

X EDICIÓN PREMIOS SICTED-2019

Bases de la convocatoria

Octubre 2019

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Se permite su difusión y reutilización de acuerdo a las condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)



Índice de contenidos

1	Presentación	3
2	Categorías.....	4
3	Premios y reconocimientos	5
4	Requisitos de los candidatos	6
5	Procesos y documentación a presentar	7
6	Plazos del proceso y evaluación	9
7	Resolución y entrega de premios	11
8	Anexos	12

1 Presentación

El Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) es un conjunto de buenas prácticas voluntarias que aplican más de 35 oficios del sector turístico, asociado a un sistema de reconocimiento de la calidad denominado Compromiso de Calidad Turística. SICTED surge de la necesidad de dar una solución capaz de gestionar íntegramente la calidad en un destino turístico.

Una de las virtudes fundamentales de este proyecto es la colaboración entre el sector empresarial y las Administraciones Públicas a todos los niveles: estatal, autonómico y local.

El desarrollo y el éxito de la implantación del SICTED dependen en gran medida de la cooperación, participación, trabajo y esfuerzo de todos y cada uno de los agentes que participan, tanto en el destino como fuera de él.

Por ello, anualmente la Secretaría de Estado de Turismo convoca los Premios SICTED para reconocer de forma pública el esfuerzo realizado por aquellos profesionales y entidades que, mediante su especial dedicación en favor de la calidad turística, han acreditado su compromiso con el SICTED a través de la implantación del proyecto en el ámbito de su territorio, destino u organización.

Hasta la fecha este reconocimiento se dirigía fundamentalmente a las Administraciones Públicas y los destinos participantes, así como a los gestores de dichos destinos.

Este año, por primera vez, se reconocerá también a agentes SICTED y a las empresas y establecimientos que hayan aprovechado las mejoras en calidad para resultar más competitivos.

2 Categorías

La X Edición de los premios SICTED 2019 recoge **seis categorías**, basadas en los diferentes perfiles de los agentes participantes en el proyecto, a las que se podrán presentar todos los interesados en participar en esta convocatoria que cumplan las condiciones establecidas para cada categoría.

1. **Mejor Gestor SICTED 2019:** reconoce el esfuerzo realizado en la coordinación e implantación del proyecto SICTED en su destino, así como la difusión del mismo y su participación en el mantenimiento y evolución del SICTED.
2. **Mejor Destino SICTED 2019:** destaca el compromiso del ente gestor del destino por su compromiso en favor de la competitividad de las empresas e impulso del proyecto SICTED dentro de su territorio.
3. **Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019:** destaca el apoyo prestado por las administraciones autonómicas y administraciones locales (diputaciones provinciales, cabildos y consejos insulares) que no sean ente gestor de ningún destino SICTED, como elementos vertebradores, impulsores, dinamizadores y de apoyo en favor del buen desarrollo del SICTED en su territorio.
4. **Mejor Proyecto de mejora de destino SICTED 2019:** reconoce la consecución de una iniciativa colectiva para la mejora de la calidad integral del destino, desarrollada y consensuada en los grupos de mejora del destino.

Nuevas categorías 2019:

5. **Establecimiento SICTED más competitivo 2019:** reconoce el logro realizado en materia de competitividad gracias a la mejora continua en la calidad operativa y en el servicio a sus clientes, que se refleje en su mejora económica y empresarial.
6. **Mejor Agente SICTED 2019:** reconoce la excelencia en la actividad realizada por el agente en coordinación con los destinos para asesorar, formar y evaluar a los empresarios y responsables de los servicios públicos turísticos participantes en SICTED.

3 Premios y reconocimientos

Por cada una de las categorías se designará un premiado y dos finalistas. Se hará entrega de los galardones y diplomas correspondientes en el acto de entrega de Premios SICTED en FITUR 2020.

Asimismo, se les facilitará un logo en formato digital que les identifique como premiados, del que podrán hacer uso como pie de firma para mensajes de correo electrónico o en páginas web propias.

