



# BOLETÍN COVID-19

27 de abril 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

## Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción .....	2
Acciones realizadas por el SCTE .....	3
Reuniones del Comité Interdestinos y del Grupo de trabajo de calidad turística .....	3
Seis nuevos cursos MOOC Anfitriones Turismo dentro del plan de choque COVID-19.....	3
Acciones previstas por el SCTE .....	4
Preparación de un protocolo sanitario frente al COVID-19. Reunión de la Comisión Sectorial de Turismo.....	4
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19 .....	5
Recopilación de buenas prácticas para el sector comercial .....	5
Debate de los consejeros de turismo en el exterior sobre la situación de los mercados emisores.....	5
Guía Biosphere "Call to action" .....	6
Iniciativas en destinos.....	6
Iniciativas solidarias.....	6
Formación on line gratuita.....	6
Mesa redonda online ¿Cómo será el F&B de los hoteles tras el coronavirus? .....	7
¿Crees que esta crisis puede tener algún tipo de consecuencia positiva en el área de actividad turística en el que trabajas? ¿cuál? .....	7

## Introducción

Ponemos a vuestra disposición el quinto boletín Covid-19, que está lleno de novedades de la semana del 20 al 27 de abril y estamos seguros de que pueden ser de vuestro interés.

Desde el SCTE se quiere seguir reforzando el apoyo a la comunidad que forman los agentes turísticos, establecimientos y servicios, favoreciendo su unión y facilitando en lo posible la mejora de su situación actual, así como la futura recuperación.

La información recogida en este boletín va de la mano del foro <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> donde, además de manteneros informados, se os anima a que participéis comentando y compartiendo vuestras experiencias.

## Acciones realizadas por el SCTE

### Reuniones del Comité Interdestinos y del Grupo de trabajo de calidad turística

El pasado jueves 23 de abril se celebraron, telemáticamente, la segunda y la tercera reunión del año del Grupo de Calidad Turística y del Comité Interdestinos, respectivamente.

A la reunión del **Comité Interdestinos** se convocó a los vocales que actualmente forman parte del Comité y representan a los destinos y a las administraciones públicas supramunicipales SICTED:

**GRUPO A:** M<sup>a</sup> de la Soledad Lozano Galván, gestora de Zafra, Felipe Puertas Ramírez, gestor de Almuñécar, M<sup>a</sup> Isabel Trujillo Galván, gestora de Colmenar de Oreja y Miguel Ángel Jara, gestor de Sierra de Guadarrama.

**GRUPO B:** Belén Miguel Beltrán, gestora de Peñíscola, Cintia García, gestora de Monachil-Sierra Nevada, M<sup>a</sup> Antonia Fuentes, gestora de Levante Almeriense y Juan Antonio Estarellas, gestor de Ibiza-Eivissa.

**GRUPO C:** Romina María Fernández, gestora de Sanxenxo, Carmen Rubio, gestora de Málaga, Encarnación Marín, gestora de Murcia y Mercedes Hermosilla, gestora de Valencia.

**AMINISTRACIONES:** Representantes de Andalucía, Comunitat Valenciana, Extremadura, Euskadi-País Vasco y Principado de Asturias.

A la reunión del **Grupo de trabajo de calidad turística** (GT-CT) fueron convocados todos los representantes de administraciones públicas supramunicipales que colaboran en este grupo.

En ambas reuniones se convocó al Instituto para la calidad turística española (ICTE) y a la Federación española de municipios y provincias (FEMP) y estuvieron presentes representantes de la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR). El orden del día de las reuniones fue el siguiente:

- Bienvenida
- Acciones efectuadas por la SETUR en SICTED y Anfitriones con motivo de COVID-19
- Acciones efectuadas por las CCAA en SICTED y Anfitriones con motivo de COVID-19
- Propuestas para la recuperación del turismo para el verano de 2020 apoyadas en el SCTE
- Ruegos y preguntas
- Conclusiones y cierre

### Seis nuevos cursos MOOC Anfitriones Turismo dentro del plan de choque COVID-19

En el marco de las medidas incluidas en el Plan de choque COVID-19 del Programa Formativo Anfitriones Turismo, se amplía la oferta formativa con seis nuevos cursos MOOC. Esta oferta incluye un nuevo curso sobre "Destinos Turísticos Inteligentes", así como un nuevo periodo de inscripción en el curso de "Competencias Digitales Turísticas" e incluye además nuevas ediciones de los cursos más demandados.

Hasta la fecha, los cursos MOOC convocados en Anfitriones Turismo en 2020 han recibido un promedio de 225 participantes por curso. Para estos seis nuevos cursos se espera una inscripción superior a los 1.500 alumnos.

