Mapa documentación SICTED

Los documentos marcado en azul estarán publicado bajo licencia CC. El resto de documentos serán de uso interno para los diferentes agentes que participan en el proyecto.

01 Información general del SICTED

- ¿Qué es el SICTED?
- Balance de la situación SCITED 2019

02 Adhesión de destinos SICTED

- Manual de operaciones del gestor SICTED - Adhesión de destinos
- Protocolo de adhesión de destinos SICTED
- Solicitud de baja de destinos SICTED
- GUÍA DEL DESTINO SICTED

03 Captación y adhesión de establecimientos

- Manual de operaciones del gestor SICTED - Captación y adhesión de establecimientos
- Jornadas de sensibilización SICTED
- Protocolo de adhesión de establecimientos SICTED
- Solicitud de baja de establecimientos y servicios turísticos
- Tríptico SICTED 2020

04 MBP SICTED

- Manual de operaciones del gestor SICTED_MBP
- MBP
- Plantillas Doc y For
- Módulos por oficio SICTED
- BBPP oficio y complementarias SICTED
- Buenas prácticas intersectoriales SICTED
- Buenas prácticas de gestión avanzada SICTED_DIVERSIDAD FUNCIONAL
- Buenas prácticas de gestión avanzadas SICTED_RSC
- Buenas prácticas avanzadas SICTED_INNOVACIÓN
- Buenas prácticas de gestión avanzada SICTED_COVID-19
- Plantillas Doc y For_COVID-19_20200703

05 Asesoría SICTED

- Manual de operaciones del gestor SICTED - Autoevaluación, asesoría y mejora de establecimientos

06 Formación SICTED

- Manual de operaciones del Gestor SICTED - Formación
- Catálogo formativo SICTED
- Módulos formativos para establecimientos y servicios SICTED
- Documentación complementaria para la formación
- Módulos formativos de formación continua

07 Evaluación SICTED

- Manual de operaciones del Gestor SICTED – Evaluación
- Formularios de autoevaluación por oficios SICTED
- Check list evaluación sucursales
- Evaluación de seguimiento
- Formularios de autoevaluación COVID

08 Distinción SICTED

- Manual de operaciones del gestor SICTED – Distinción
- Plan de vigilancia del uso de la marca 2020
- Normas de exhibición de distintivo
- Comprobante de recepción del distintivo y aceptación de las normas de uso de marca

09 Control, satisfacción y mejora de destinos SICTED

- Manual de operaciones del gestor SICTED - Control, satisfacción y mejora de destinos SICTED
- Casos de éxito
- Cuestionarios satisfacción del destino (marzo 2019)
- Procedimiento para migrar encuestas SICTED Excel
- Plantilla-CumplimentacionEncuestas
- ParametrosEncuestasDestino-Adaptara a cada uno

10 Manuales otros usuarios SICTED

- Manual de plataforma de gestión SICTED - Empresarios y profesionales
- Manual de plataforma de gestión SICTED - Técnico CCAA

11 Comité Interdestinos SICTED

- Reglamento Comité Interdestinos
- Vocales y representados CI 2020_2021