



BOLETÍN COVID-19

1 de junio 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Avance del Plan de choque Anfitriones.....	3
Acciones previstas por el SCTE	3
Procedimiento de apoyo a establecimientos y servicios turísticos SICTED para la aplicación de las "Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico"	3
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	4
Guía con recomendaciones para la apertura de piscinas tras la crisis del COVID-19	5
Informes de las Consejerías de Turismo en el exterior sobre situación y tendencias en los mercados emisores.....	5
Publicadas las especificaciones UNE para 12 oficios turísticos	5
Formación on line gratuita.....	6
Estudios y análisis	6
Buenas prácticas en destinos SICTED	7

Introducción

Esta semana publicamos el décimo boletín Covid-19, con información turística de los últimos siete días.

Un nuevo boletín dedicado a recopilar información relativa al Covid-19 y todo lo que se quiere hacer y se está haciendo desde el SCTE, con las iniciativas que estáis compartiendo y con aquellas que nos parecen interesantes para manteneros informados.

Os animamos a que sigáis colaborando y participando en el foro <https://formacion.calidaddestino.org/community/coronavirus/> aportando información y vuestra experiencia.

Acciones realizadas por el SCTE

Avance del Plan de choque Anfitriones

La semana pasada se publicó el noveno informe de seguimiento del plan de choque Anfitriones, con las últimas novedades y avances. Desde este enlace se puede descargar el informe completo:

[2020_0526-Informe-Seguimiento-9-Plan-choque-Anfitriones-COVID-19](#)

Os damos algún detalle más esta semana de los cursos impartidos por el Centro de Cualificación Turística de la Región de Murcia (<https://www.cctmurcia.es/es/inicio>), a partir del material Anfitriones proporcionado por la Secretaría de Estado.

Se han realizado cuatro cursos con la siguiente distribución de alumnos:

PC1. Conoce a tu cliente (para personal en contacto con el cliente): 44 alumnos

MI1 Conoce a tu cliente (para mandos intermedios): 29 alumnos

PC2: Claves a la atención al cliente (para personal en contacto con el cliente): 50 alumnos

MI2: Claves a la atención al cliente (para mandos intermedios): 35 alumnos

Acciones previstas por el SCTE

Procedimiento de apoyo a establecimientos y servicios turísticos SICTED para la aplicación de las "Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico"

Se va a poner en marcha un procedimiento de apoyo a los establecimientos participantes en SICTED para la aplicación de las guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico, elaboradas por la Secretaría de Estado de Turismo, en coordinación con el Ministerio de Sanidad.

El objetivo es que los establecimientos y servicios SICTED puedan abrir en el menor tiempo posible y con las máximas garantías de seguridad posible para conseguir recuperar el turismo de la forma más eficaz y segura.

La fecha estimada de inicio de este procedimiento es el 8 de junio. En los próximos días se hará llegar a los destinos SICTED el procedimiento detallado.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Orden SND/458/2020, de 30 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 3

Se ha publicado la Orden SND/458/2020, de 30 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 3 del "Plan para la transición hacia una nueva normalidad", publicada en el BOE del sábado 30 de mayo.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/30/pdfs/BOE-A-2020-5469.pdf>

La Orden establece medidas de flexibilización a aplicar en todas aquellas unidades territoriales que estén en la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad, y en su texto incluye:

- CAPÍTULO I: Disposiciones generales Sección 2.ª Medidas de higiene y prevención.
- CAPÍTULO III: Condiciones para el desarrollo de la actividad en establecimientos y locales comerciales minoristas y de prestación de servicios asimilados.
- CAPÍTULO IV: Condiciones para la prestación del servicio en los establecimientos de hostelería y restauración.
- CAPÍTULO V: Condiciones para la reapertura de las zonas comunes de hoteles y alojamientos turísticos.
- CAPÍTULO VIII: Condiciones para el desarrollo de las actividades turísticas.

Se reseña también que la Disposición final tercera. "Planes específicos de seguridad, protocolos organizativos y guías", establece que:

Las medidas dispuestas por la presente orden podrán ser completadas por planes específicos de seguridad, protocolos organizativos y guías adaptados a cada sector de actividad, que aprueben las Administraciones Públicas o sus organismos dependientes o vinculados, una vez oídas las partes implicadas, así como por aquellos que sean acordados en el ámbito empresarial entre los propios trabajadores, a través de sus representantes, y los empresarios o asociaciones y patronales de cada sector.

Por lo que puede deducirse que las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2, elaboradas por la Secretaría de Estado de Turismo, en coordinación con el Ministerio de Sanidad, completarían lo dispuesto en esta Orden.

Guía con recomendaciones para la apertura de piscinas tras la crisis del COVID-19

El Ministerio de Sanidad, completa la información publicada acerca de las recomendaciones para la apertura de playas y zonas de baño con otra guía para la apertura de piscinas.

Los objetivos de documento son:

- Proporcionar normas para el uso de las instalaciones de piscinas.
- Definir procedimientos sencillos de limpieza y la desinfección de instalaciones de piscinas para garantizar unos niveles adecuados de protección de la salud de los usuarios.

