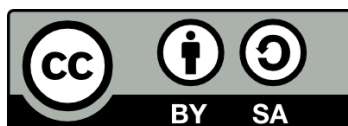


X EDICIÓN PREMIOS SICTED-2019

Criterios de preselección

Octubre de 2019

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Se permite su difusión y reutilización de acuerdo a las condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)



Índice de contenidos

1	Criterios de preselección para “Mejor Gestor SICTED 2019”	3
2	Criterios de preselección para “Mejor Destino SICTED 2019”	5
3	Criterios de preselección para “Mejor Proyecto de mejora del destino SICTED 2019”	7
4	Criterios de preselección para “Mejor Agente SICTED 2019”	8

1 Criterios de preselección para “Mejor Gestor SICTED 2019”

A quién se valora: Gestor SICTED del destino

Qué se valora: El trabajo, esfuerzo y compromiso del Gestor SICTED, como figura clave del proyecto, en un destino, así como la difusión del mismo y su participación en el mantenimiento y evolución del SICTED.

Premio:

- Trofeo
- Diploma
- Reconocimiento en acto público

Observaciones

Número de empresas distinguidas = distinguidas en el Comité de junio 2019 + la previsión de distinguidas en Comité de diciembre de 2019

Conceptos	Peso específico (sobre 100 puntos)
1. Complimentación y mantenimiento de información en la plataforma	25
2. Indicador visitas individualizadas adicionales	25
3. Esfuerzo en la distinción de empresas/servicios	25
4. Indicador grupos de mejora	25
TOTAL	100

Criterios de preselección para “Mejor Gestor SICTED 2019”

N.º	Criterio	Qué se valora	Puntuación y cálculo	Peso específico
1	Cumplimentación y mantenimiento de información en la plataforma	Se valorará positivamente que el gestor complete y mantenga actualizados los datos del destino en la plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Datos generales del destino y del ente gestor= 15 puntos • Imágenes =5 puntos • Mesa de calidad (actas de las últimas reuniones) =5 puntos 	25
2	Indicador visitas individuales adicionales	Se valorará positivamente el número de ATI adicionales a las necesarias	Se otorgará 25 puntos al destino con mayor valor del indicador, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos	25
3	Esfuerzo en la distinción de empresas/servicios	Se valorará positivamente el incremento de distinciones sobre el total de empresas/servicios.	Se otorgará 25 puntos al destino con el mayor incremento de empresas/servicios distinguidos sobre el total, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos	25
4	Indicador grupos de mejora	Se valorará positivamente el número de grupos de mejora, que estén o hayan estado activos a lo largo del año, y su actividad medida en número de reuniones.	Se otorgará 25 puntos al destino con el valor más alto del indicador, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos	25

2 Criterios de preselección para “Mejor Destino SICTED 2019”

A quién se valora: Ente gestor y Mesa de calidad del destino (a través del gestor SICTED)

Qué se valora: Compromiso por la difusión, mantenimiento, evolución del SICTED, competitividad de las empresas, e impulso del proyecto SICTED dentro de su territorio.

Premio:

- Trofeo
- Diploma
- Reconocimiento en acto público

Observaciones

Número de empresas distinguidas = distinguidas en el Comité de junio 2019 + la previsión de distinguidas en Comité de Diciembre de 2019

Conceptos	Peso específico (sobre 100 puntos)
1. Antigüedad del destino en el proyecto SICTED	20
2. Índice de eficacia del destino	20
3. Mantenimiento de establecimientos	20
4. Madurez y continuidad de las empresas/ servicios en el SICTED	20
5. Variedad de oficios de los establecimientos distinguidos	20
TOTAL	100

Criterios de preselección para “Mejor Destino SICTED 2019”

