar/destinos-espanoles-turismo-activo-aragon-asturias-y-navarra#webinar-register>

El [Ayuntamiento de León](#) programa seis cursos -que se impartirán online, tutorizados individualmente-, sin coste para los profesionales del sector. Los cursos son independientes, y se recomienda comenzar por el dedicado a Seguridad e Higiene Alimentaria. Hay 15 plazas para cada curso, que serán cubiertas por riguroso orden de inscripción.

El próximo 15 de junio se inicia la impartición de estos talleres que, además de Seguridad e Higiene Alimentaria (15 horas) revisarán el sistema de análisis y puntos de control crítico -APCC- (5 horas), limpieza y desinfección (10 horas), alérgenos (5 horas), aprovisionamiento y compras (5 horas), y expedición y servicio (5 horas).

La información de este curso y de los próximos puede consultarse en el siguiente enlace:

https://www.ildefe.es/newsSearchAction/informacion_corporativa/Prensa/Noticias/FormacionSAparaHosteleria;jsessionid=FC792871B98C75C5A1BEACCoDBA809AD

Buenas prácticas en destinos SICTED

El destino Morella-Els Ports ha creado una campaña de apoyo al comercio local a través de varias medidas:

- Creación de un vídeo de agradecimiento al comercio local
- Reparto de cartelería de buenas prácticas y protocolos frente al Covid-19 y un kit de apertura con pantalla metacrilato, Epis...
- Sorteo de cajas Regala Morella con un valor de 50 euros cada una para canjear en los comercios adheridos, sin ningún coste para el establecimiento.

Se puede leer la noticia completa en el siguiente enlace <https://www.morella.net/blog/morella-apuesta-por-el-comercio-local-con-su-calidad-y-proximidad/?lang=es>