Las inscripciones se podrán realizar a partir del lunes 27 de abril, a las 9 de la mañana, y hasta el viernes 1 de mayo a las 23.55 horas.

Toda la información se puede consultar en el siguiente enlace <https://www.turismo-formacion.com/se-convocan-seis-nuevos-cursos-mooc-anfitriones-turismo-dentro-del-plan-de-choque-covid-19/>

Como os contamos hace unas semanas, dentro del plan de choque [Anfitriones Covid-19](#), una de las acciones era la difusión de materiales formativos, y en concreto, una de las medidas era poner a disposición de las comunidades autónomas, a través del Grupo de Trabajo de Calidad Turística, todos los materiales formativos de apoyo a los cursos Anfitriones para su posible utilización en sus programas.

El [Centro de cualificación turística \(CCT\)](#), del Instituto de Turismo de la Región de Murcia, ha incluido en su oferta formativa los diez cursos de Cultura del Detalle y el de Destino en Detalle.

Toda la información sobre esta convocatoria de cursos se puede encontrar en el siguiente enlace:

[https://www.cctmurcia.es/es/cursos\\_cct?termino=&areas=18&destinatarios=&modalidad=&lugar=&desde=&hasta=](https://www.cctmurcia.es/es/cursos_cct?termino=&areas=18&destinatarios=&modalidad=&lugar=&desde=&hasta=)

## Acciones previstas por el SCTE

### Preparación de un protocolo sanitario frente al COVID-19. Reunión de la Comisión Sectorial de Turismo

El pasado jueves 23 de abril, la Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Oliver, presidió una reunión extraordinaria de la Comisión Sectorial de Turismo, en la que se acordó coordinar un protocolo sanitario único frente al COVID-19, para preparar la reapertura del sector turístico una vez que se suavicen las medidas de confinamiento. Puede consultarse la nota de prensa completa en el siguiente enlace:

<https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/Turismo-y-las-CCAA-acuerdan-coordinar-un-protocolo-%C3%BAnico-frente-al-COVID-19-para-preparar-la-reapertura-del-sector-.aspx>

## La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

### Recopilación de buenas prácticas para el sector comercial

Se ha publicado una guía de buenas prácticas que pretende dar respuesta a las inquietudes y dudas generadas en el sector comercial, ayudándoles a adoptar las medidas más adecuadas que garanticen la seguridad del personal y del cliente. Para ello, se han tenido en cuenta las diferentes instrucciones y recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Sanidad.

Estas recomendaciones van dirigidas a los establecimientos comerciales minoristas de alimentación, bebidas, productos y bienes de primera necesidad, establecimientos farmacéuticos, sanitarios, centros o clínicas veterinarias, ópticas y productos ortopédicos, productos higiénicos, prensa y papelería, combustible para la automoción, estancos, equipos tecnológicos y de telecomunicaciones, alimentos para animales de compañía, comercio por internet, telefónico o correspondencia, tintorerías y lavanderías, y el ejercicio profesional de la actividad de peluquería de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

El documento se puede consultar en [https://formacion.calidadendestino.org/wp-content/uploads/wpforo/default\\_attachments/1587540090-COMERCIO-Buenas-prcticas-establecimientos-sector-comercial-actualizada.pdf](https://formacion.calidadendestino.org/wp-content/uploads/wpforo/default_attachments/1587540090-COMERCIO-Buenas-prcticas-establecimientos-sector-comercial-actualizada.pdf)

### Debate de los consejeros de turismo en el exterior sobre la situación de los mercados emisores

El jueves 23 de abril [Futurismo Canarias](#), foro empresarial de análisis y debate sobre los retos del turismo en destinos y empresas, organizó un debate con algunos de los consejeros de turismo en el exterior, para exponer y analizar las perspectivas de turismo emisor.

En concreto, participaron en este encuentro:

- Javier Piñanes, Consejero de Turespaña en Reino Unido
- Arturo Ortiz Arduán, Consejero de Turespaña en Alemania
- Mónica Fernández Sánchez, Consejera de Turespaña en Suecia
- Antonio de La Morena Ballesteros, Consejero de Turespaña en Rusia
- Magí Castelltort Claramunt, Consejero de Turespaña en Japón
- Patricia Fernandez-Mazarambroz, Jefa de Área de la Subdirección General de Estrategia y Servicios al Sector Turístico de Turespaña

El vídeo completo del debate se puede ver en el siguiente enlace: <https://youtu.be/w8AC6oGvIH0>

## Guía Biosphere "Call to action"

Biosphere ha publicado la segunda edición de la guía "Call to action" que, bajo la perspectiva de una estrategia de sostenibilidad, articula medidas y acciones de recuperación para las empresas turísticas.