Se pretende responder a las siguientes cuestiones:

1. Virus SARS-CoV-2 en las piscinas.
2. Actuaciones antes de abrir cada una de las piscinas.
3. Medidas preventivas cuando esté abierta la piscina

Se puede consultar la guía completa en el siguiente enlace <https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/recomendacionesAperturaPiscinas.pdf>

Informes de las Consejerías de Turismo en el exterior sobre situación y tendencias en los mercados emisores

Las Consejerías de Turismo en el exterior continúan su trabajo de actualización semanal de los informes sobre la situación y las tendencias de los principales mercados emisores de España. Se recuerda que se pueden consultar desde este enlace:

<https://www.tourspain.es/es-es/Paginas/EstudiosCOVID19.aspx>

Publicadas las especificaciones UNE para 12 oficios turísticos

La [Asociación Española de Normalización, UNE](#), en colaboración con el [Instituto para la Calidad Turística Española \(ICTE\)](#), ha publicado la serie de Especificaciones UNE, que establecen las directrices y recomendaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico.

En el siguiente enlace <https://www.une.org/especificaciones-une-oo66> se pueden consultar las primeras 12 especificaciones UNE para los siguientes subsectores: balnearios, hoteles y apartamentos turísticos, agencias de viajes, campings y ciudades de vacaciones, servicios de restauración, alojamientos rurales, campos de golf, guías de turismo, museos y sitios patrimoniales, oficinas de información turística, albergues/*hostels*, turismo activo y ecoturismo.

Formación on line gratuita

[Hosteltur](#) organiza el próximo 3 de junio la webinar "Destinos españoles, sostenibilidad: Gijón, Lanzarote y Vitoria", con la participación de representantes de turismo de estas tres localidades.

Toda la información y la inscripción en el siguiente enlace <https://www.hosteltur.com/webinar/destinos-espanoles-sostenibilidad-gijon-lanzarote-y-vitoria>

La [OMT](#) ha abierto la convocatoria para participar en una webinar el día 2 de junio, con el nombre "Cómo incrementar la conversión de un sitio web de una organización turística - Experiencia de usuario y analítica web".

Se puede consultar la información de esta webinar y realizar la inscripción en el siguiente enlace <https://www.unwto.org/es/events/webinar-analitica-web>

La [Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de León](#) ha organizado dos talleres para estos días:

- "Medir el resultado de tus acciones de marketing online" el 2 y 3 de junio
- "Cómo destacar en tus presentaciones (presentaciones eficaces)" el 9 y 10 de junio

Toda la información sobre estos talleres se puede consultar en el siguiente enlace https://www.ildefe.es/newsSearchAction/informacion_corporativa/Prensa/Noticias/Webinars_PymesEmprendedores;jsessionid=F7878E1E32FCDF2E9D4F63860603D9ED

Estudios y análisis

[Exceltur](#) ha publicado un informe de benchmarking de medidas aplicadas en apoyo de las empresas turísticas, para España y los siguientes países: Francia, Reino Unido, Alemania, Italia, Suecia, Noruega, Dinamarca, Países Bajos, Turquía, Portugal, Grecia, Estados Unidos y China.

Se resaltan las buenas prácticas en materia de ayudas directas, impuestos, empleo, alquileres y cancelaciones/bonos de viaje con el objetivo de poder orientar las medidas

El estudio completo se puede consultar en el siguiente enlace: https://padlet-uploads.storage.googleapis.com/480774433/1556a4d2272ca1f6e5d37dd7cba013db/EXCELTUR_Informaci_n_medidas_de_apoyo_a_la_empresa_turistica_20052020.pdf

[Turisme Comunitat Valenciana](#) ha publicado el plan de marketing Post Covid-19. El secretario autonómico de Turisme, Francesc Colomer, ha presentado a las seis marcas turísticas de la Comunitat Valenciana el Plan de Marketing Turístico Post COVID-19 que ha elaborado Turisme Comunitat Valenciana. El nuevo plan de marketing, con un presupuesto de 16.200.000 euros, se basará "en la seguridad como premisa y la sostenibilidad como valor", según Colomer.

Se puede consultar el plan completo en el siguiente enlace: http://www.turisme.gva.es/turisme/es/files/pdf/2020_Plan_MKT_CV_PostCOVID19.pdf

Buenas prácticas en destinos SICTED

Ponferrada ha presentado a las administraciones competentes sus propuestas a nivel turístico por sectores para el despegue y la recuperación integral del destino. Desde este destino SICTED quieren compartir con el resto de la comunidad SICTED este documento.

Se puede consultar en el foro SICTED en el siguiente enlace:
<https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/205/>

Desde León nos cuentan que el Ayuntamiento, a través de la Concejalía de Promoción Económica, ha lanzado recomendaciones tanto a hosteleros como a clientes ante la reapertura de terrazas.

Se han editado carteles informativos en los que de un primer vistazo se pueden comprobar las normas sanitarias y de seguridad para poder disfrutar del servicio de terrazas.

En el siguiente enlace del foro SICTED se puede ver el cartel que ha preparado el Ayuntamiento de León. <https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/212/>

Otra iniciativa del destino León es la puesta en circulación de dos millones de euros en bonos de consumo de los que 500.000 serán aportados por el Ayuntamiento de León dentro del plan de reactivación económica de la ciudad tras la crisis de la Covid-19, financiado el 25% de cada título que se expida. Así, como ejemplo, desde el Ayuntamiento se pondrá cinco euros para los bonos de 20 euros de valor.

Se puede consultar más detalle en la noticia del foro publicada en el siguiente enlace <https://formacion.calidadendestino.org/community/postid/211/>

Buenas prácticas en establecimientos y servicios SICTED

A lo largo de estas semanas os hemos ido planteando algunas preguntas y varios gestores SICTED han recopilado las respuestas de los establecimientos y servicios de sus destinos. Os recordamos que podéis consultar esta información en este enlace del foro:

<https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/buenas-practicas-en-establecimientos-y-servicios-sicted/#post-213>