N.º	Criterio	Qué se valora	Puntuación y cálculo	Peso específico
1	Antigüedad del destino en el proyecto SICTED	Se valorará positivamente que el destino tenga una permanencia y trayectoria en el SICTED	<ul style="list-style-type: none"> • 1-3 años = 5 puntos • 4-6 años = 10 puntos • 7-9 años = 15 puntos • > 9 años = 20 puntos 	20
2	Índice de eficacia del destino	Índice de eficacia calculado en la plataforma SICTED	Se otorgarán 20 puntos al destino con un índice de eficacia más alto, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos.	20
3	Mantenimiento de establecimientos	Se valorará positivamente la permanencia y estabilidad de las empresas y servicios del destino	Se otorgarán 20 puntos al destino con un menor número de bajas de empresas debidas a los siguientes motivos: incumplimiento de requisitos legales, incumplimiento de los compromisos SICTED, pérdida de interés en el proyecto o inactividad, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos.	20
4	Madurez y continuidad de las empresas/servicios en el SICTED	Se valorará positivamente que el destino tenga un ratio elevado de empresas/servicios distinguidos en ciclos avanzados con amplia trayectoria en el SICTED	Se otorgarán 20 puntos al destino que presente una ratio más alto, asignando puntos de manera proporcional al resto de candidatos.	20
5	Variedad de oficios de los establecimientos distinguidos	Se valorará positivamente el mayor número de oficios de los establecimientos distinguidos	<ul style="list-style-type: none"> • 1-5 oficios = 5 puntos • 6-10 oficios = 10 puntos • 11-15 oficios = 15 puntos • >15 oficios = 20 puntos 	20

3 Criterios de preselección para “Mejor Proyecto de mejora del destino SICTED 2019”.

A quién se valora: Ente gestor y Mesa de calidad del destino (a través del gestor SICTED)

Qué se valora: Proyectos concretos implantados en el destino para la mejora de la calidad integral del destino, finalizados o en curso, que hayan sido fruto del trabajo de los Grupos de Mejora del Destino.

Premio:

- Trofeo
- Diploma
- Reconocimiento acto público

Criterio de preselección para “Mejor Proyecto de mejora de destino SICTED 2019”

Todos aquellos proyectos que se encuentren en la plataforma de gestión del SICTED en estado “En curso” con fecha de inicio del 1 de enero a 31 de octubre de 2019 o “Finalizados” dentro del mismo período.

4 Criterios de preselección para “Mejor Agente SICTED 2019”

A quién se valora: Formadores, evaluadores y asesores que hayan participado en el SICTED a lo largo de 2019, dando apoyo a los destinos.

Qué se valora: La implicación de los agentes SICTED en los destinos.

Premio:

- Trofeo
- Diploma
- Reconocimiento en acto público

Criterio de preselección para “Mejor Agente SICTED 2019”

N.º	Criterio	Qué se valora	Puntuación y cálculo	Peso específico
1	N.º de ATIS realizadas en 2019	Se valorará positivamente que los agentes SICTED hayan colaborado en el asesoramiento de establecimientos y servicios SICTED	Se identificarán los 10 agentes SICTED que más ATIs hayan realizado en 2019 y se otorgarán 30 puntos a aquel con el número más alto. Se otorgarán puntos de manera proporcional al resto de los seleccionados.	30
2	N.º de formaciones realizadas en 2019	Se valorará positivamente que los agentes SICTED hayan participado en la formación de los establecimientos y servicios SICTED	Se identificarán los 10 agentes SICTED que más formaciones hayan realizado en 2019 y se otorgarán 30 puntos a aquel con el número más alto. Se otorgarán puntos de manera proporcional al resto de los seleccionados.	30
3	N.º de evaluación realizadas en 2019	Se valorará positivamente que los agentes SICTED hayan participado en la evaluación de los establecimientos y servicios SICTED. No se tendrán en cuenta las evaluaciones realizadas por cliente misterioso.	Se identificarán los 10 agentes SICTED que más evaluaciones hayan realizado en 2019 y se otorgarán 40 puntos a aquel con el número más alto. Se otorgarán puntos de manera proporcional al resto de los seleccionados.	40