Los premios SICTED no conllevan dotación económica.

4 Requisitos de los candidatos

Para optar a cualquiera de las seis categorías se establecen las siguientes condiciones necesarias a cumplir por cada candidato:

- Requisitos comunes:
 - Ser objeto de la categoría de premio al que se postula.
 - Los ganadores en cualquiera de las categorías en años anteriores no podrán presentarse a la misma categoría durante los dos años siguientes a aquel en el que obtuvieron el premio. Los finalistas, si no han sido ganadores en la categoría, sí podrán presentarse.
 - Los candidatos deberán tener correctamente actualizados todos sus datos en la plataforma www.calidadendestino.org
- Condiciones específicas para los Destinos (premios 2 y 4):
 - Cumplimiento de todas las cláusulas del protocolo de adhesión destinos.
 - Tener empresas distinguidas en el destino.
- Condiciones específicas para las administraciones públicas supramunicipales (premio 3):
 - Colaborar activamente con la Secretaría de Estado de Turismo en el ámbito del SICTED.
 - No actuar como entes gestores de ningún destino.
- Condiciones específicas para el premio 5 “Establecimiento SICTED más competitivo”
 - Podrán presentarse aquellos establecimientos que hayan estado distinguidos durante los últimos tres años en el SICTED. En esta categoría no podrán presentarse Administraciones Públicas, ya que se valora, entre otros, sus resultados económicos.
- Condiciones específicas para el premio 6 “Mejor Agente SICTED 2019”:
 - Cualquier agente SICTED, excepto aquellos que son gestores de destino en el momento de presentar la candidatura.

5 Procesos y documentación a presentar

Para las categorías de "*Mejor Destino SICTED 2019*", "*Mejor Gestor SICTED 2019*" y "*Mejor Agente SICTED 2019*" se realizará una preselección entre los mejor situados para optar a cada uno de estos galardones.

En la categoría de "*Mejor proyecto de mejora de destino SICTED 2019*" la preselección abarcará todos los proyectos de mejora presentados en el último año.

La preselección la llevará a cabo la Secretaría de Estado de Turismo en base a los criterios de valoración recogidos en el documento "Criterios de preselección X Edición Premios SICTED". Sin embargo, la preselección tiene sólo carácter orientativo. Cualquier persona o entidad que desee presentarse y cumpla los requisitos podrá hacerlo, y será valorada junto con el resto de candidaturas.

En las categorías de "*Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019*" y "*Establecimiento SICTED más competitivo 2019*" no se realizará preselección, las candidaturas están abiertas a cualquier entidad que cumpla las condiciones.

Una vez preseleccionadas las candidaturas, se notificará a los preseleccionados por si desean presentar candidatura. En todos los casos, para optar a los premios, cada candidatura deberá hacer llegar a la Secretaría de Estado de Turismo la siguiente documentación:

1. "*Mejor Gestor SICTED 2019*": El gestor candidato remitirá:
 - Anexo 1. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "*Mejor Gestor SICTED 2019*" (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a esta categoría. *Breve memoria explicativa de las actuaciones e iniciativas desarrolladas durante 2019 en el marco del SICTED* (Máximo 4 páginas).
2. "*Mejor Destino SICTED 2019*": El ente gestor del destino candidato remitirá:
 - Anexo 2. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "*Mejor Destino SICTED 2019*"
 - Anexo 2.A. Formulario base Memoria "*Mejor Destino SICTED 2019*" (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a esta categoría). *Breve memoria explicativa de las actuaciones e iniciativas desarrolladas durante 2019 en el marco del SICTED* (Máximo 10 páginas).
3. "*Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019*": Los candidatos que deseen presentarse deberán enviar la siguiente documentación:
 - Anexo 3. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019"
 - Anexo 3.A. Formulario base Memoria "Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019" (incluye cuadro de datos a cumplimentar y breve memoria explicativa de las actuaciones e iniciativas desarrolladas durante 2018 en apoyo al SICTED). (Máximo 10 páginas).