Estas medidas se agrupan en cuatro bloques: Sostenibilidad económica, sostenibilidad social, sostenibilidad medioambiental y sostenibilidad sanitaria de la organización.

Se puede consultar la guía completa en el siguiente enlace

[https://www.biospheretourism.com/assets/arxius/a313d6131c429da4c4c41ee0025a6494.pdf?utm\\_campaign=envio\\_5ea2d64c&utm\\_medium=email&utm\\_source=newsletter&utm\\_content=1588%20ord4o%20descarga-la-guia](https://www.biospheretourism.com/assets/arxius/a313d6131c429da4c4c41ee0025a6494.pdf?utm_campaign=envio_5ea2d64c&utm_medium=email&utm_source=newsletter&utm_content=1588%20ord4o%20descarga-la-guia)

## Iniciativas en destinos

*Málaga Tourism Challenge* es el nombre del reto online impulsado por el Ayuntamiento de Málaga, a través de [Promálaga](#) y el área de Turismo y Promoción de la Ciudad, para promover soluciones innovadoras que impulsen al sector turístico, tras la crisis del coronavirus, bajo las claves: Reactivar, Renovar y Reinventar.

El reto está compuesto por un concurso y un hackathon (encuentro entre programadores para el desarrollo colaborativo de un software), con los que se espera recopilar ideas, soluciones y proyectos relacionados con el turismo.

Se puede consultar toda la información en el siguiente enlace <https://malagachallenge.com/>

## Iniciativas solidarias

Cabify ha lanzado un descuento del 50% para el personal sanitario de hospitales públicos en la Comunidad de Madrid, una iniciativa que se lleva a cabo gracias al esfuerzo de sus colaboradores.

<https://www.smarttravel.news/2020/04/20/cabify-lanza-descuento-del-50-sanitarios-la-comunidad-madrid/>

La Confederación Campings del Mediterráneo regala más de 1000 estancias, de una semana cada una, a los sanitarios.

Se puede consultar la información completa en este enlace <https://www.dalesunaplausos.com/>

## Formación on line gratuita

[Turisme Comunitat Valenciana](#) continua con la formación para profesionales del sector turístico a través de webinar como las siguientes:

Lunes 27 abril, a las 10:00: **Storytelling para el turismo: cómo comunicar a través de las historias**. La inscripción se puede realizar en el siguiente [el siguiente enlace](#)

<https://www.invattur.es/event/webinar-storytelling-para-el-turismo-como-comunicar-a-traves-de-las-historias/>

Miércoles 29 abril, a las 10:00: **Aplicación de la inteligencia artificial al turismo tras el covid-19.** La inscripción se puede realizar en [el siguiente enlace](https://www.invattur.es/event/webinar-aplicacion-de-la-ia-al-turismo-tras-el-covid-19/)

Jueves 30 abril, a las 10:30: **La transformación digital ya está aquí: claves para el sector turístico.** La inscripción se puede realizar en [el siguiente enlace](https://www.invattur.es/event/webinar-la-transformacion-digital-ya-esta-aqui-claves-para-el-sector-turistico/)

### **Mesa redonda online ¿Cómo será el F&B de los hoteles tras el coronavirus?**

Los miembros del Club TOP F&B han organizado una mesa redonda on line el próximo martes 28 de abril, en la que intentarán dar respuesta a preguntas como:

¿Cómo van a evolucionar la oferta gastronómica de los hoteles?, ¿qué cambios normativos y de hábitos sociales afectarán al servicio de buffets y de restaurantes temáticos?, ¿cómo va a afectar todo lo anterior a la gestión de un F&B hotelero?

Se puede consultar toda la información de la mesa redonda en el siguiente enlace

<https://clubtopfb.com/comunicados/mesa-redonda-perspectivas-de-futuro-para-el-fb-tras-la-crisis-del-covid-19/>

### **¿Crees que esta crisis puede tener algún tipo de consecuencia positiva en el área de actividad turística en el que trabajas? ¿cuál?**

Con el objetivo de conocer qué pensáis y compartir vuestras opiniones, así como poder extraer de ellas nuevas ideas y propuestas, vamos a lanzar una pregunta cada semana, que podréis responder en el espacio del foro:

<https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/buenas-practicas-en-establecimientos-y-servicios-sicted/>

La pregunta de esta semana es: *¿Crees que esta crisis puede tener algún tipo de consecuencia positiva en el área de actividad turística en el que trabajas? ¿cuál?*

*Por favor, en vuestra respuesta incluid el oficio al que estáis adheridos en SICTED.*