4. **"Mejor Proyecto de mejora de destino SICTED 2019"**: El ente gestor del destino con proyectos de mejora que desee presentarse remitirá:
 - Anexo 4. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "Mejor Proyecto de mejora SICTED 2019"
 - Anexo 4.A. Formulario base Memoria "Mejor Proyecto de mejora SICTED 2019" (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a "Mejor Proyecto de mejora SICTED 2019"). *Breve memoria explicativa de las actuaciones e iniciativas desarrolladas durante 2019 en el marco del SICTED* (Máximo 10 páginas).

5. **"Establecimiento SICTED más competitivo 2019"**: El establecimiento que desee presentarse remitirá:
 - Anexo 5. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "Establecimiento SICTED más competitivo 2019" (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a "Establecimiento SICTED más competitivo 2019"). Breve memoria explicativa de las actuaciones y aspectos de su actividad que han representado una mejora en su competitividad gracias a SICTED (Máximo 2 páginas).

6. **"Mejor Agente SICTED 2019"**: Los agentes preseleccionados remitirán:
 - Anexo 6. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: "Mejor Agente SICTED 2019" (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a "Mejor Agente SICTED 2019"). Breve memoria explicativa de las actuaciones realizadas durante 2019 en el marco del SICTED (Máximo 2 páginas).

Las memorias deberán destacar por su claridad y podrán contener fotos o cualquier otro recurso que sirva para ilustrar lo planteado en ellas. Se podrán usar como base los informes que genera la plataforma en las diferentes secciones y especialmente en la sección de Cuadro de Control.

La presentación de una candidatura implica la autorización a la Secretaría de Estado de Turismo para utilizar los datos suministrados en la solicitud presentada por el interesado para la gestión de la convocatoria de premios, así como la utilización del nombre y resto de datos personales del solicitante en la ceremonia de entrega de premios, en el caso de que resultase premiado o finalista en alguna de las categorías.

6 Plazos del proceso y evaluación

La preselección para las categorías de “*Mejor Destino SICTED 2019*”, “*Mejor Gestor SICTED 2019*”, “*Mejor Agente SICTED 2019*” y “*Mejor Proyecto de mejora de destino SICTED 2019*” se realizará entre la fecha de publicación de estas bases y el **15 de noviembre de 2019**. A continuación, se comunicará a los candidatos preseleccionados su condición y, si desean presentarse, la documentación a remitir a la Secretaría de Estado de Turismo en formato digital antes del **10 de diciembre de 2019**.

La preselección es informativa y constituye únicamente una invitación a presentarse. No excluye al resto de posibles candidatos que lo deseen, y cumplan las condiciones, de presentar su propia candidatura, que será valorada en pie de igualdad con el resto de candidaturas preseleccionadas.

En las categorías de “*Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019*” y “*Establecimiento SICTED más competitivo 2019*” no existirá proceso de preselección, y se invitará a presentarse a todos los establecimientos distinguidos de forma continua en los 3 últimos años, así como a las administraciones públicas supramunicipales participantes en el proyecto SICTED. La información adicional que se les solicita, formularios y memorias, deberá presentarse antes del **10 de diciembre de 2019**, también en formato digital, a la Secretaría de Estado de Turismo.

La dirección de correo electrónico a la que hay enviar todos los datos requeridos es:

sicted@tourspain.es

Deberá indicarse en el asunto del mensaje, según corresponda “Candidatura a Mejor Gestor SICTED 2019”, “Candidatura a Mejor Destino SICTED 2019”, “Candidatura a Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019”, “Mejor Proyecto de mejora de destino SICTED 2019”, “Candidatura a Establecimiento SICTED más competitivo 2019” o “Candidatura a Mejor agente SICTED 2019”.

Se remitirá un acuse de recibo para verificar la correcta entrada de la documentación a la recepción de la misma. La no remisión de la documentación requerida implica la renuncia a postularse como candidatos a los Premios.

Tras la recepción de la documentación adicional solicitada en las distintas modalidades de premios, el Comité Evaluador de la X Edición de los premios SICTED procederá a su valoración conforme a los criterios de valoración recogidos en el documento “Criterios de valoración X Edición Premios SICTED”

Por cada una de las categorías se designará:

- Ganador
- Primer finalista
- Segundo finalista

6.1 Comité Evaluador

El Comité Evaluador estará formado por:

- Presidente: El Subdirector General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística o persona en quien delegue.
- Secretario (con voz y voto): El Jefe de Área de Calidad y Desarrollo Tecnológico de la Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística o persona en quien delegue.
- Vocales: Dos funcionarios de la Secretaría de Estado de Turismo designados por la Secretaria de Estado de Turismo.

El Comité Evaluador podrá recabar el apoyo técnico de personal propio o de las entidades dependientes SEGITTUR y TURESPAÑA si así lo determina.

El Comité Evaluador elevará a la Secretaria de Estado de Turismo la Propuesta de Resolución de los Premios SICTED que contendrá las personas o entidades propuestas para ser premiados, así como los finalistas, todos ellos con sus respectivas puntuaciones obtenidas en el proceso de selección.

A juicio del Comité Evaluador, la Propuesta de Resolución podrá contener una glosa de los principales méritos de los ganadores en cada categoría.

El Comité Evaluador podrá declarar desierto alguno de los premios o finalistas a alguno de los premios cuando no existan personas o entidades candidatas que cumplan los requisitos de la convocatoria de premios.

7 Resolución y entrega de premios

A la vista de la Propuesta de Resolución de Premios SICTED 2019 elevada por el Comité Evaluador, la Secretaría de Estado de Turismo comunicará a los premiados su Resolución.

La comunicación a los premiados y finalistas se realizará durante la primera semana de enero de 2020.

Los premios serán entregados en un acto público en el marco de FITUR entre los días 22 y 26 de enero de 2020 por parte de representantes del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y de la Federación Española de Municipios y Provincias.

El en el acto se hará entrega del trofeo y diploma correspondiente a los premiados y a los finalistas de cada una de las categorías.

Los premiados tendrán ocasión de expresar su agradecimiento, si lo desean, con unas palabras de duración máxima de 2 minutos cada uno.

8 Anexos

Documentos

- “Criterios de preselección X Edición Premios SICTED”
- “Criterios de valoración X Edición Premios SICTED”

Formularios para cada categoría:

- Anexo 1. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Mejor Gestor SICTED 2019” (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Mejor Gestor SICTED 2019”). *(Máximo 4 páginas)*
- Anexo 2. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Mejor Destino SICTED 2019”
- Anexo 2.A. Formulario base Memoria “Mejor Destino SICTED 2019” (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Mejor Destino SICTED 2019”). *(Máximo 10 páginas)*
- Anexo 3. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Administración Pública Supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019”
- Anexo 3.A. Formulario base Memoria “Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019”, incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Administración pública supramunicipal con mayor avance y desarrollo SICTED 2019” *(máximo 10 páginas)*.
- Anexo 4. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Mejor proyecto de mejora SICTED 2019”
- Anexo 4.A. Formulario base Memoria “Mejor proyecto de mejora SICTED 2019”, incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Mejor proyecto de mejora SICTED 2019” *(máximo 10 páginas)*.
- Anexo 5. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Establecimiento SICTED más competitivo 2019” (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Establecimiento SICTED más competitivo 2019”). Breve memoria explicativa de las actuaciones realizadas durante 2019 en el marco del SICTED (Máximo 2 páginas).
- Anexo 6. Formulario de participación en la X Edición de los Premios SICTED; modalidad: “Mejor Agente SICTED 2019” (incluye cuadro de datos a cumplimentar por los candidatos a “Mejor Agente SICTED 2019”). Breve memoria explicativa de las actuaciones realizadas durante 2019 en el marco del SICTED (Máximo 2 páginas).